

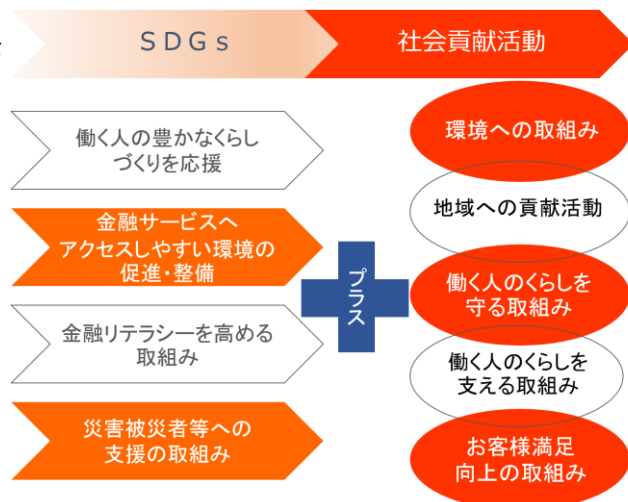


静岡ろうきん × SDGs 「共生社会の実現に向けた取組み」

〈静岡ろうきん〉は「ろうきんの理念」の実践を通じて、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に向けて、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。

このような考えのもとで会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsのめざす「持続可能な社会の実現」につながるとの認識に立ち、2019年4月に「静岡ろうきんSDGs実践方針」を定めました。2020年4月に本店営業部内に地域共生推進グループを立ち上げ、福祉事業団体と連携した社会貢献活動等、共生社会の実現に向けた取組みを一層強化しています。

以下に、2021年度上期の主な取組み内容をご報告します。



SDGs(Sustainable Development Goals、持続可能な開発目標)

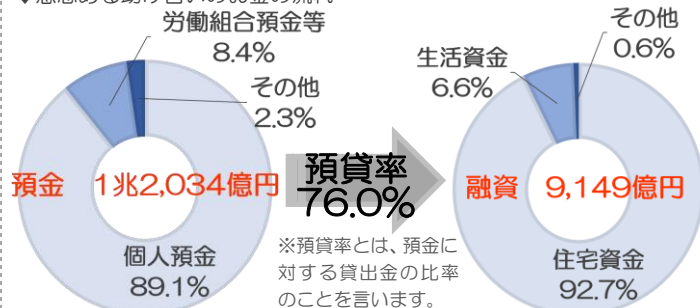
SDGs(持続可能な開発目標)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2030年までの国際目標です。「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17の目標と、その目標ごとに設定された169のターゲット(個別目標)で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でも積極的な推進が期待されています。



会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み(2021年4~9月)

働く人の豊かな暮らしづくりを応援

◆意志ある助け合いのお金の流れ



働く人からお預かりした預金は、働く人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて働く人の暮らしづくりを応援しています。

◆おまとめローンの推進

他社ローン等の借り換えを行うおまとめローンを473件ご利用いただき、総額2.79億円以上の可処分所得向上に寄与しました。



新型コロナウイルス感染症の影響を受けた方への支援の取組み

◆全店に「勤労者生活支援特別相談窓口」を設置し、より細やかな相談を通じて、収入が減少した勤労者の生活を支援しています。

災害被災者等への支援の取組み

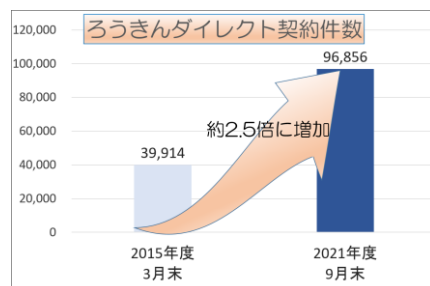
- ◆令和3年7月の大雨による被害にあわれた方々にお見舞い申し上げますと同時に、一日も早く平穏な日常を取り戻されることを祈念いたします。〈ろうきん〉は県が設立した『令和3年7月大雨災害静岡県義援金』への寄付を通じて被災された皆様を応援しています。
- ◆自然災害等における預金払戻や災害救援ローンの迅速な提供態勢を整備しています。
- ◆義援金受入口座への振込手数料の無料化等 1 助け合いの取組みを支援しています。



金融サービスへアクセスしやすい環境の促進・整備

- ◆平日の通常窓口に加え、「水曜よりみち相談会」、土日の「のんびり相談会」を通じて相談ニーズに対応しています。
- ◆2019年10月に取扱いを開始した「ろうきんアプリ」は、これまでの「残高・入出金明細照会」などの機能に、「住所変更」「相談予約」「QRコード決済」などを追加し、利便性を高めています。

◆窓口やATMまで行かなくても、パソコンやスマートフォンでご利用いただける便利な機能「ろうきんダイレクト」の契約者数が2015年度比で約2.5倍に増加しました。



◆高齢者の窓口利用を支援する「認知症サポーター」(359名)を全店に配置しています。



金融リテラシーを高める取組み

- ◆社会問題となっている特殊詐欺等から働く人とその家族を守るために、情報誌やダイレクトメッセージを通じて、詐欺被害防止啓発情報を発信しています。窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけなどにより被害を未然に防ぎ、金融機関職員としての使命を果たしています。
- ◆ロッキースタッフ活動を754回実施し、家計見直し・ライフプラン等の情報提供を行い、会員組織におけるろうきん運動の活性化に継続的に取り組みました。



環境への取組み

◆2009年度より「環境保護に役立宣言」として、無担保ローン『役立宣言』1件につき50円を拠出して、静岡県地球温暖化防止活動推進センターへ寄付を行っています。寄付金は、県内の地球温暖化対策事業への支援や、小学生を対象とした環境教育事業「アース・キッズチャレンジ」などに活用いただいています。

2020年度は、**405,300円**（累計約970万円）を寄付しました。

◆ESG投資として、独立行政法人国際協力機構が発行するソーシャルボンド（社会貢献債）を購入しました。

また、当金庫は、持続可能な社会の形成に向けた最善の取組みを推進する「21世紀金融行動原則」へ署名し、環境に配慮した経営を実践しています。



お客様満足向上の取組み

◆地域で活動しているNPO団体等へ、お客様の〈ろうきん〉利用に応じた寄付を実施しています。また、〈ろうきん〉の利用を通じ、お客様が直接NPO支援など社会貢献活動に参加できる仕組みとして、ろうきんポイントサービス※を活用した寄付の機会を提供しています。お客様からの寄付は累計で**469万円**となりました。

◆お客様の寄付ポイントに〈ろうきん〉からの拠出金を合わせて2団体へ寄付しました。

寄付先	2015年度からの累計寄付額 (うちお客様からの寄付分)
認定NPO法人 フードバンクふじのくに	5,604,152円 (3,474,096円)
公益財団法人 静岡県グリーンバンク	1,951,507円 (1,216,664円)

※2020年9月まで：ポイントアッププレゼント
2020年10月から：Rボ（アルボ）



働く人のくらしを守る取組み

◆県内4店舗（富士、清水、磐田、静岡中央）に飲料水を貯水できるリザーバータンクを設置し、大規模災害発生時の断水に備えています。

◆災害時に、店舗駐車場を災害ボランティアに無償で貸与する覚書を、静岡県などと締結しています。



働く人のくらしを支える取組み

◆「マネートラブルにかつ！」などの学習ツールを広範に提供することにより金融知識等の習得を支援しています。

◆働く人とその家族が多重債務や消費者トラブルに陥らないようセミナーや相談活動を実施しています。



地域への貢献活動

◆地域社会で活躍する団体への支援として、9月27日、障がいのある人の自立支援事業に取組んでいる「認定NPO法人オールしずおかベストコミュニティ」へ、無担保ローン『役立宣言』のご利用件数に応じて**162,120円**を寄付しました。



「地域福祉に役立宣言」寄付金贈呈式

◆地域のまちづくり支援の一環として、静岡市シェアサイクル事業「PULCLE（パルクル）」に参画し、電動自転車置き場を3拠点に設置しています。新型コロナウイルス感染拡大の影響から「密」を避けての移動方法としても、地域の多くの方にご利用いただいています。



◆スポーツへの支援を通じて地域活性化と青少年の健全育成に貢献するため、プロバスケットボールB3リーグ・バルテックス静岡のオフィシャルクラブサポーターとなりました。



「静岡ろうきんSDGs実践方針」や本誌で紹介している以外の活動や取組みは、〈静岡ろうきん〉ホームページでご覧いただけます。

