

金融リテラシーを高める取組みをすすめます

ライフプランセミナー、資産運用セミナーなどの各種セミナーや学習会を通じ、有益な情報の提供に努めています。また、「ろうきんアプリ」のプッシュ通知などを活用し、最新のサービスやお得な情報、金融犯罪防止に向けた案内を継続的に発信しています。

はたらく人とその家族のための生活応援運動の取組み

会員・企業や学校、地域などで、ろうきん職員が講師となってライフプランや家計見直し・金融教育等、勤労者やその家族の生活に役立つ情報や金融知識の情報を提供するロッキースタッフ活動を展開しています。また、多重債務相談の担当者を県下各地に配置し、多重債務の防止や改善に向けた啓発活動・相談を実施しています。



地域における資産運用セミナー



学生向けの金融リテラシー講座

ロッキースタッフの活動状況 (単位: 回)

テーマ	実施回数
ライフプラン	537
資産運用関連	270
ろうきんとは	264
多重債務・家計見直し	153
住宅関連	48
退職準備・年金・老後関連	47
企業年金(iDeCo含む)関連	41
教育資金関連	12
高校・専門学校(生徒向け)	4
合計	1,376

マネートラブルに対する啓発活動

「マネートラブルにかつ!」では、多重債務のきっかけ、悪徳商法の事例、トラブルの解決方法など、イラストを交えてわかりやすく紹介しています。静岡ろうきんでは、本冊子を活用した啓発活動に継続的に取り組んでいます。



Webからもご覧いただけます



インターネット犯罪への対策

・フィッシングサイトを利用した第三者による不正利用を防止するため対策を講じています。
「ろうきんダイレクト(個人IB)」においては、ワンタイムパスワードを使用しない振込取引の限度額を一律20万円に制限するとともに、一定の長期末利用者については資金移動取引を制限する対策を講じています。また、振込等一部のお取引について、取引内容から一定の条件に該当する場合は、ワンタイムパスワードの入力に加えて、届出電話番号による認証機能を導入しています。
「ろうきんインターネットバンキング(団体向け)」においては、資金移動取引時に、本人確認としてパスワード生成機に表示されるワンタイムパスワードの入力による認証機能を導入しています。

偽造・盗難キャッシュカードへの対策

・カードの使用をシステム監視しています。当金庫の基準に照らし、不正使用されている可能性があると判断した場合は、お客様にお取引を確認させていただいています。

振り込め詐欺等への対策

- ・振り込め詐欺の防止対策として、窓口での声かけのほか、注意を促すポスター等の掲示やホームページでの案内、ATM操作画面や音声案内により注意を呼びかけています。また、ATMコーナーでは携帯電話を使用しないようご協力をお願いしています。
- ・70歳以上のお客様で、一定期間ATMでの振込取引がない場合、ATMによる「振込取引の一部制限」を実施しています。また、一定期間ATM(キャッシュカード)での1日20万円を超える支払いがない場合、ATMによる「支払い取引の一部制限」を実施しています。
- ・「振り込め詐欺救済法」に関するお問い合わせ窓口を設け、被害の防止ならびに被害者救済に取り組んでいます。
- ・静岡県警と連携し、高齢のお客様が高額な現金支払いを希望される際には、預金小切手の利用を推奨する「預手(よて)プラン」等により、振り込め詐欺の被害防止に取り組んでいます。
- ・SNS型投資・ロマンス詐欺等の被害防止を目的とするインターネットバンキング取引時の監視強化および不審取引検知時における警察通報体制を一層拡充するため、静岡県警察と「インターネットバンキング等を利用する詐欺被害防止の連携に関する協定締結式」を締結しています。この協定では、インターネットバンキング被害に限らず、振り込め詐欺等の特殊詐欺も対象としています。

