

静岡ろうきんSDGs実践方針

～「ろうきんの理念」が育む。これまでも、これからも～

働く仲間や地域社会との70年の歩みは、ろうきんの理念の実践による「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に取り組んできた歴史です。当金庫は、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。71年目のスタートにあたり、改めて会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsのめざす「持続可能な社会の実現」につながるとの認識に立ち、引き続き、「静岡ろうきんSDGs実践方針」に掲げる各取組みを通じて、つながりと助け合いの輪を社会に広げていきます。

会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み

働く人の豊かな暮らしづくりを応援します

- 働く人からお預かりした預金は、働く人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて、働く人の暮らしづくりを支援しています。
- 働く人の生活を守る取組みとして、ローン借換えによる家計の見直しを進めています。
- LGBT等の多様な性に関する社会的関心の高まりを踏まえ、お客様の幅広いニーズにお応えするため、LGBT・同性パートナーに対応した融資を取扱っています。
- しずおか子育て優待カード事業に協賛し、低利な「子育て応援ローン」や医療費や介護費など福祉に関わる「福祉ローン」など働く人の生活を支える商品を提供していきます。また、不妊治療の関連諸費用をサポートするために妊活サポートローン「あ・ゆ・み」の取扱いをしています。



金融サービスへアクセスしやすい環境を促進・整備します

- 平日の通常窓口に加え、夕方や休日に「水曜よりみち相談会」・「土・日のんびり相談会」を開催する他、「Web相談サービス」、「来店・相談予約システム」や「インターネットローン仮申込み」「Web完結型ローン」等の非対面チャネルを活用した各種相談ニーズに応えます。また、一部店舗では「遠隔相談システム」を導入し、お待たせしない窓口づくりに取り組んでいます。
- 「ろうきんアプリ」「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」により、スマートフォンやご自宅のパソコンで残高照会、振込・振替、定期預金等の入出金、投資信託の購入等の手続きが可能となっています。なお、「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」は2023年8月にリニューアルを予定し、(ろうきん)のキャッシュカードがあればWeb上のお手続きだけで“即時”に利用できるようになります。また、「ろうきんアプリ」では、普通預金の口座開設が非対面でお申込みいただけるサービスも提供しています。
- お近くのコンビニや他金融機関のATMで(ろうきん)のキャッシュカードご利用の際にかかった入出金手数料を、全額即時キャッシュバックしています。
- 高齢者層にも安心してご来店いただけるよう認知症サポーター養成講座を受講した職員を全店に配置し、お客様の目線に立った対応を実践しています。
- 日本政策金融公庫との連携を通じ、NPO事業サポートローンの提供により地域の課題解決を支援しています。



金融リテラシーを高める取組みをすすめます

- 会員や地域における消費生活セミナー等や中・高・大学生向けの金融教育講座等を実施しています(ロッキースタッフ活動)。
- 社会問題となっている特殊詐欺等から働く人とその家族を守るために、情報誌やダイレクトメールへ詐欺防止啓発記事を掲載します。窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけ、高齢者層のATM利用限度額(振込・出金)の一部制限により、特殊詐欺等による被害を未然に防ぐ取組みを実施します。また、成年年齢引き下げに伴い、消費者トラブル等の被害から若年層を守る取組みを実施しています。
- 投資先の決定にあたっては、ESG(環境・社会・ガバナンス)の取組みを考慮し、独立行政法人国際協力機構(JICA)発行のソーシャルボンドへ投資しています。
- 「21世紀金融行動原則」*への署名に基づき、持続可能な社会の形成にむけた最善の取組みを推進します。

*環境省中央環境審議会の提言に基づき、幅広い金融機関が参加した起草委員会によって策定された行動指針。



災害被災者や新型インフルエンザ等の影響を受けた方など、求職者等への支援に取り組めます

- (ろうきん)窓口における系統内の義援金受入口座へ振込(送金)する場合の手数料を無料にしています。
- 自然災害等の緊急時に被災により通帳や印鑑を紛失しても窓口で預金を払い戻せる態勢や復旧に利用いただける「災害救済ローン」を迅速に提供できる態勢を整えています。
- 勤労者生活支援特別融資制度により、新型インフルエンザ等の影響、または勤務先の事情、自然災害等により収入が減少した方や離職を余儀なくされた方を支援します。
- 求職者等の支援として、厚生労働省との提携融資制度(技能者育成資金融資、求職者支援資金融資)を提供しています。



金融事業に社会貢献活動をプラスして、SDGs達成への貢献度を高めます

2022年度の主な取組み事例

環境への取組み

環境保護に取り組む団体の支援や、職員への環境教育、地域の環境保護活動への参加などに積極的に取り組めます。



地域への貢献活動

地域の課題解決に向けて主体的に活動しているNPO等を支援します。また、子育て支援を積極的に行います。

- (公財)静岡県グリーンバンクの緑化活動への支援
- 静岡市シェアサイクル事業「PULCLE(パルクル)」ステーション設置
- 小学生向け環境教育事業「アースキップ・チャレンジ」への支援
- 環境に配慮した素材で作られたカルトンを店頭窓口を導入
- 生活困窮子育て世帯への支援事業を実施する「(一財)静岡ろうきん子ども未来財団」の設立
- 県立特別支援学校全25校への「ロッキーブック」の寄贈
- 県内子ども食堂を利用する子どもたちへクリスマスプレゼント贈呈
- Jリーグ 清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームで「福祉シート」へ障がいのある方を招待
- プロバスケットボールB3リーグ ベルテックス静岡の選手による小学生向けバスケットボールクリニックを実施



働く人の暮らしを守る取組み

自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えます。

- 県内4店舗(富士、清水、磐田、静岡中央)に飲料水を貯水できるリザーバータンクを設置
- 静岡県などと災害時に店舗駐車場を災害ボランティアに貸与する覚書を締結
- 店舗に太陽光パネルや自家発電機を設置



働く人の暮らしを支える取組み

各種セミナー等を通じて働く人へ有益な情報提供をするとともに、さまざまな特色ある取組みを行います。

- 働く人とその家族が多重債務や消費者トラブルに陥ることを防止するためのセミナー等の開催、啓発活動の積極展開
- 各種学校法人、公立学校等へ消費者教育に関する講師派遣
- 「マネートラブルにかつ!」などの学習ツールを広範に提供することにより金融知識等の習得を支援



お客様満足向上の取組み

(ろうきん)の利用を通じて、社会貢献活動に参加できる仕組みを提供することにより、(ろうきん)を利用する価値を高めます。

- 地域で活動しているNPO団体等へお客様の(ろうきん)利用に応じた寄付を実施
- お客様が直接NPO等の支援に参加できる仕組みとして、ろうきんポイントサービス「Rポ(アルポ)」を活用した寄付の機会を提供



福祉事業団体と連携した社会貢献活動

(静岡ろうきん)の会員からの拠出によって積み立てた「地域役員資金」「地震災害対策資金」「NPO助成資金」は、(一社)静岡県労働者福祉協議会と(公財)静岡県労働者福祉基金協会の管理・活動を通じて、社会に有効活用されています。

地域役員資金

- 県内9大学27名の大学生へのロッキー奨学金授与
- 県労福祉教育ローン利子補給制度の提供
- 暮らしなんでも相談
- ロッキーカレッジ公開講座の実施

地震災害対策資金

- 災害ボランティアネットワーク委員会への支援
- 県内外の災害ボランティアとの連携強化支援

NPO助成資金

- 「幸せを支えあう社会」実現プロジェクトの実施



静岡ろうきん × SDGs

- 静岡ろうきんは、地域で働く仲間の生活を豊かにする事業を通じて、人と人、人と地域をつなぎ、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に貢献します。
- 静岡ろうきんは、地域社会の一員として、地域の課題解決とSDGsの達成に向けて自らが考え行動します。