

# 金融リテラシーを高める取組みをすすめます

新入組合員セミナー、資産運用セミナー、ライフプランセミナーなどの各種セミナー、学習会を通じ、有益な情報提供に努めています。また、「ろうきんアプリ」のプッシュ通知やメルマガを活用し、最新のサービスやお得な情報、犯罪被害等防止に向けた案内を継続的に発信しています。

## はたらく人とその家族のための生活応援運動の取組み

労働組合や企業・学校などで、ろうきん職員が講師となってライフプランや家計見直し・金融教育等、勤労者やその家族の生活に役立つ情報や金融知識の情報を提供するロッキースタッフ活動を展開しています。また、多重債務相談の担当者を県下各地に配置し、多重債務の防止や改善に向けた啓発活動・相談を実施しています。



会員のニーズに応じた各種セミナーの開催



マネートラブルに巻き込まれないための心構え等、県内の学生向けに学習会を開催

ロッキースタッフの活動状況 (単位:回)

テーマ	実施回数
ライフプラン	385
ろうきんとは	330
資産運用関連	274
多重債務・家計見直し	181
住宅関連	51
退職準備・年金・老後関連	49
企業年金(iDeCo含む)関連	14
教育資金関連	13
高校(生徒向け)	3
専門学校(生徒向け)	2
中学校(生徒向け)	1
合計	1,303

## マネートラブルに対する啓発活動

- 「マネートラブルにかつ!」では、契約の基本、悪質商法の事例、トラブルの解決方法など、イラストを交えてわかりやすく紹介しています。静岡ろうきんでは、本冊子を活用した啓発活動に継続的に取り組んでいます。



Webからもご覧いただけます



## インターネット犯罪への対策

- 第三者による不正利用を防止するため、複数の認証方法を組み合わせた本人確認の実施、ワンタイムパスワードの導入(団体は、パスワード生成機によるワンタイムパスワード認証の導入)、パスワードの不正読取を防止する「ソフトウェアキーボード」を導入するなど、さまざまなセキュリティ対策を講じています。また、ワンタイムパスワードを使用しない振込取引は、限度額を一律20万円とする対策を講じています。

## 偽造・盗難キャッシュカードへの対策

- カードの使用をシステム監視しています。当金庫の基準に照らし、不正使用されている可能性がある場合と判断した場合は、お客様にお取引を確認させていただいています。

## 振り込め詐欺等への対策

- 振り込め詐欺の防止対策として、窓口での声かけのほか、注意を促すポスター等の掲示やホームページでの案内、ATM操作画面や音声案内により注意を呼びかけています。また、ATMコーナーでは携帯電話を使用しないようご協力をお願いしています。
- 70歳以上のお客様で、一定期間ATMでの振込取引がない場合、ATMによる「振込取引の一部制限」を実施しています。また、一定期間ATM(キャッシュカード)での1日20万円を超える支払いがない場合、ATMによる「支払い取引の一部制限」を実施しています。
- 静岡県警と連携し、高齢のお客様が高額な現金支払いを希望される際には、預金小切手の利用を推奨する「預手(よて)プラン」等により、振り込め詐欺の被害防止に取り組んでいます。
- 「振り込め詐欺救済法」に関するお問い合わせ窓口を設け、被害の防止ならびに被害者救済に取り組んでいます。

