

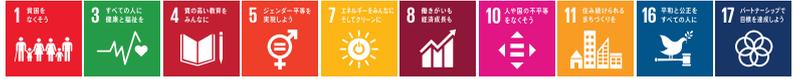
静岡ろうきんSDGs実践方針

～ろうきんの事業そのものがSDGsの目標達成につながります～

静岡ろうきんは、「ろうきんの理念」の実践により、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に向け、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。このような考えのもとで会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsをめざす「持続可能な社会の実現」につながるとの認識に立ち、「静岡ろうきんSDGs実践方針」に掲げる各取組みを通じて、さらに共感の輪を広げていきます。

会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み

「働く人の豊かな暮らしづくりを応援します」



- ・働く人からお預かりした預金は、働く人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて、働く人の暮らしづくりを支援しています。
- ・働く人のライフプランに適した商品の提案（貯蓄の奨励、可処分所得の向上）を通じて、一生涯に亘る取引を形成します。
- ・ご利用いただきやすい商品・サービスを通じて働く人とその家族の金融ニーズに応えます。
- ・しずおか子育て優待カード事業に協賛し、低利な「子育て応援ローン」や医療費や介護費など福祉に関わる「福祉ローン」を提供するとともに、高齢者層や女性層のニーズに応える商品を提供していきます。
- ・協同組織金融機関の（ろうきん）は、ICA（国際協同組合同盟）ならびにJCA（日本協同組合連携機構）に加盟しており、世界や日本の社会的な課題の解決に向け、協同組合間の連携を進めています。
- ・自治体との「太陽光発電パートナーシップ協定」の締結や、太陽光発電システム設置をサポートする融資制度の提供により、再生可能エネルギーの活用を支援しています。

「金融サービスへアクセスしやすい環境を促進・整備します」



- ・平日の通常窓口に加え、時間外の「水曜よりみち相談会」、土日の「のんびり相談会」により、相談ニーズに応えます。
- ・営業店に無料Wi-Fiスポットを順次設置し、ご来店いただくお客様がインターネットにアクセスできる環境を提供していきます。
- ・「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」により、ご自宅のパソコンやスマートフォンなどで残高照会、振込手続き、定期預金等の入出金、投資信託の購入等の手続きができる環境を提供しています。
- ・「ろうきんアプリ」により、暮らしに役立つ金融情報や商品サービス情報を積極的に配信します。
- ・お近くのコンビニや他金融機関のATMで（ろうきん）のキャッシュカードをご利用いただいた場合にかかる手数料を、全額キャッシュバックしています。また、キャッシュレス決済への対応を進め、利用ニーズに応えます。
- ・全店舗に認知症サポーター講習の受講職員を配置し、高齢者層にも安心してご来店いただける環境を整えています。
- ・点字ブロックの敷設、ATM音声案内、聴力補助器具・会話補助ボード等を配備し、不自由を抱えるお客様にも安心してご来店いただける環境を整えます。
- ・金融ADR制度に対応し、金融商品・サービスの苦情・紛争などのトラブルを簡易・迅速に対応できる環境を整えています。

「金融リテラシーを高める取組みをすすめます」



- ・会員や地域における消費生活セミナー等や中・高・大学生向けの金融教育講座等を実施しています（ロッキースタッフ活動）。
- ・社会問題となっている特殊詐欺等から働く人とその家族を守るために、窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけ、ATM利用限度額の設定などを実施しています。
- ・ESG（環境・社会・ガバナンス）の観点から、独立行政法人国際協力機構（JICA）発行のソーシャルボンドへ投資しています。
- ・「21世紀金融行動原則」*への署名に基づき、持続可能な社会の形成にむけた最善の取組みを推進します。
*環境省中央環境審議会の提言に基づき、幅広い金融機関が参加した起草委員会によって策定された行動指針。

「災害被災者や新型コロナウイルスによる影響を受けた方、求職者等への支援に取組みます」



- ・（ろうきん）窓口における系統内の義援金受入口座へ振込（送金）する場合の手料を無料にしています。
- ・自然災害等の緊急時に被災により通帳や印鑑を紛失しても窓口で預金を払い戻せる態勢や復旧に利用いただける「災害救援ローン」を迅速に提供できる態勢を整えています。
- ・「勤労者生活支援特別融資制度」により、勤務先の事情、または自然災害、新型コロナウイルスによる影響により収入が減少した方や離職を余儀なくされた働く人を支援します。
- ・求職者等の支援として、厚生労働省との提携融資制度（技能者育成資金融資、求職者支援資金融資、教育訓練受講者支援資金融資）を提供しています。

社会貢献活動

静岡ろうきんCSR5つの柱

環境への取組み
環境保護に取組む団体の支援や、職員への環境教育、地域の環境保護活動への参加などに積極的に取組みます。

地域への貢献活動
地域の課題解決に向けて主体的に活動しているNPO団体等を積極的に支援します。

働く人のくらしを守る取組み
自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えます。

働く人のくらしを支える取組み
各種セミナー等を通じて働く人へ有益な情報提供をするともに、さまざまな特色ある取組みを行います。

お客様満足向上の取組み
〈ろうきん〉の利用を通じて、社会貢献活動に参加できる仕組みを提供することにより、〈ろうきん〉を利用する価値を高めます。

福祉事業団体と連携した社会貢献活動

〈静岡ろうきん〉の会員からの拠出によって積み立てた「地域役立資金」「地震災害対策資金」「NPO助成資金」は(一社)静岡県労働者福祉協議会と(公財)静岡県労働者福祉基金協会の管理・活動を通じて、社会に有効活用されています。

地域役立資金
県内大学生へのロッキーマン奨学金授与
県労協教育ローン利子補給制度の提供
暮らしなんでも相談
ロッキーマンカレッジ公開講座の実施

地震災害対策資金
災害ボランティアネットワーク委員会への支援
県内外の災害ボランティアとの連携強化支援

NPO助成資金
県内6地域で「NPOプレゼント講座」を開催

取組み事例

- ・静岡県地球温暖化防止活動推進センターの環境教育「アース・キッズチャレンジ」を支援
- ・静岡県グリーンバンクの緑化活動への支援
- ・環境保護活動(河川清掃・育林活動)への参加
- ・間伐材などの未利用資源の活用・地産地消を支援



- ・県内の福祉施設へ福祉車両の寄贈(2006年より継続)
- ・県立特別支援学校全23校への「ロッキーマン」の寄贈
- ・地域の課題解決に活動するNPO団体等への寄附・支援(認定NPO法人フードバンクふじのくに、ふじのくに未来財団、認定NPO法人オールしずおかベストコミュニティ)
- ・「ふじ子育てほっとステーション」に登録し、富士支店内の多機能トイレを営業日に解放



- ・県内4店舗(富士、清水、磐田、静岡中央)に飲料水を貯水できるリザーバータンクを設置
- ・災害時に店舗駐車場を災害ボランティアに貸与する覚書を静岡県などと締結
- ・店舗に太陽光パネルや自家発電機を設置



- ・働く人とその家族が多重債務や消費者トラブルに陥ることを防止するためのセミナー等の開催、啓発活動の積極展開
- ・「マネートラブルにかつ!」などの学習ツールを広範に提供することにより金融知識等の習得を支援



- ・地域で活動しているNPO団体等へお客様の〈ろうきん〉利用に応じた寄附を実施
- ・お客様が直接NPO等の支援に参加できる仕組みとして、ポイントアッププレゼント制度やろうきんポイントサービス「Rポ」を活用した寄附の機会を提供



静岡ろうきん × SDGs

- ・静岡ろうきんは、地域で働く仲間の生活を豊かにする事業を通じて、人と人、人と地域をつなぎ、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に貢献します。
- ・静岡ろうきんは、地域社会の一員として、地域の課題解決とSDGsの達成に向けて自らが考え行動します。