




営業のご案内

■ サービスのご案内

種 類	特 徴
現金自動機 (ATM)	キャッシュサービス カード1枚で預金のお引出し・お預入れができます。キャッシュカードによる普通預金のお引出し、ローンカード〔「マイプラン」・カード型教育ローン〔みらい〕・妊活サポートローン〔あ・ゆ・み〕〕によるお借入れは、〈静岡ろうきん〉をはじめ、全国の〈ろうきん〉、銀行、信用金庫、JAバンク、信用組合、信託銀行、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行、ローソン銀行、コンビニATM(イーネット)、(株)ビューカード ^(※1) のATMでもご利用いただけます。1つの口座に対し家族ペアでキャッシュカードを発行することもできます。 ※1 (株)ビューカードのATMでは、ローンカード〔「マイプラン」・カード型教育ローン〔みらい〕・妊活サポートローン〔あ・ゆ・み〕〕はご利用いただけません。 〈他行ATM利用手数料キャッシュバックサービスについて〉 他金融機関等でATMを利用した際にお引出し手数料がかかった場合、即時全額キャッシュバックいたします。 ※個人のお客様に限ります。※「振込」利用時の振込手数料はキャッシュバックの対象外です。 〈カードによる1日あたりのお引出し等ご利用限度額について〉 キャッシュカード・ローンカード〔「マイプラン」・カード型教育ローン〔みらい〕・妊活サポートローン〔あ・ゆ・み〕〕のご利用限度額は1日あたり50万円です。お客様のご希望により、最高200万円(ローンカードは100万円)まで変更が可能です。ご利用限度額の引き上げは窓口で、引き下げはATMでお手続きいただけます。
	入金ネット提携サービス 全国の〈ろうきん〉・セブン銀行・ゆうちょ銀行・イオン銀行・ローソン銀行・コンビニATM(イーネット)のATMでは手数料がからずカードによる入金ができます。加えて、第二地銀・信用金庫・信用組合の〔入金ネット〕提携金融機関のATMでもカードによる入金ができます。
	定期預金お預入れサービス 〈静岡ろうきん〉をはじめ、全国の〈ろうきん〉のATMでは、定期預金またはエース預金にお預入れいただけます。
	振込サービス 振込サービスのご利用時間は平日8:00から15:00までです。平日15:00から21:00まで、土日・祝日8:00から21:00までのお取引は翌営業日の振込予約となります(設置場所によりATMの稼働時間が異なります)。上記以外の時間は、ろうきんダイレクト(インターネットバンキング等)をご利用ください。
	通帳記帳サービス 〈静岡ろうきん〉をはじめ、全国の〈ろうきん〉のATMで通帳記帳ができます。
通帳繰越サービス 総合口座通帳は、〈静岡ろうきん〉の各営業店に併設されているATM、および静岡県下の一部を除く営業店舗外ATMで通帳繰越ができます。	
デビットカードサービス 〔J-Debit〕マークのあるお店にて〈ろうきん〉キャッシュカードから直接商品の購入代金、税金の支払い、キャッシュアウト ^(※2) にご利用いただけます。 ※2 キャッシュアウトとは、加盟店のレジ等で現金を引き出すことができるサービスです。	
ネット口座振替受付サービス パソコン・スマートフォン等より収納機関のサイトを通じて、インターネット上で口座振替のお申込みができます。	
公共料金等自動支払サービス 電気、電話、ガス、水道、NHK受信料の5大公共料金や税金などを、お客様の総合口座(普通預金)より自動的に引き落としとして支払います。	
ろうきんUC(マスター・VISA)カード 国内、海外のUC・マスター・VISA加盟店で、ショッピングやお食事等にご利用いただけます。また、カード付帯の各種サービスや情報提供が受けられます。	
インターネットホームページ ホームページでは各種ローン・預金・資産運用等商品・サービスに関する情報をご覧ください。ただけるほか、ライフプランシミュレーションやローン仮審査申込み、Web完結ローン申込み、資料請求などをご利用いただけます。詳しくはホームページをご覧ください。 https://shizuoka.rokin.or.jp/	
ろうきんダイレクト パソコン・スマートフォン等より残高照会、振込、定期預金口座開設、無担保ローン繰上返済、税金等の払込みなど様々なお取引ができます。	
ろうきんアプリ スマートフォンからいつでもどこでも手軽に普通預金口座の残高や入出金履歴をご確認いただけます。相談のご予約、普通預金口座の開設、住所変更にもご利用いただける便利なサービスです。	
ろうきんポイントサービス Rポ(アルポ) 定期性預金やローン等、お客様のお取引に応じてポイントを進呈するサービスです。進呈したポイントは事前に登録いただいた他社ポイントサービス(もしくは寄付)でご利用いただけます。毎年、12月末時点のお客様のお取引に応じ、翌年2月にポイントを進呈いたします。	
スマホ決済サービスへの口座連携 提携各社が提供する資金決済サービスに〈ろうきん〉の普通預金口座を連携いただけます。提携するスマホ決済サービス内で〈ろうきん〉の口座を登録いただくと、ろうきん口座からの入金(チャージや戻入れ)が可能となります。	
マイプランクラブ 対象カードのご提示で「マイプランクラブ」加盟の飲食店・遊園地・宿泊施設などでお得なサービスが受けられます(約200施設)。詳しくはウェブサイトをご覧ください。 https://www.myplanclub-s.jp/	
情報誌提供サービス 会員にご所属の方には情報誌「meets(ミーツ)」を定期的にお届けします。年金のご指定や一定のご預金をお預入れいただいている方には年2回「ろうきんからのお知らせ」を送付します。また、「ろうきんアプリ」をご利用中の方には商品やサービスに関するタイムリーな情報を配信いたします。	
高齢者財産管理サービス(遺言信託・遺産整理) お客様の幅広いニーズにお応えするため、遺言信託、遺産整理業務等のお取次ぎを行っています。	

■ 預金のご案内

種 類		特 徴	お預入れ期間	お預入れ額
日常の家計管理に				
総合口座	普通預金	預ける・貯める・支払う・借りるの4つの機能を備え、普通預金・定期預金の2つの口座を1冊にセットした通帳です(エース預金をセットする場合は別冊通帳となります)。普通預金の便利さを活かし、さらに自動融資(定期預金・エース預金合計額の90%以内・最高300万円まで)が受けられます。公共料金の自動支払や年金のお受取りなど、おサイフ代わり、家計簿代わりに使える便利な通帳です。カードローン「マイプラン」をセットすればさらに便利です。また、普通預金は「無利息、要求払い、決済サービスを提供できる」という3要件を満たした決済用預金での取扱いも可能です。 なお、定期預金・エース預金をご利用いただく場合は手続きが必要です。	出し入れ自由	1円以上
	定期預金		該当の定期預金に準じます	
	エース預金		該当のエース預金に準じます	
普通預金 (通帳不発行口座)		通帳を発行しない普通預金です。キャッシュカードの発行および「ろうきんダイレクト」または「ろうきんアプリ(かんたん通帳) ^(※1) 」をご契約いただくことにより、お取引内容をパソコンやスマートフォン等でご確認いただけます。 ^{※1} 「ろうきんアプリ(かんたん通帳)」は、個人のお客様のみご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
自由に使いながら有利にふやす				
貯蓄預金		お引出し自由で、お預入れ残高に応じた金利が適用されます。	出し入れ自由	1円以上
(ボーナスなど、)大切な資金を確実にふやす				
スーパー定期		資金を安全・確実に運用いただける基本的な定期預金です。満期日を指定する方式も選択いただけます。	1ヵ月以上 10年以内	1円以上 1,000万円未満
大口定期 (自由金利型定期預金)		1,000万円以上のお預入れを対象とする定期預金です。満期日を指定する方式も選択いただけます。	1ヵ月以上 10年以内	1,000万円以上
ワイド定期 (期日指定定期預金)		1年複利の定期預金です。お預入れ期間は最長3年で、1年経過後は、いつでも払戻しができる便利な定期預金です。	最長3年 (うち据置期間1年)	1円以上 300万円未満
変動金利定期預金		6ヵ月ごとに金利が変動する定期預金です。金利上昇が見込まれる場合などに、効果的な定期預金です。	1年、2年、3年	1円以上
目標に合わせて計画的に積み立てる				
財形預金	一般財形	給与天引きにより、計画的に貯めることができ、いろいろな目的に合わせて自由に使える積立預金です。	3年以上	1,000円以上
	財形年金	ご自身の生活設計に合わせて、満60歳以降に年金方式でお受取りいただける有利な積立預金です。積立開始から年金受取終了までの長期間、利息が非課税となります。	5年以上	1,000円以上
	財形住宅	マイホームのご計画に合わせた住宅資金づくりに最適な積立預金です。財形年金を合わせた元金と利息の合計が550万円に達するまで、利息が非課税となります。	5年以上	1,000円以上
エース預金		積立期間、積立額が目標に合わせて自由に決められる積立預金です。確定日型・年金型は、3ヵ月以上の据置期間が必要となります。	—————	1円以上
その他の預金				
通知預金		据置期間は7日間で、お預入れ日から起算して8日目以降に払戻しが可能な預金です。お引出しいただく場合は、お引出し日の2日前までにご通知ください。	8日以上	1円以上
当座預金		代金決済に安全で便利な小切手利用のための預金です。	—————	—————
譲渡性預金		指名債権譲渡方式によって譲渡可能な期日指定定期預金です。預金保険制度の対象外です。	原則として 1ヵ月以上 2年以下	5,000万円以上

■ 融資のご案内

種 類	特 徴	ご利用限度額	ご利用期間
豊かなくらしに			
オートローン	自動車やオートバイの購入、車検・修理費用などにご利用いただけます。	1,000万円	10年以内
教育ローン	受験・入学費用や授業料、家賃、資格取得費用などにご利用いただけます。	2,000万円 ただし保証機関により 1,000万円	20年以内 (据置6年6ヵ月 以内を含む)
カード型教育ローン「みらい」	受験・入学費用や授業料、家賃、資格取得費用などにご利用いただけます。	2,000万円	20年以内 (ご利用は7年以内)
ライフローン	電化製品やピアノの購入、旅行・レジャー費用などにご利用いただけます。	1,000万円	10年以内
無担保住宅ローン	リフォーム(増改築、改装)、太陽光発電の設置費用などにご利用いただけます。	1,000万円 ただし保証機関により 500万円	20年以内 ただし保証機関により 25年以内
無担保住宅ローン「25(えがお)」	新築・増改築費用、土地・住宅の購入資金、住宅ローンの借換えにご利用いただけます。	500万円超 2,000万円	25年以内
自治体との提携教育ローン	自治体との提携による低金利または利子補給付の教育ローンです。	提携先の自治体によります	
福祉ローン 子育て応援ローン	医療費・介護費、育児費用、災害復旧費用などにご利用いただけます。 「しずおか子育て優待カード」のご提示で「福祉ローン」店頭表示金利から年1.0%割引の「子育て応援ローン」をご利用いただけます。	1,000万円 ただし育児・介護休 業中の生活費の場合 は200万円	10年以内
就職内定者応援ローン	静岡県内に居住もしくは静岡県内の企業に就職内定した新卒者の方は、自動車の購入、引越しや家具・家電の購入、卒業旅行費用などにご利用いただけます。	100万円	10年以内 (初任給までの 据置期間を含む)
カードローン「マイプラン」	レジャー・買い物等お使いみちは自由です。 お取引状況によって、ご融資金利を割引させていただきます。	500万円	1年ごとの 自動更新
妊活サポートローン「あ・ゆ・み」 (カードローン)	不妊治療および不育症治療に関連する資金にご利用いただけます。	500万円	1年ごとの 自動更新
住まいづくりに			
住宅ローン	新築・増改築費用、土地・住宅の購入資金、住宅ローンの借換えにご利用いただけます。	1億円	40年以内
自治体との提携住宅ローン	自治体との提携による低金利または利子補給付の住宅ローンです。	提携先の自治体によります	
セカンドライフのサポートに			
リバースモーゲージローン	ご自宅を担保とした元金据置、毎月利息支払の商品です。レジャー資金、医療費、老後の生活費などセカンドライフを充実させるさまざまな資金にご利用いただけます。	8,000万円	相続開始まで
減収・離職された方のために			
勤労者生活支援 特別融資制度	勤務先の事情あるいは自然災害などにより給与・ボーナス等が減少した方や、離職された方を対象に、返済中のろうきんローンの返済条件の見直し、または生活費・教育資金の新規融資について、個別に相談させていただいております。	———	———

■ 確定拠出年金のご案内

種 類	特 徴
確定拠出年金	企業型は労働金庫連合会の「ろうきん確定拠出年金定期預金」と、労働組合の専従者の方を対象とした「総合型ろうきんDCプラン」を販売しています。 個人型は「ろうきんiDeCo(個人型年金プラン)」を販売しています。

■ 有価証券業務

種 類	特 徴
国債窓口販売	個人のお客様向けに個人向け国債(3年・5年・10年)の窓口販売を行っています。
投資信託窓口販売	お客様から集めた資金を1つのファンド(基金)としてまとめ、投資の専門家である投資信託委託会社が複数の株式や債券などに分散投資して運用する商品です。少額投資非課税制度「NISA(ニーサ)」の口座開設申込も承っております。なお、投資信託は元本保証がなく、預金のようにあらかじめ一定の利回りをお約束するものではありません。

※当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託および登録業務、金融先物取引等の受託業務、信託業務は行っていません。

■ 内国為替業務

給与振込など国内のお客様間の資金の振込、取立ての仲介(代金取立)業務を行っています。

■ 共済代理業務

こくみん共済coop(全労済)の共済代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理店業務を行っています。

■ 損保窓口販売業務

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

■ 生保窓口販売業務

生命保険代理店として、「個人年金保険」、「終身保険」、「医療保険・介護保険・認知症保険」の代理店業務を行っています。