

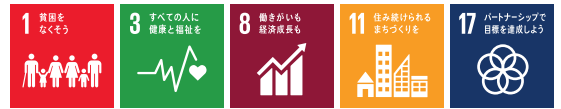
静岡ろうきんSDGs実践方針

～「静岡ろうきんCSR5つの柱」とSDGs～

静岡ろうきんは、「ろうきんの理念」の実践により、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に向け、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。このような考えのもとで会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsをめざす「持続可能な社会の実現」につながるとの認識に立ち、今般の「ろうきんSDGs行動指針」(2019年3月ろうきん協会)の策定を契機に「静岡ろうきんSDGs実践方針」を定め、さらに共感の輪を広げる活動を進めていきます。

会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み

「働く人の豊かなくらしづくりを応援します」



- ・働く人からお預かりした預金は、働く人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて、働く人のくらしづくりを支援します。
- ・働く人のライフプランに適した商品の提案(貯蓄の奨励、可処分所得の向上)を通じて、一生涯に亘る取引を形成します。
- ・ご利用いただきやすい商品・サービスを通じて働く人とその家族の金融ニーズに応えます。
- ・しずおか子育て優待カード事業に協賛し、低利な「子育て応援ローン」や医療費や介護費など福祉に関わる「福祉ローン」を提供しています。

「金融サービスへアクセスしやすい環境を促進・整備します」



- ・平日の通常窓口に加え、時間外の「水曜よりみち相談会」、土日の「のんびり相談会」により、相談ニーズに応えます。
- ・ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)により、ご自宅のパソコンやスマートフォンなどで残高照会、振込手続き、定期預金等の入出金、投資信託の購入等の手続きができる環境を提供しています。
- ・お近くのコンビニや他金融機関のATMで「ろうきん」のキャッシュカードをご利用いただいた場合にかかる手数料を、全額キャッシュバックしています。
- ・ご高齢の方にも安心してご来店いただけるよう、全店舗に認知症サポーターの講習を受講した職員を配置しています。
- ・不自由を抱えるお客様も安心してご来店いただけるように、点字ブロックの敷設、ATM音声案内、聴力補助器具・会話補助ボード等を配備しています。
- ・金融商品・サービスの苦情・紛争などのトラブルを簡易・迅速に対応する金融ADR制度に対応しています。

「金融リテラシーを高める取組みをすすめます」



- ・会員や地域における消費生活セミナー等や中・高・大学生向けの金融教育講座等を実施しています(ロッキースタッフ活動)。
- ・社会問題となっている振り込み詐欺等から働く人とその家族を守るために、窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけ、ATM利用限度額の設定などを実施しています。
- ・社会的に関心が高まるESG(環境・社会・ガバナンス)の観点から、ESG投資の実践にむけて余裕資金の投資先を検討します。

「災害被災者等への支援に取り組めます」



- ・「ろうきん」窓口における系統内の義援金受入口座へ振込(送金)する場合の手料を無料にしています。
- ・自然災害等の緊急時に被災により通帳や印鑑を紛失しても窓口で預金を払い戻せる態勢や復旧に利用いただける災害救援ローンを迅速に提供できる態勢を整えています。



社会貢献活動

静岡ろうきんCSR5つの柱

環境への取組み

環境保護に取り組む団体の支援や、職員への環境教育、地域の環境保護活動への参加などに積極的に取り組めます。

地域への貢献活動

地域の課題解決に向けて主体的に活動しているNPO等を積極的に支援します。

働く人のくらしを守る取組み

自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えます。

働く人のくらしを支える取組み

各種セミナー等を通じて働く人へ有益な情報提供をするのと同時に、さまざまな特色ある取組みを行います。

お客様満足向上の取組み

〈ろうきん〉の利用を通じて、社会貢献活動に参加できる仕組みを提供することにより、〈ろうきん〉を利用する価値を高めます。

取組み事例

- ・ 静岡県地球温暖化防止活動推進センターの環境教育「アース・キッズチャレンジ」への支援
- ・ 静岡県グリーンバンクの緑化活動への支援、間伐材などの未利用資源の活用・地産地消を支援
- ・ 環境保護活動(河川清掃・育林活動)への参加



- ・ 県内の福祉施設へ福祉車両の寄贈(2006年より継続)
- ・ 地域の課題解決に活動するNPO等への寄付・支援(認定NPO法人フードバンクふじのくに、ふじのくに未来財団、認定NPO法人オールしずおかベストコミュニティ)
- ・ 「ふじ子育てほっとステーション」に登録し、富士支店内の多機能トイレを営業日に解放



- ・ 県内4店舗(富士、清水、磐田、静岡中央)に飲料水を貯水できるリザーバータンクを設置
- ・ 静岡県などと災害時に店舗駐車場を災害ボランティアに貸与する覚書を締結
- ・ 店舗に太陽光パネルや自家発電機を設置



- ・ 働く人とその家族が多重債務や消費者トラブルに陥ることを防止するためのセミナー等の開催、啓発活動の積極展開
- ・ 「マネートラブルにかつ!」などの学習ツールを広範に提供することにより金融知識等の習得を支援



- ・ 地域で活動しているNPO等へお客様の〈ろうきん〉利用に応じた寄付を実施
- ・ お客様が直接NPO等の支援に参加できる仕組みとして、ポイントアッププレゼント制度を活用した寄付の機会を提供



福祉事業団体と連携した社会貢献活動

〈静岡ろうきん〉の会員からの拠出によって積み立てた「地域役立資金」「地震災害対策資金」「NPO助成資金」は(一社)静岡県労働者福祉協議会と(公財)静岡県労働者福祉基金協会の管理・活動を通じて、社会に有効活用されています。

- 地域役立資金**
- 地震災害対策資金**
- NPO助成資金**

県内大学生へのロッキー奨学金授与
県労福協教育ローン利子補給制度の提供
暮らしなんでも相談、
ロッキーカレッジ公開講座の実施

災害ボランティアネットワーク委員会への支援
県内外の災害ボランティアとの連携強化支援

県内6地域で「NPOプレゼント講座」を開催



静岡ろうきん × SDGs

- ・ 静岡ろうきんは、地域で働く仲間の生活を豊かにする事業を通じて、人と人、人と地域をつなぎ、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に貢献します。
- ・ 静岡ろうきんは、地域社会の一員として、地域の課題解決とSDGsの達成に向けて自らが考え行動します。