

金融サービスへアクセスしやすい環境を整備します

すべてのお客様に安心して便利にご利用いただけるよう、ご来店いただきやすい店舗づくりのほか、Web相談や「ろうきんアプリ」などの各種非対面サービスの充実に努めています。また、コンビニATM等の入出金手数料は実質0円でご利用いただけるなど、くらしに便利なサービスを提供しています。

はたらく人のための相談体制づくり



- ▶ お仕事終わりの夕方(17:00～19:00)や休日にじっくりご相談いただけます。

すべてのお客様にうれしいサービス



- ▶ 他の金融機関(銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・JA等)やコンビニのATMでろうきんのキャッシュカードやローンカードをご利用いただいた際にかかった入出金手数料を、即時お客様の口座へお戻しいたします。

お客様にやさしい店舗づくり

会話補助ボード



認知症サポーター

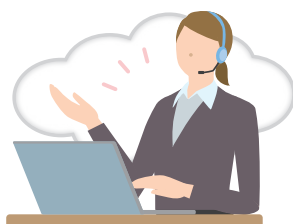


- ▶ 視覚・聴覚に障がいをお持ちの方、ご高齢の方にも安心してご利用いただけるような店舗づくりに努めています。

Webサービスによる環境整備



- ▶ ご自宅や職場などで、Webを通じてお手続きいただけます。



■ ろうきんアプリ

住所変更や税公金の支払い、普通預金の残高・入金明細照会や二次元コード決済など、さまざまなシーンで快適にご利用いただける便利なサービスです。



アプリから簡単操作!
アプリのダウンロードはこちら

■ スマホ決済サービス

各種スマホ決済サービスとろうきん口座を連携することで、即時チャージや引き落としをすることができます。



スマホ決済の
主な連携先はこちら



■ ろうきんダイレクト

残高照会、振込振替や定期預金・エース預金の口座開設などのお手続きにご利用いただける便利なサービスです。



ろうきんダイレクトの
申込みはこちら

■ QR伝票作成システム

ご自宅のパソコン等で事前に各種伝票を作成(印刷)できるサービスです。印刷した伝票を用いて店頭で手続きを行うことができ、伝票をご記入いただく負担が軽減されます。

