

## ■歩み

1953年の創立から現在に至るまでの〈ろうきん〉の歩みは、そのまま福祉金融の発展の歴史でした。〈ろうきん〉はこれからも、働く人たちとの結びつきを大切に、豊かで暮らしやすい社会づくりをめざしていきます。

### 1953～

1953年 静岡県労働金庫  
(静岡ろうきん) 創立

1956年 銀行に先駆けて  
住宅資金貸出開始

1957年 季節預金運動スタート

1959年 住宅金融公庫代理業務取扱開始



設立当時の本店

### 1960～

1960年 いっせい積立取組開始  
県子補給貸付制度取扱開始

1965年 未組織勤労者のろうきん利用開始

1966年 台風 26 号被害者救済貸付実施

### 1970～

1971年 オートローン、教育ローン取扱開始

1972年 財形預金取扱開始

1974年 七夕豪雨特別復興貸付実施

1977年 貸出金利息の還元始める  
オンラインシステムスタート

1978年 サラ金被害防止啓発活動活性化

### 1980～

1982年 カードローン取扱開始

1985年 新本店(現本店) 落成  
全国ろうきん CD ネットスタート

1987年 カードローン「マイプラン」取扱開始

1989年 伊豆東方沖群発地震災害特別ローンの実施

### 1990～

1991年 オートローンの愛称を「キャッチ」に統一

1992年 「ろうきん社会貢献委員会」発足

1994年 マイプランパック取扱開始

1995年 阪神・淡路大震災に関する寄付を実施  
阪神・淡路大震災遺児支援定期(エール30)取扱

1996年 ろうきんホームページ開設  
ポイントアッププレゼント制度スタート

1997年 ろうきんのキャラクター「ロッキー」誕生

1998年 福祉施設等へ「車いす」寄贈開始  
消費生活支援グループ「ロッキースタッフ」の結成

### 2000～

2000年 センタービル(現本部ビル)完成  
水曜よりみち相談会スタート  
勤労者生活支援特別融資制度「ささえ」創設

2001年 インターネット・モバイルバンキングがスタート  
NPO 事業サポートローン取扱開始

2002年 「住宅プランニングアドバイス」の受付開始  
くらし応援ローン「キャッチプラス」取扱開始  
「テレフォンバンキング」をスタート

2004年 日曜のんびり相談会スタート  
台風 22 号暴風雨被害に関して伊東市に義援金を送金  
新潟県中越沖地震に関して新潟県災害対策本部に義援金を送金

2005年 偽造キャッシュカード被害に対する全額補償を決定  
くらし応援ローン『役立宣言』取扱開始

2006年 育児支援ローン取扱開始

2007年 ユニティシステム(全国労金共同システム)へ移行  
「多重債務問題特別強化月間」  
～お金の問題! 気づきのキャンペーン～展開  
静岡ろうきん「環境宣言」を制定

2008年 KES・環境マネジメントシステム・スタンダード認証取得  
他行 ATM 利用手数料返戻サービス全面改定  
「労金住宅ローン専用火災共済」の代理募集業務の取扱開始

2009年 「〈特別〉勤労者生活支援融資制度(特別ささえ)」取扱  
「環境保護にも役立宣言」制度をスタート  
「全国一斉生活応援運動強化月間～返済計画見直し特別相談～」実施

### 2010～

2010年 「地域役立資金」の創設  
浜松支店と浜松北支店を統合し、新たに浜松中央支店を開設

2011年 東日本大震災および  
静岡県東部地震特別災害救済資金ローンの取扱  
東日本大震災に関して日本赤十字社を通じて義援金を送金  
「震災遺児支援募金・口座振替サービス」の取扱開始  
富士支店と吉原支店を統合し、新たに富士支店を開設  
「くらし応援定期+復興支援」の預入残高の 0.05% 相当額を  
あしなが育英会へ寄付(2012年2月にも実施)  
無担保ローン『役立宣言』の制度リニューアル  
佐鳴台相談センターを新設

2012年 「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則  
(21世紀金融行動原則)」への署名を実施  
ふじのくに NPO 活動基金への寄付を実施  
「相談会予約システム」の導入  
スマートフォン専用サイトを開設  
住宅ローン「固定 30」の取扱開始

2013年 個人年金保険「マイドリームプラス」の取扱開始  
創立 60 周年  
少額投資非課税制度「NISA」の取扱開始

### 2014年 1月

#### アール・ワンシステムへ移行



2013年3月1日  
創立60周年



システム移行にあたりましては、  
みなさまにご理解・ご協力を賜り、  
誠にありがとうございました。

## ■アール・ワンシステム移行のご報告

2008年より全国ろうきんですすめてまいりました新オンラインシステムへの移行は無事完了し、2014年1月5日にアール・ワンシステムの稼働を開始いたしました。

移行に際し、会員・利用者の皆様には、商品・サービスの契約切替の制限や、複数日にわたるオンラインサービス休止など、様々な点で多大なるご理解とご協力を賜りましたことにあためて感謝申し上げます。

### アール・ワンシステムで実現した商品・サービス

アール・ワンシステムへの移行により、ダイレクトバンキング（インターネットバンキング、テレフォンバンキング）・自動機（ATM）取引の利用時間拡大やサービスの拡充を実現いたしました。

#### インターネットバンキング

- 利用時間の拡大（24時間利用可能）
- テレフォンバンキング・Webお知らせサービスとのログインID共有化
- ホームページでの新規申込受付

#### テレフォンバンキング

- 取扱商品の拡大（普通預金・定期預金等）
- 利用可能サービスの拡充（振込手続き等）

#### 自動機（ATM）取引

- 利用時間の拡大  
セブン銀行自動機（ATM）は24時間利用可能
- 利用可能サービスの拡充  
（振込予約、定期預金の新規口座開設・解約・変更等）
- 他行自動機（ATM）利用手数料の即時キャッシュバック

※ダイレクトバンキングでは、第2暗証番号の追加によりセキュリティを強化し、安全性の向上を実現いたしました。

今後、アール・ワンシステムの機能を活かし、会員・利用者の皆様のニーズにあう商品を提供するなどサービス向上に努めてまいりますので、より一層のお引き立てをお願い申し上げます。誠にありがとうございました。

