

静岡ろうきんの社会的責任と貢献活動

〈ろうきん〉は「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定め、ろうきん理念を実現するために、社会や環境への幅広い貢献活動を展開しています。



人と人がつながる金融機関

これまで実践してきた社会貢献活動とSDGsを融合させた「静岡ろうきんSDGs実践方針」を策定し、誰一人取り残さない持続可能な地域社会の実現に向けて、皆さまのご利用に応じた寄付等に取り組んでいます。

ふじのくに未来財団へ オールしずおかベストコミュニティへ ホスピタルアートプロジェクトしずおか(HAPS)へ

〈ろうきん〉は地域のために活動する団体へ皆様のご利用に応じた寄付を行っています。

●お客様のご利用に応じた寄付

※対象となるローンは異なります。

	ふじのくに未来財団	オールしずおかベストコミュニティ	HAPS
ご利用件数	8,291件	7,730件	9,062件
1件あたり拠出額	50円	20円	20円
寄付金額	414,550円	154,600円	181,240円

●地域への貢献活動

ロッキーブック	こども食堂
県内の県立特別支援学校全25校へ各校からリクエストいただいた計270冊の図書を寄贈	県内のこども食堂85ヶ所にクリスマスプレゼント(お菓子詰め合わせ&ろうきん)メッセージカレンダー)

●お客様のRポ(アルポ)による寄付

お客様のお取引に応じて進呈するポイント「Rポ(アルポ)」は、受取先に「寄付」を選択いただけます。



Rポ(アルポ) 詳細はこちら



フードバンク		グリーンバンク	
お客様のRポ(アルポ)寄付ポイント	261,525 P	お客様のRポ(アルポ)寄付ポイント	87,175 P
ろうきんからの拠出金額	261,525円	ろうきんからの拠出金額	87,175円
寄付金額	523,050円	寄付金額	174,350円

●障がいを持つ方や地域の青少年にスポーツを楽しんでもらうための活動

静岡ろうきん × 清水エスパルス

ホームゲームの福祉シートを各試合5組10名ご招待



静岡ろうきん × ジュビロ磐田

ホームゲームの福祉シートを各試合3組6名ご招待



静岡ろうきん × ベルテックス静岡

県内3つの小学生のバスケットボールチームを対象に指導を行い、ホームゲームにご招待



2022年度 〈静岡ろうきん〉の社会貢献活動

金融事業に社会貢献活動を+(プラス)して、SDGs達成への貢献度を高めています。

●福祉車両等の寄贈

地域社会への貢献を目的として、1998年より毎年、静岡県下の福祉施設へ車いすや福祉車両などの寄贈をしています。

〈福祉車両等寄贈先一覧〉

年度	所在地	寄贈先	年度	所在地	寄贈先
2006	沼津市	① NPO法人 マム	2012	静岡市清水区	⑩ 社会福祉法人 吉原福祉会(特別養護老人ホーム ともれびデイサービスセンター ひだまり)
2007	静岡市清水区	② NPO法人 WAC清水さわやかサービス		牧之原市	⑪ NPO法人 すけっと・まきのはら(デイサービスセンター めぐもり)
	浜松市東区	③ NPO法人 ねっとわあくアミダス		袋井市	⑫ 社会福祉法人 なごみかぜ(生活介護事業所 風の森)
	下田市	④ 社会福祉法人 伊豆つくし会		浜松市南区	⑬ 株式会社 LCウェルネス・こころ倶楽部 NPO法人 ライフケア浜松
	藤枝市	⑤ 社会福祉法人 ハルモニア	2013	富士市	⑭ NPO法人 生き生き岳南クラブ・デイサービスほっと
	浜松市北区	⑥ NPO法人 外出支援センター ガイドネット		藤枝市	⑮ NPO法人 おのころ島
2009	富士市	⑦ NPO法人 ふれあい富士		静岡市	⑯ NPO法人 ハートあんどハート菊川
	静岡市駿河区	⑧ NPO法人 ぼくんち		静岡市葵区	⑰ 認定NPO法人 フードバンクふじのくに【物資運搬用】
	掛川市	⑨ NPO法人 いやし処ほのぼの	2014	静岡市清水区	⑱ NPO法人 シー・ディー・シー
2010	裾野市	⑩ NPO法人 桃華会	2015	駿東郡清水町	⑲ NPO法人 清水障害者サポートセンターそら
	島田市	⑪ NPO法人 おとしよりの一日住宅 縁がわ	2016	静岡市清水区	⑳ 社会福祉法人 南浜名湖会(特別養護老人ホーム 光湖苑)
	磐田市	⑫ NPO法人 ひなたぼっこ	2017	湖西市	㉑ 社会福祉法人 インクルふじ
2011	三島市	⑬ NPO法人 足長おじさん	2018	富士市	㉒ NPO法人 インクルージョン志太
	静岡市葵区	⑭ NPO法人 クリエイト静岡(友遊デイサービス)	2019	焼津市	㉓ NPO法人 インクルージョン志太
	浜松市東区	⑮ NPO法人 はまつ福祉応援団(デイサービス 小春日和)	2020	掛川市	㉔ 社会福祉法人 大東福祉会
	伊東市	⑯ NPO法人 えん(サポートハウス えん)	2021	沼津市	㉕ 社会福祉法人 共生会
2012	富士宮市	⑰ 社会福祉法人 富士宮福祉会(特別養護老人ホーム 星の郷)	2022	静岡市	㉖ NPO法人 スリーアール静岡

※寄贈先は寄贈時の名称を記載しています。

働く人の豊かなくらしづくりを応援します

働く人からお預かりした「ご預金」は働く人の生活や夢の実現のための「ご融資金」として活用されている他、くらしの向上に役立つサービスの提供、社会貢献活動として利用されています。〈静岡ろうきん〉は相互扶助に基づく事業を通じ、働く人とその家族が一生豊かに暮らしていけるよう努めてまいります。

ライフスタイルやライフステージが変わるタイミングで家計を見直そう!



ライフプランシミュレーション

将来設計に向け、ライフイベントや収入・支出を含めたシミュレーションを簡単に算出いただけます。



貯める	<ul style="list-style-type: none"> ●ご両親からエース預金 ●財形貯蓄 ●エース預金 ●特別金利定期 ●Web版定期 ●お子様へエース預金 ●エース預金(近未来設計) ●年金定期
借りる	<ul style="list-style-type: none"> ●就職内定者応援ローン ●住宅ローン ●オートローン ●ライフローン ●妊活サポートローン ●教育ローン ●融資紹介制度 ●福祉ローン ●子育て応援ローン ●福祉ローン
運用する	<ul style="list-style-type: none"> ●確定拠出年金(企業型DC・iDeCo) ●つみたてNISA・NISA ●個人向け国債 ●投信定時定額買付
備える	<ul style="list-style-type: none"> ●マイプラン ●ローン見直し ●認知症保険 ●リバースモーゲージローン

貯める



目的に合わせ、給与天引きで計画的に積み立ていただけます。

目的に合わせ、積立期間・積立額を自由に決められる積立預金です。

退職金や教育資金などまとめた資金を年金方式でお受け取りいただけます。



お得な金利上乗せ定期預金です。

借りる



静岡県内に居住もしくは静岡県内の企業に就職内定した新卒者向けのご融資です。

自動車やオートバイの購入、車検や修理費用などにご利用いただけます。

家具・家電購入や旅行・レジャーなど、充実した生活のためにご利用いただけます。



育児に関わる費用としてご利用いただけます。

マイホームの新築や購入、増改築、住宅ローン借換えにご利用いただけます。

受験・入学費用だけでなく、家賃や資格取得費用などにご利用いただけます。

運用する



老後に向け自分で育てる年金制度です。

資産形成に向け有効活用できる代表的な非課税制度です。



〈静岡ろうきん〉の会員(労働組合・互助会等)ご所属の方に紹介を受けたご家族がお得にローンをご利用いただける制度です。

備える



はたらく人の味方! 急な出費やローンの借換えにも対応したカードローンです。

認知症と診断された場合に保険金を受け取ることができる保険です。

大切な持ち家を活用してセカンドライフの充実のためにご利用いただけます。



他金融機関でご利用中のローンの借換え資金としてご利用いただけます。

家計の負担軽減に向け、ぜひローンの見直しをご相談ください。

金融サービスへアクセスしやすい環境を促進・整備します

すべてのお客様が安心、便利にご利用いただけるよう、ご来店いただきやすい店舗づくりの他、Web相談やろうきんアプリなどの各種非対面サービスの充実に努めています。また、コンビニATM等において(ろうきん)キャッシュサービスを実質入出金手数料0円でご利用いただける、くらしに便利なサービスを提供しています。



▶ご自宅や職場など、Webを通じて相談いただけます。

▶夕方や休日にじっくり相談できます。



▶他の金融機関(銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・JA等)やコンビニのATMで(ろうきん)のキャッシュカードやローンカードをご利用いただいた際にかかった「お引き出し・お預入れ」利用手数料を、即時お客様の口座へお戻しいたします。

ろうきんアプリ

アプリから簡単操作!
アプリのダウンロードはこちら



残高照会・入出金明細照会・QRコード決済など日常のさまざまなシーンで快適にご利用いただける便利なサービスです。

普通預金の口座開設も、ろうきんアプリを通じてスマートフォンと本人確認書類でお申込みできます。

来店不要!
普通預金口座を
スマホで開設



ろうきんダイレクト

(ろうきん)のインターネットバンキング!
申込みはこちら



残高照会、振込振替や定期預金・エース預金の口座開設などのお手続きにご利用いただける便利なサービスです。



会話補助ボード



聴力補助器具



認知症サポーター

▶視覚・聴覚に不自由な方、ご高齢の方にも安心してご利用いただけるような店舗づくりをしています。

▶各営業店では、自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えています。

防災機器用品の設置

各営業店に防災機器用品を設置しているほか、近隣住民への提供を目的にリザーバータンク機能を取り付けた受水槽を4店舗に設置し、大規模災害発生時の断水に備えています。

災害ボランティアへの駐車場貸与

大規模災害発生時に静岡県災害ボランティア本部・情報センターが活動拠点として利用するために当金庫の駐車場を無償で貸与する覚書を、静岡県、特定非営利活動法人静岡県ボランティア協会、社会福祉法人静岡県社会福祉協議会との間で締結しています。

金融リテラシーを高める取組みをすすめます

新入組合員セミナー、資産運用セミナー、ライフプランセミナーなどの各種セミナー、学習会を通じ、有益な情報提供に努めています。また、ろうきんアプリのプッシュ通知やメルマガを活用し、最新のサービスやお得な情報、犯罪被害等防止に向けた案内を継続的に発信しています。

セミナー



Webを活用しながら、会員のニーズに応じた各種セミナーの開催

消費者教育



マネートラブルに巻き込まれないための心構え等、県内の学生向けに学習会を開催

多重債務防止

多重債務相談の担当者を県下各地に配置し、多重債務の防止、改善に向けた啓発活動や相談を実施

偽造・盗難キャッシュカードへの対策

・カードの使用をシステム監視しています。当金庫の基準に照らし、不正使用されている可能性がある場合は、お客様にお取引を確認させていただいています。

振り込め詐欺等への対策

- ・振り込め詐欺の防止対策として、注意を促すポスター等の掲示やホームページでの案内、ATM操作画面や音声案内により注意を呼びかけています。また、ATMコーナーでは携帯電話を使用しないようご協力をお願いしています。
- ・70歳以上のお客様で、一定期間ATMでの振込取引がない場合、ATMによる「振込取引の一部制限」を実施しています。また、一定期間ATM(キャッシュカード)での1日20万円を超える支払いがない場合、ATMによる「支払い取引の一部利用制限」を実施しています。
- ・静岡県警と連携し、高齢のお客様が高額な現金支払いを希望される際には預金小切手の利用を推奨する「預手(よて)プラン」等により、振り込め詐欺の被害防止に取り組んでいます。
- ・「振り込め詐欺救済法」に関するお問い合わせ窓口を設け、被害の防止ならびに被害者救済に取り組んでいます。

教育冊子「マネートラブルにかつ!」の活用

・「マネートラブルにかつ!」では、契約の基本、悪質商法の事例、トラブルの解決方法など、イラストを交えてわかりやすく紹介しています。静岡ろうきんでは、本冊子を活用した啓発活動へ継続的に取り組んでいます。



本気でレクチャー
Web動画

インターネット犯罪への対策

・複数のパスワードによる本人認証の実施、ワンタイムパスワードの導入(団体向けは、パスワード生成機によるワンタイムパスワード認証の導入)、パスワードの不正読取を防止する「ソフトウェアキーボード」を導入するなど、さまざまなセキュリティ対策を講じています。ワンタイムパスワードを使用しない振込取引は、限度額を一律20万円とする対策を講じています。



非営利協同セクターとの取組事例



非営利協同セクターとは、社会的な目的を持ち、営利を目的としない組織の総称であり、NPOや協同組織などが含まれます。社会課題の解決や地域発展に貢献することが目的とされている各団体との共同取組みはさまざまな相乗効果を生み出しています。

災害被災者等への支援に取り組めます

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。〈ろうきん〉では復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

自然災害等により被害を受けられた方への対応

- ・〈ろうきん〉窓口における系統内の義援金受入口座への振込(送金)手数料は、免除扱いとしています。
- ・緊急時に通帳・印鑑等を喪失した預金者からの預金払戻しの申し出に対し、迅速に対応できる態勢を整備しています。
- ・自然災害等からの復興、生活再建に必要な資金ニーズに迅速に対応するため、災害救援ローン、災害救援住宅ローン等をご用意しています。
- ・災害救助法の適用を受けた自然災害の影響により、借入れしているローン等の返済ができなくなった債務者の生活再建を支援する取り組みとして、「勤労者生活支援特別融資制度」の取扱いを継続しています。

自然災害からの復興に 取り組む支援活動への協力

2020年	新型コロナウイルスに打ち勝つ 静岡県民支え合い基金	1,000,000円
2021年	令和3年7月大雨災害静岡県義援金	1,000,000円
2022年	令和4年台風15号災害静岡県義援金	1,000,000円

金融 ADR 制度(金融分野における裁判外紛争解決制度)への対応

- ・金融ADR制度は、金融商品・サービスの多様化・複雑化に伴い、苦情・紛争などのトラブルを簡易・迅速に解決する手段です。

● 苦情処理措置

〈ろうきん〉は、お客様からの苦情のお申し出に、公正かつ的確に対応するため、業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ・パンフレット等で公表しています。

【苦情・相談等窓口】

静岡県労働金庫 お客様サービスセンター 電話番号：0120-609-123 受付時間：9:00～18:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)	全国労働金庫協会 ろうきん相談所 電話番号：0120-177-288 受付時間：9:00～17:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)
---	--

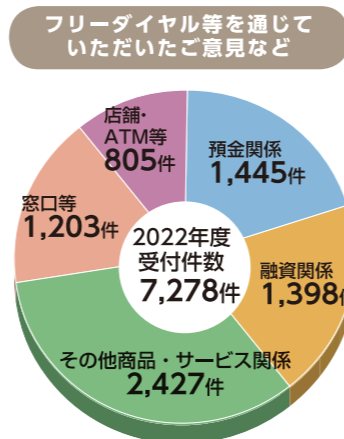
● 紛争解決措置

紛争解決のため、上記の苦情・相談等窓口にお申し出があれば、以下の紛争解決機関への利用申込みに関する手続きについてご案内いたします。また、お客様から各弁護士会の紛争解決機関に直接お申し出いただくことも可能です。

東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-0031	第一東京弁護士会 / 電話番号:03-3595-8588
第二東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-2249	静岡県弁護士会 / 電話番号:054-252-0008

お客様の期待にお応えする取り組み

- ・お客様サービスセンターでは、お客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望をフリーダイヤル等にてお受けしています。いただいたご意見・ご要望は、商品・サービスや業務の改善等に反映しています。
- ・今後も、お客様からいただいた貴重なご意見をもとに、お客様満足向上に向け、より良い商品・サービスを提供し、安心してご利用いただける〈ろうきん〉をめざします。



【静岡ろうきんのあゆみ】

1953年の創立から現在に至るまでの〈静岡ろうきん〉の歩みは、そのまま社会金融発展の歴史でした。〈静岡ろうきん〉はこれからも、働く人たちの結びつきを大切に、豊かでくらしやすい社会づくりをめざしていきます。



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1953 静岡県労働金庫(静岡ろうきん)創立 1956 銀行に先駆けて住宅資金貸出開始 1957 季節預金運動スタート 1959 住宅金融公庫代理業務取扱開始 1960 いっせい積立取組開始 1965 未組織勤労者のろうきん利用開始 1971 オートローン、教育ローン取扱開始 1972 財形預金取扱開始 1977 貸出金利息の還元始める オンラインシステムスタート 1978 サラ金被害防止啓発活動活発化 1982 カードローン取扱開始 1985 新本店(現本店)落成 全国ろうきんCDネットスタート 1987 カードローン「マイプラン」取扱開始 1992 「ろうきん社会貢献委員会」発足 1995 阪神・淡路大震災遺児支援定期<エール30>取扱開始 1996 ろうきんホームページ開設 ポイントアッププレゼント制度スタート 1997 ろうきんのキャラクター「ロッキー」誕生 1998 福祉施設等へ「車いす」寄贈開始 2000 センタービル(現本部ビル)完成 水曜よりみち相談会スタート 2004 日曜のんびり相談会スタート 2005 くらし応援ローン「役立宣言」取扱開始 2006 福祉施設等へ「福祉車両」寄贈開始 2007 ユニティシステム(全国労金共同システム)へ移行 静岡ろうきん「環境宣言」制定 2009 「環境保護に役立宣言」制度スタート 2010 「地域役立資金」創設 2011 東日本大震災および静岡県東部地震特別災害救済資金ローン取扱 | <ul style="list-style-type: none"> 2012 住宅ローン「固定30」取扱開始 2013 個人年金保険取扱開始 2014 アール・ワンシステムへ移行 労金協会が2015年度からの10年間で労働金庫がめざす姿を描いた「ろうきんビジョン」を策定 「就職内定者応援ローン」取扱開始 「夫婦連生団信付住宅ローン「ささえ愛」」取扱開始 2015 無担保住宅ローン「25(えがお)」取扱開始 高齢者財産管理サービス(遺言信託・遺産管理)取扱開始 「オールマイティ保障型住宅ローン」取扱開始 2016 住宅ローン取扱開始60周年 「ろうきんiDeCo」取扱開始 2017 「インターネットバンキング投資信託」取扱開始 「口座開設アプリ」サービス開始 「就業不能保障団信付住宅ローン」取扱開始 2018 「リバースモーゲージローン」取扱開始 2019 「静岡ろうきんSDGs実践方針」を制定 「Webマイプラン」サービス開始 「ろうきんアプリ」サービス開始 2020 スマホ決済サービスとの連携開始 社会福祉協議会「緊急小口資金」取次ぎ業務の実施 妊活サポートローン「あ・ゆ・み」取扱開始 2021 第4期中期計画「Connect R70」スタート 「Web相談サービス」開始 子育てサポート企業認定「くるみん」取得(3回目) 創立70周年記念事業の開始 2022 「ふじのくに子育てにやさしい企業」知事表彰 Web完結型ローン取扱開始 LGBT・同性パートナーに対応した融資取扱開始 2023 創立70周年 「一般財団法人静岡ろうきん子ども未来財団」を設立 「健康経営優良法人2023」(大規模法人部門)認定 |
|---|--|