

## ■ 2011年度事業計画

静岡ろうきんは、これまですすめてきた2カ年(2009年度～2010年度)の中期計画「改革ステップアップ10」の取組みをさらに確かなものとし、引き続き会員・勤労者の皆様の期待にお応えするため、改革ステップアップ10を継承した2011年度事業計画「改革ステップアップ11」を展開しています。事業計画で掲げた『3つの柱』と「7つの仕組み」づくりの取組みを継続しながら、さらに磨きをかけていくことにより、協同組織の福祉金融機関として一層の役割発揮に努めてまいります。

### 静岡ろうきん 2011年度事業計画「改革ステップアップ<sup>イレブン</sup>11」 ～改革のさらなる推進と創立60周年・新たな飛躍に向けて足元を固める1年(単年度計画)とします～

#### ビジョン＝「ろうきんの理念」の実践

～働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関としての役割発揮～

テーマ：～働く人々、地域の仲間に役立つ〈ろうきん〉～  
「ろうきんの存在価値」の向上をめざして

#### 3つの柱・7つの仕組みづくり

##### I. 地域運動基盤の強化

会員との協働を強化し、勤労者の生活により密着した特色ある事業を展開するとともに、地域社会への貢献活動を推進していきます。

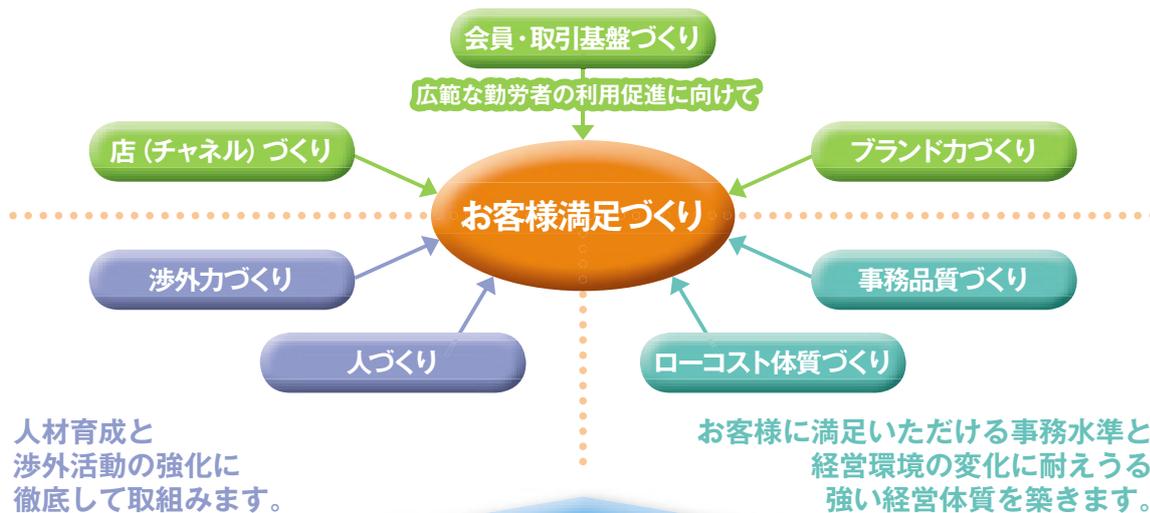
##### II. 役立度の向上

会員・勤労者のニーズに的確に対応し、お客様満足を最大限に提供できる提案・相談活動をすすめます。

##### III. 経営体質・財務基盤の強化

ろうきんの自己改革により、引き続き安心して利用いただける健全経営を実践していきます。

会員推進機構・各店運営委員会との連携を強化し、勤労者・地域へろうきん運動の一層の浸透をはかります。



次期中期計画・創立60周年  
記念事業の検討、準備

次世代システム移行・  
事務改革への準備

「預金1兆円・融資6千億円」金融機関の  
実現に向けた足元固め