

e n



静岡県労働金庫

# 2025 DISCLOSURE

静岡ろうきんレポート

## ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。  
 ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。  
 ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。  
 会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。  
 ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

## ろうきんの基本姿勢

### 目的

ろうきんは、  
 はたらく仲間がつくった  
 福祉金融機関です。

ろうきんは労働組合や生活協同組合のはたらく仲間が、お互いを助け合うために、資金を出し合っ  
 った協同組織の金融機関です。

### 運用

ろうきんは、  
 生活者本位に考える  
 金融機関です。

ろうきんの業務内容は、預金やローン・各種サービスなど、一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。はたらく人たちからお預かりした資金は、はたらく人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、はたらく仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

### 運営

ろうきんは、  
 営利を目的としない  
 金融機関です。

ろうきんは労働金庫法というルールにもとづいて、非営利を原則に公平かつ民主的に運営されています。

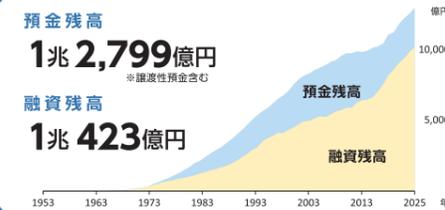
## ろうきんの事業運営3原則

労働金庫法第5条には、  
 ろうきんの事業運営3原則  
 「非営利の原則」  
 「会員に対する直接奉仕の原則」  
 「政治的中立の原則」  
 が定められています。  
 当金庫では、この3原則にもとづき中期計画および年度事業計画等を策定して事業を運営しています。

## Contents

運営理念	1	中期計画『縁』	5
静岡ろうきんの概要	2	静岡ろうきんSDGs実践方針	7
ごあいさつ	2	SDGs達成に向けた具体的取組み	9
2024年度の事業環境と業績	3	静岡ろうきんのあゆみ	17

## 静岡ろうきんの概要 (2025年3月末)

<b>本店所在地</b> 静岡市葵区黒金町5番地の1 	<b>創立</b> 1953年3月1日 	<b>出資金</b> <b>38億円</b> 
<b>店舗数 (インターネット静岡支店含む)</b> <b>26店舗</b> 	<b>預金残高</b> <b>1兆2,799億円</b> <small>※譲渡性預金含む</small> <b>融資残高</b> <b>1兆423億円</b> 	<b>団体会員数</b> <b>2,201会員</b> <b>間接構成員数</b> <b>570,948人</b> 
<b>くるみん取得</b> 	<b>健康経営優良法人2025認定 (大規模法人部門)</b> 	



### ごあいさつ

平素より、私ども静岡県労働金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当金庫の事業の状況をご案内するため、本年もデスクロージャー誌「静岡ろうきんレポート」を作成いたしました。多くの皆さまにご高覧いただき、当金庫に対するご理解を一層深めていただければ幸いです。

今中期計画『en縁』(2024-2026年度)では、前中期計画期間でつないだはたらく人とその家族・地域の人びととの「縁」をさらに浸透させるとともに、ろうきんに関わるすべての人びとが満たされる「Well-Being」をめざして基本戦略にもとづく活動を実践しています。

2024年度はその初年度として、会員・お客様へ「グッドマネーの循環」を積極的に周知し、当金庫とのお取

引を通じて利用者のみならずそのご家族・知人にも共感・賛同いただけるよう取組みを進めてまいりました。不安定な世界情勢や「金利のある世界」の再来により極めて先行き不透明な中にありながらも、ろうきんファン拡大に向けた多くの運動項目で目標を達成することができましたのは、運営委員会や会員の皆さまの〈ろうきん運動〉への格別なご理解とご協力の賜物であり、改めて感謝を申し上げます。

当金庫は、福祉金融機関として設立された当初から複雑で変化著しい現在に至るまで、はたらく仲間からお預かりしたご預金を同じくはたらく仲間へのご融資として循環させ続けています。この「助け合い」による資金の循環、すなわち「グッドマネーの循環」はろうきんの事業の根幹であり、これからも変わることはありません。先行き不透明な環境にあるからこそ、今後も“ろうきんらしさ”である会員の皆さまと協働した「世話役活動」にこだわり、役職員一丸となって更にろうきんの存在価値を高めていくことができるよう邁進してまいります。

私たちの小さな取組みの先には、はたらく人とそのご家族の夢と幸せの実現があることに思いを馳せ、〈ろうきん運動〉の輪を拡げていくための取組みに対し、引き続き皆さまの変わらぬご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025年7月

理事長

増田泰孝



# 2024年度の事業環境と業績

## 事業環境

長引く物価上昇、「金利のある世界」の再来、賃上げ機運の高まりなど、2024年度は日本経済の転換点とも言える環境変化が生じました。こうした状況の下、地道に「ろうきんの理念」や「グッドマナーの循環」などを多くの方にご理解・共感いただき、当金庫の存在価値を高める取組みを進めてまいりました。

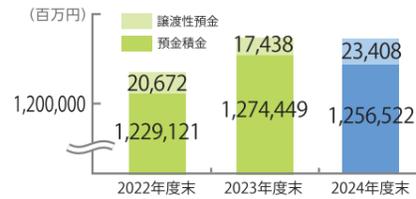
## 業績の概要

### ■ 会員数の推移 2,201会員



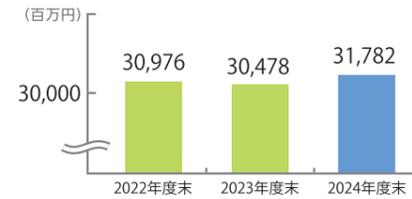
団体会員の加入促進により新たに15会員が加入した一方、「間接構成員の減少」等を理由とした脱退が49会員ありました。

### ■ 預金残高の推移 1兆2,799億31百万円



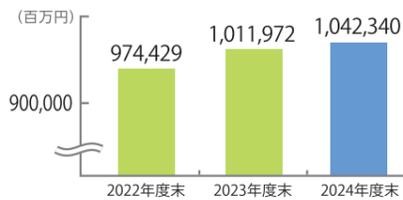
入札金利水準の上昇による公金預金の流出や、貯蓄から投資への流れによる積立預金の残高減少等が影響し、期首比減となりました。

### ■ 預かり資産残高の推移 317億82百万円



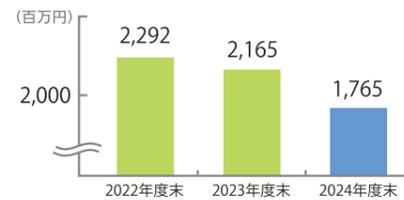
給与振込や積立預金を軸に、NISAやiDeCo等を組み合わせた「ろうきんらしいポートフォリオ」の提案により、期首比増となりました。

### ■ 融資残高の推移 1兆423億40百万円



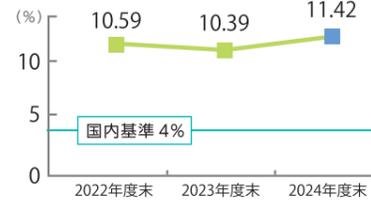
会員・住宅業者と連携したセミナー実施や「家計見直し運動」、デジタルツールによる相談体制の強化等により、期首比増となりました。

### ■ 当期純利益の推移 17億65百万円



貸出金利息の増加や業務の電子化・効率化を通じたコスト削減等により、計画値を上回る17億65百万円となりました。

### ■ 自己資本比率(単体)の推移 11.42%



会計基準の変更(パーゼルⅢ最終化)に対応した結果、リスクアセット額が減少し前期比+1.03ポイントの11.42%となりました。

### ● 主な事業状況の推移

(単位: 百万円)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
経常収益	14,953	14,885	14,974	15,000	15,191
経常利益	2,728	2,926	3,043	2,892	2,319
当期純利益	2,058	2,196	2,292	2,165	1,765
純資産額	84,424	84,771	83,434	83,932	81,322
総資産額	1,343,335	1,347,219	1,396,688	1,432,508	1,429,795
貸出金残高	898,842	931,556	974,429	1,011,972	1,042,340
有価証券残高	144,151	137,204	125,558	121,463	108,811
預金積金残高	1,154,218	1,199,923	1,229,121	1,274,449	1,256,522
出資総額	3,860	3,856	3,849	3,842	3,811
出資総口数(口)	3,860,523	3,856,836	3,849,612	3,842,234	3,811,919
出資に対する配当金	115	115	115	115	114
職員数(人)	694	672	662	637	627
単体自己資本比率(%)	11.23	10.96	10.59	10.39	11.42

(注) 1. 預金積金残高は、譲渡性預金を除いて記載しています。 2. 2021年度から「収益認識に関する会計基準」が適用され財務諸表等を税抜方式で記載しています。

## 働きやすい職場の環境整備 (2024年度各種実績)

当金庫は、「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」としてその社会的使命と役割を果たすために、職員が心身ともに健康で安心して働き続けることができる職場づくりとして、「仕事と子育ての両立支援」や「女性職員の更なる活躍に向けた環境づくり」などを積極的に推進しています。

### ■ 一人あたりに換算した有給休暇付与日数に対する取得日数の割合

80.4%



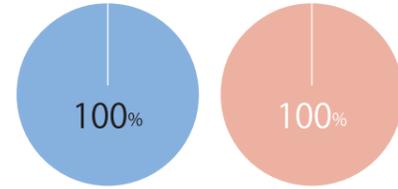
正職員

管理職を含めた全職員の年間平均有給休暇取得日数の増加に向け、年2回の年休計画表の作成や、保健衛生委員会における年休取得状況の労使確認等の対策を実施しています。

仕事と子育て、介護・治療の両立支援

「仕事と子育て」の両立支援のほか、介護休暇や介護休暇、介護のための勤務時間の短縮に関する制度や長期にわたる疾病の治療と仕事を両立するための支援プログラムなど、「仕事と介護・治療」の両立支援を策定し、職員のやりがい・働きがいをしっかりと支える職場づくりを進めています。

### ■ 対象者のうち育児休業等(育児目的休暇制度を含む)を利用した職員の割合



男性職員

100%

女性職員

100%

すべての職員が、性別に関わらず職業生活と家庭生活の両立を図りながら、十分に能力を発揮し活躍できる環境づくりに向け行動計画を策定しています。

職員の健康管理

職員の健康管理に関する「静岡ろうきんの行動目標」および「心と体の健康づくり計画」を策定しています。2024年度は、計画に基づき「健康管理態勢」「健康診断・事後措置」「過重労働対策」「メンタルヘルス対策」「受動喫煙対策」等の具体的な取組みを通じ「健康経営」を推進しました。

### ■ 女性職員の割合



女性職員

正職員に占める割合 38.1%

係長級に占める割合 27.7%

管理職に占める割合 4.2%

多様な人材活用として、特に女性職員のキャリア形成につなげる職場環境や教育体制を整えることを目的に行動計画を策定しています。

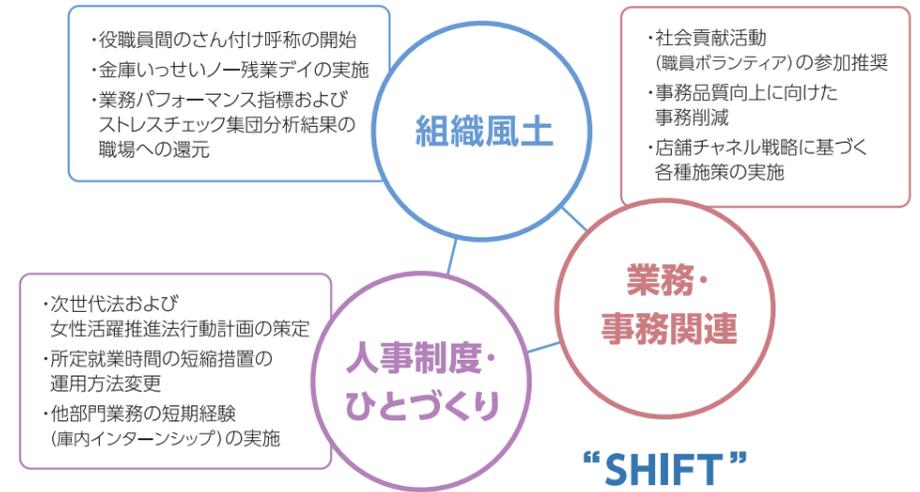
労働災害の防止

労働災害の防止に向け、発生頻度が高い事故や発生事象について主な発生原因の把握とその防止対策に努めるとともに、事例に基づく研修資料を作成・共有化することで事業所全体の安全衛生管理面の強化に取り組んでいます。

## やりがい・働きがいのある職場づくりに向けた取組み“SHIFT”

中期計画「en縁」の基本戦略のひとつである「職員の満足度向上と信頼される組織・ひとづくり」の実践に向け、働き方改革、女性活躍、健康経営等、職員エンゲージメント向上に資する取組みを推進することを目的に、「やりがい・働きがいのある職場づくり推進委員会」を設置し、「SHIFT」をキーワードに活動を進めています。

取組みにあたっては、主要な3つの観点(テーマ)を「組織風土」「人事制度・ひとづくり」「業務・事務関連」と整理し、対話を通じて組織の課題解決に向けた施策を順次実施します。



組織風土

- ・役職員間のさん付け呼称の開始
- ・金庫いっせいノー残業デイの実施
- ・業務パフォーマンス指標およびストレスチェック結果分析結果の職場への還元

業務・事務関連

- ・社会貢献活動(職員ボランティア)の参加推奨
- ・事務品質向上に向けた事務削減
- ・店舗チャネル戦略に基づく各種施策の実施

人事制度・ひとづくり

- ・次世代法および女性活躍推進行動計画の策定
- ・所定就業時間の短縮措置の運用方法変更
- ・他部門業務の短期経験(庫内インターンシップ)の実施

“SHIFT”



# 中期計画 (2024年度～2026年度)



名称



はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝い

## 計画の位置づけ

中央労協ビジョン2030 静岡ろうきん × SDGs

ろうきんの理念の実践



『Connect R70』や創立70周年記念事業等を通じてつながった「はたらく人とその家族、地域の人々」との縁をさらに浸透させ、長期展望(めざす姿)のもとろうきんに関わるすべての人が満たされる「Well-Being」をめざします。

## めざす3年間の指標(目安)

※2024年度は実績値

指標	2024年度	2025年度	2026年度
当期純利益		10億円以上	
O H R*	79.54%	78.12%未満	72.41%未満
コア業務純益*	21億70百万円	24億82百万円以上	34億90百万円以上
自己資本比率		8.0%以上	

### ■ 設定の考え方

- ・ 預金減少に至る構造は今後もしばらく継続することが見込まれるなど、先行きが極めて不透明な市場環境にあることから、預金・融資残高増加額および、平残預貸率の項目については、毎年度の事業収支計画において管理していきます。
- ・ 会員への安定配当や経営基盤強化、自己資本比率低下抑制のため、当期純利益を毎年度10億円以上に設定します。
- ・ 経営指標は、事業年度ごとに指標を設定するローリング方式にて毎年度決定していきます。
- ・ 経営の健全性、収益性および効率性等を測る指標として、OHRに加えてコア業務純益を設定します。

注) 下線部分は当初計画からの変更点となります。

## 中期計画の基本方針

デジタル化の進行に伴うリアルタイムの情報共有など、様々な場面で利便性を実感する反面、人とひととの関係が希薄化する弊害もおきています。このような環境変化を捉え、改めてろうきんらしさである世話役活動に徹底的にこだわり、デジタル技術も活用しながら、ライフステージにおけるニーズに応じた提案・相談活動を取組みの柱に位置付けます。

前中期計画『Connect R70』でつないだ「はたらく人」と「ろうきん運動」の縁を大切に、どこよりもやさしい金融機関を引継ぎ、はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝いさせていただく存在に、より発展させていきます。

## 基本戦略

会員・福祉事業団体等との協力・連携強化	
会員における福利共済活動への積極的協力・支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員は主体的に構成員やその家族への福利共済活動に取組みます。</li> <li>・ 運営委員会は地域の会員および構成員、その家族の「縁」を通じて「ろうきん運動」の輪を拡げます。</li> <li>・ ろうきんは、会員が行う福利共済活動を積極的に支援し、会員とともにグッドマナーの循環を意識した幅広い「ろうきん運動」の実践に取組みます。</li> </ul>
福祉事業団体等とのネットワーク・協同体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 静岡県労働者福祉協議会を中心に関連福祉事業団体や勤労者福祉の想いを共有する団体とのネットワーク・協同体制を強化します。</li> <li>・ はたらく人とその家族の「Well-Being」の実現をめざし、金融面はもとより生活面の声にも耳を傾け、ネットワークを活用した協同体制で悩みや課題の解決をめざします。</li> </ul>

〈ろうきん〉らしさ発揮による生涯サポート	
はたらく人とその家族のニーズ把握と寄り添ったサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ はたらく人とその家族のニーズを的確に把握し、しあわせづくりのための課題に取組みます。</li> <li>・ ライフステージに応じた金融リテラシー向上をサポートします。</li> <li>・ はたらく人とその家族の生涯にわたって「安心してお取引いただける取組み(お客様を守る取組み)」を推進していきます。</li> </ul>
ろうきん役立向上に向けた取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ はたらく人と同じ職場の仲間、その家族にろうきんの取組みや商品・サービスなど役立つ情報をお知らせします。</li> <li>・ 全てのお客様にろうきんファンになっていただけるよう、金融取引を通じてはたらく人とその家族のしあわせづくりに役立てていただけたか(貢献できたか)のバロメーターを設定し、その向上に努めます。</li> <li>・ 若年層から高齢者に至るはたらく人とその家族のニーズに応じたろうきんらしい寄り添った相談体制を構築します。</li> </ul>
デジタル社会における顔の見える店舗・チャンネルづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務のデジタル化・効率化によりお客様の利便性を高めるとともに、データ分析の高度化を進め、お客様ニーズに合わせた提案につなげます。</li> <li>・ 非対面取引(デジタル化)への対応を進めると同時に、ろうきんらしい顔の見える相談体制を充実させます。</li> <li>・ 事務の拠点から営業の拠点として、多様化するお客様ニーズに応じた営業体制および店舗・チャンネル戦略の取組みを進めます。</li> </ul>

職員の満足度向上と信頼される組織・ひとづくり	
福祉金融プロフェッショナルの育成とやりがい・働きがいのある職場づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金融取引を通じて会員とともに、はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝いすることにより、評価・感謝される「福祉金融プロフェッショナル」を育成します。</li> <li>・ 働き方改革や女性活躍、健康経営を推進するとともに、職員自らが主体的に福祉金融の実践に取組める職場風土の醸成を通じて職員エンゲージメント向上につなげます。</li> </ul>
健全で信頼される事業継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様本位の業務運営に徹するとともに、リスクマネジメントと健全経営に努めます。</li> <li>・ 事業運営3原則(「非営利」「会員に対する直接奉仕」「政治的中立」)の順守、コンプライアンス経営を継続して実践します。</li> <li>・ 大規模自然災害や感染症等に対応するため、BCP(業務継続計画)を強化します。</li> </ul>



# 静岡ろうきんSDGs実践方針

～「ろうきんの理念」が育む。これまでも、これからも～

働く仲間や地域社会との70年を超える歩みは、「ろうきんの理念」の実践による「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に取組んできた歴史です。当金庫は、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。このような考え方のもとで、改めて会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsのめざす「持続可能な社会の実現」につながるとの認識に立ち、引き続き、「静岡ろうきんSDGs実践方針」に掲げる各取組みを通じて、つながりと助け合いの輪を社会に広げていきます。

## 会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み

### 働く人の豊かなくらしづくりを応援します

- 働く人からお預かりした預金は、働く人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて、働く人のくらしづくりを支援しています。
- 働く人の生活を支えるために、自治体等と提携した低利な融資（住宅・教育・くらし等）を取扱っています。
- 働く人の生活を守る取組みとして、ローンの借換えによる家計の見直し運動を進めています。
- LGBT等の多様な性に関する社会的関心の高まりを踏まえ、お客様の幅広いニーズにお応えするため、LGBT・同性パートナーに対応した融資を取扱っています。
- しずおか子育て優待カード事業に協賛し、低利な「子育て応援ローン」や医療費や介護費など福祉に関わる「福祉ローン」など働く人の生活を支える商品を提供しています。また、不妊治療の関連諸費用をサポートするために妊活サポートローン「あ・ゆ・み」の取扱いをしています。



### 金融サービスへアクセスしやすい環境を促進・整備します

- 各種相談ニーズに応えるため、平日の通常窓口に加え、夕方や休日に「水曜よみみち相談会」・「日曜のんびり相談会」を開催する他、「Web相談サービス」、「来店・相談予約システム」や「インターネットローン仮申込み」「Web完結ローン」等の非対面チャネルを活用しています。なお、2025年1月より契約社員・派遣・パート等で働く方の専用融資制度「ばあとふる・結（むすぶ）」の取扱いを開始し、多様な働き方をされる勤労者のニーズに応えるよう取組んでいます。
- 「ろうきんアプリ」「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」により、スマートフォンやご自宅のパソコンで残高照会、振込・振替、定期預金等の入出金、投資信託の購入等ができるサービスを提供しています。
- お近くのコンビニや他金融機関のATMで（ろうきん）キャッシュカードご利用の際にかかった入出金手数料を、全額即時キャッシュバックしています。
- 高齢者層にも安心してご来店いただけるよう認知症サポーター養成講座を受講した職員を全店に配置し、お客様の目線に立った対応を実践しています。
- 地域社会の課題解決に取組むNPO等を支援するためNPO事業サポートローンを提案しています。また、日本政策金融公庫との連携により融資対応力の向上に努めています。



### 金融リテラシーを高める取組みをすすめます

- 会員や地域における消費生活セミナー等や中・高・大学生向けの金融教育講座等を実施しています（ロッキースタッフ活動）。
- 社会問題となっている特殊詐欺等から働く人とその家族を守るために、情報誌やダイレクトメールへ詐欺防止啓発記事を掲載しています。窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけ、高齢者層のATM利用限度額（振込・出金）の一部制限により、特殊詐欺等による被害を未然に防ぐ取組みを実践しています。また、成年年齢引き下げに伴い、消費者トラブル等の被害から若年層を守る取組みを実施しています。
- 投資先の決定にあたっては、ESG（環境・社会・ガバナンス）の取組みを考慮し、独立行政法人国際協力機構（JICA）発行のソーシャルボンドやサステナビリティボンドへ投資しています。
- 「21世紀金融行動原則」\*への署名に基づき、持続可能な社会の形成にむけた最善の取組みを推進しています。



\*環境省中央環境審議会の提言に基づき、幅広い金融機関が参加した起草委員会によって策定された行動指針。

### 自然災害や感染症等の影響を受けた方など、収入減少者等への支援に取組みます

- ろうきん窓口における系統内の義援金受入口座へ振込（送金）する場合の手数料を無料にしています。
- 自然災害等の緊急時に被災により通帳や印鑑を紛失しても窓口で預金を払い戻せる態勢や復旧に利用いただける「災害救援ローン」を迅速に提供できる態勢を整えています。
- 勤労者生活支援特別融資制度により、勤務先の事情、自然災害または感染症等により収入が減少した方や離職を余儀なくされた方の支援に取組んでいます。
- 求職者等の支援として、厚生労働省との提携融資制度（技能者育成資金融資、求職者支援資金融資）を提供しています。



金融事業に社会貢献活動をプラスして、SDGs達成への貢献度を高めます

社会貢献活動

### 環境への取組み

環境保護に取組む団体の支援や、職員への環境教育、地域の環境保護活動への参加などに積極的に取組みます。



### 地域への貢献活動

地域の課題解決に向けて主体的に活動しているNPO等を支援します。また、子育て支援を積極的に行います。

- 生活にお困りの子育て世帯の支援のために、（一財）静岡ろうきん子ども未来財団へ寄付
- 県立特別支援学校全25校への「ロッキーブック」の寄贈
- 県内子ども食堂を利用する子どもたちへクリスマスプレゼント贈呈
- Jリーグ 清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームで「福祉シート」へ障がいのある方を招待
- 県内の小中学生に向け、プロ卓球チーム「静岡ジェード」の選手によるスポーツクリニック\*を実施
- \*競技の普及・振興や技術向上を目指し楽しさを伝える活動



### 働く人のくらしを守る取組み

自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えます。

- 県内4店舗（富士、清水、磐田、静岡中央）に飲料水を貯水できるリザーバータンクを常設
- 静岡県などと災害時に店舗駐車場を災害ボランティアに貸与する覚書を締結
- 店舗に太陽光パネルや自家発電機を設置



### 働く人のくらしを支える取組み

各種セミナー等を通じて働く人へ有益な情報提供をするともに、さまざまな特色ある取組みを行います。

- 働く人とその家族が多重債務や消費者トラブルに陥ることを防止するためのセミナー等の開催、啓発活動の積極展開
- 各種学校法人、公立学校等へ消費者教育に関する講師派遣
- 「マネートラブルにかつ!」などの学習ツールを広報に提供することにより金融知識等の習得を支援



### お客様満足向上の取組み

ろうきんの利用を通じて、社会貢献活動に参加できる仕組みを提供することにより、ろうきんを利用する価値を高めます。

- 地域で活動しているNPO団体等へお客様のろうきん利用に応じた寄付を実施
- お客様が直接NPO等の支援に参加できる仕組みとして、ろうきんポイントサービス「Rポ（アルポ）」を活用した寄付の機会を提供



## 福祉事業団体と連携した社会貢献活動

静岡ろうきんの会員からの拠出によって積み立てた「地域役立資金」「地震災害対策資金」「NPO助成資金」は、（一社）静岡県労働者福祉協議会と（公財）静岡県労働者福祉基金協会の管理・活動を通じて、社会に有効活用されています。

#### 地域役立資金

- 県内9大学24名の大学生へのロッキー奨学金授与
- 県労協教育ローン利子補給制度の提供
- 暮らしなんでも相談
- ロッキーカレッジ公開講座の実施

#### 地震災害対策資金

- 災害ボランティアネットワーク委員会への支援
- 県内外の災害ボランティアとの連携強化支援

#### NPO助成資金

- 「幸せを支えあう社会」実現プロジェクトの実施



- 国連は、協同組合が地域社会の課題解決やSDGsへの貢献に役割を果たしていることを評価し、2025年を「国際協同組合年」として宣言しました。国際協同組合年の取組みを通じて、静岡ろうきんは協同組合に対する理解を促進し、更なる認知度向上につなげます。

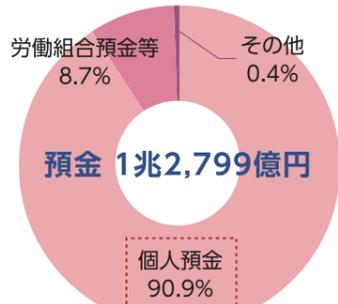


# グッドマネーの循環と社会への還元

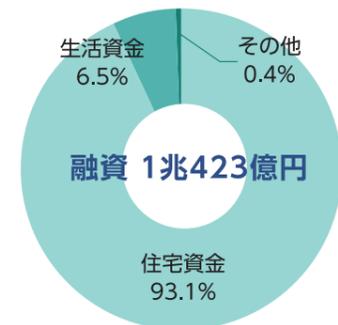
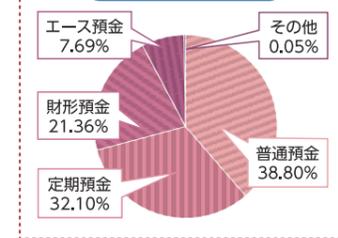
## ■はたらく人とそのご家族からのご預金とご融資の利用状況

はたらく人とそのご家族からのご預金である個人預金の内訳は6割超が定期性預金と、多くの方にライフイベントの備えとしてご利用いただいております。はたらく仲間やそのご家族へのご融資へと循環しています。

### 預金と融資の内訳



### 個人預金の内訳



## グッドマネーの循環

はたらく人一人ひとりからのご預金が、家を建てるため、子どもの進学のため、家計を見直すためなど、はたらく仲間の必要資金としてつながるろうきんだからこそのお金の流れを、当金庫では「グッドマネーの循環」と呼んでいます。お客様のご預金やローンのご利用などを通じて生まれた利益は、より良いサービスの提供のほか、環境や地域などへのさまざまな社会貢献活動にも使われています。



ろうきんの成り立ち、「グッドマネーの循環」についての動画はこちら

## お客様のご利用に応じた寄付

	ふじのくに未来財団	オールしずおかベストコミュニティ	HAPS*
ご利用いただいたローンの件数	8,200件	8,054件	8,828件
1件あたり拠出額	50円	20円	20円
寄付金額	410,000円	161,080円	176,560円

\*ホスピタルアートプロジェクトしずおか



※このマークがついているローンがご利用に応じた寄付の対象商品です。寄付先はローン商品により異なります。

## 各種ボランティア



全営業店でフードドライブキャンペーンを実施し、集まった食料品を「認定NPO法人 フードバンクふじのくに」へ寄贈しました。



「ホスピタルアートプロジェクトしずおか」や「静岡県地球温暖化防止活動推進センター」の活動へ、職員をボランティアとして派遣しました。



「NPO法人 静岡県ボランティア協会」が主催するイベントに協力しました。



静岡県による授産品購入運動「ふじのくに福産品「一人一品運動」」へ全営業店の運営委員・職員が参加しました。

# 2024年度〈静岡ろうきん〉社会貢献活動

## 障がいを持つ方や青少年へのプロスポーツを通じた貢献活動



## お客様のRポ(アルポ)による寄付

	静岡ろうきん子ども未来財団
お客様のRポ(アルポ)寄付ポイント	548,350円

※Rポ(アルポ)による寄付の他に、2024年度は労金連合会「働く人と子どもの明日を応援プロジェクト」からの支援金(1,000,000円)を寄付しました。



静岡ろうきん子ども未来財団は、生活困窮子育て世帯への支援金給付事業を行っています。



Rポ(アルポ)詳細はこちら

お客様のお取引に応じて進呈するポイント「Rポ(アルポ)」は、受取先に「寄付」を選択いただけます。

## 地域社会への貢献活動

### 子育て支援



### 地域福祉や環境保護への寄付



# 非営利・協同セクターとの連携

はたらく人とその家族の「Well-Being」の実現をめざし、金融面はもとより生活面の声にも耳を傾け、様々な団体とのネットワークを活用した協同体制で悩みや課題の解決に取り組んでいます。

## 生協・こくみん共済coop

- ・県下の生協組合員へ生協情報誌「Rebecca」を配布し、生活に役立つ情報を提供
- ・ユーコープしずおか県本部の協力のもとユーコープ感謝祭へ出展し住宅購入に役立つ情報を提供



- ・こくみん共済coop開催イベントへの参加や共同制作のポケットティッシュ配布により、相互の認知度・利用拡大を促進



## NPO

- ・日本政策金融公庫との連携により、事業性融資の利用拡大に向けた取組みを実施



## 勤労者共済会

- ・各共済会と共同で「iDeCo・資産運用セミナー」「マネーセミナー」「セカンドライフセミナー」を企画・開催
- ・各共済会のホームページ・会報誌等を通じて、生活に役立つ情報を提供



## 労働組合

- ・ローンの借換えで勤労者世帯の支出軽減に向けた家計見直し運動を強化



- ・アンケート調査や対面での個別相談により勤労者が抱える課題の解決やニーズに合った提案を実施
- ・勤労者の生活や金融知識の向上を目指し、間接構成員向けにセミナー・学習会を継続的に実施

- ・全店で延べ319先のNPOへ訪問し、対話によるニーズの掘り起こしを実施
- ・NPO 9先の活動へ職員15名をボランティア派遣

**非営利・協同セクターとは** 社会的な目的を持ち、営利を目的としない組織の総称であり、NPOや協同組織などが含まれます。当金庫では、地域社会への貢献を目的として1998年～2022年度まで静岡県下のNPO法人や福祉施設等に車いすや福祉車両などの寄贈をしました。社会課題の解決や地域発展に貢献することが目的とされている各団体との共同取組みはさまざまな相乗効果を生み出しています。

### 新たな取組みはじめました

#### ■〈ろうきん〉働く人と子どもの明日を応援プロジェクト

金融の枠組みだけでは手が行き届かない社会課題の解決に向け、全国の〈ろうきん〉が一体となって取り組む社会貢献プロジェクトに参画しています。2024年度は、プロジェクトからの支援金を活用して「静岡ろうきん子ども未来財団」への寄付を実施し、子育て困窮世帯の生活・教育環境の向上につなげました。次年度以降も、公募等によりプロジェクトの趣旨に合致する団体を選定し、社会課題の解決をめざしていきます。



2025年度の活動支援先

#### ■2025国際協同組合年(IYC)への参画

国連総会は、2025年を2012年に続き2回目の「国際協同組合年」とすることを宣言しました。当金庫は2024年度より静岡県実行委員会発足へ向けて事務局会議へ参画しており、関係する県内の協同組合と連携を取りながら参加組織の構成や事業内容について理解を深めるとともに、協同組合の理念・運動を地域社会に広く認知いただく活動につなげていきます。

# 金融リテラシーを高める取組みをすすめます

ライフプランセミナー、資産運用セミナーなどの各種セミナーや学習会を通じ、有益な情報の提供に努めています。また、「ろうきんアプリ」のプッシュ通知などを活用し、最新のサービスやお得な情報、金融犯罪防止に向けた案内を継続的に発信しています。

## はたらく人とその家族のための生活応援運動の取組み

会員・企業や学校、地域などで、ろうきん職員が講師となってライフプランや家計見直し・金融教育等、勤労者やその家族の生活に役立つ情報や金融知識の情報を提供するロッキースタッフ活動を展開しています。また、多重債務相談の担当者を県下各地に配置し、多重債務の防止や改善に向けた啓発活動・相談を実施しています。



地域における資産運用セミナー



学生向けの金融リテラシー講座

ロッキースタッフの活動状況 (単位:回)

テーマ	実施回数
ライフプラン	537
資産運用関連	270
ろうきんとは	264
多重債務・家計見直し	153
住宅関連	48
退職準備・年金・老後関連	47
企業年金(iDeCo含む)関連	41
教育資金関連	12
高校・専門学校(生徒向け)	4
合計	1,376

## マネートラブルに対する啓発活動

「マネートラブルにかつ!」では、多重債務のきっかけ、悪徳商法の事例、トラブルの解決方法など、イラストを交えてわかりやすく紹介しています。静岡ろうきんでは、本冊子を活用した啓発活動に継続的に取り組んでいます。



Webからもご覧いただけます



## インターネット犯罪への対策

・フィッシングサイトを利用した第三者による不正利用を防止するため対策を講じています。  
「ろうきんダイレクト(個人ID)」においては、ワンタイムパスワードを使用しない振込取引の限度額を一律20万円に制限するとともに、一定の長期末利用者については資金移動取引を制限する対策を講じています。また、振込等一部のお取引について、取引内容から一定の条件に該当する場合は、ワンタイムパスワードの入力に加えて、届出電話番号による認証機能を導入しています。  
「ろうきんインターネットバンキング(団体向け)」においては、資金移動取引時に、本人確認としてパスワード生成機に表示されるワンタイムパスワードの入力による認証機能を導入しています。

## 偽造・盗難キャッシュカードへの対策

・カードの使用をシステム監視しています。当金庫の基準に照らし、不正使用されている可能性がある場合と判断した場合は、お客様にお取引を確認させていただいています。

## 振り込め詐欺等への対策

- ・振り込め詐欺の防止対策として、窓口での声かけのほか、注意を促すポスター等の掲示やホームページでの案内、ATM操作画面や音声案内により注意を呼びかけています。また、ATMコーナーでは携帯電話を使用しないようご協力をお願いしています。
- ・70歳以上のお客様で、一定期間ATMでの振込取引がない場合、ATMによる「振込取引の一部制限」を実施しています。また、一定期間ATM(キャッシュカード)での1日20万円を超える支払いがない場合、ATMによる「支払い取引の一部制限」を実施しています。
- ・「振り込め詐欺救済法」に関するお問い合わせ窓口を設け、被害の防止ならびに被害者救済に取り組んでいます。
- ・静岡県警と連携し、高齢のお客様が高額な現金支払いを希望される際には、預金小切手の利用を推奨する「預手(よて)プラン」等により、振り込め詐欺の被害防止に取り組んでいます。
- ・SNS型投資・ロマンス詐欺等の被害防止を目的とするインターネットバンキング取引時の監視強化および不審取引検知時における警察通報体制を一層拡充するため、静岡県警察と「インターネットバンキング等を利用する詐欺被害防止の連携に関する協定締結式」を締結しています。この協定では、インターネットバンキング被害に限らず、振り込め詐欺等の特殊詐欺も対象としています。



# 金融サービスへアクセスしやすい環境を整備します

すべてのお客様に安心して便利にご利用いただけるよう、ご来店いただきやすい店舗づくりのほか、Web相談や「ろうきんアプリ」などの各種非対面サービスの充実に努めています。また、コンビニATM等の入出金手数料は実質0円でご利用いただけるなど、くらしに便利なサービスを提供しています。

## はたらく人のための相談体制づくり



- ▶ お仕事終わりの夕方(17:00~19:00)や休日にじっくりご相談いただけます。

## すべてのお客様にうれしいサービス



- ▶ 他の金融機関(銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・JA等)やコンビニのATMでろうきんのキャッシュカードやローンカードをご利用いただいた際にかかった入出金手数料を、即時お客様の口座へお戻しいたします。

## お客様にやさしい店舗づくり

会話補助ボード



認知症サポーター



- ▶ 視覚・聴覚に障がいをお持ちの方、高齢の方にも安心してご利用いただけるような店舗づくりに努めています。

## Webサービスによる環境整備



- ▶ ご自宅や職場などで、Webを通じてお手続きいただけます。



### ■ ろうきんアプリ

住所変更や税公金の支払い、普通預金の残高・入出金明細照会や二次元コード決済など、さまざまなシーンで快適にご利用いただける便利なサービスです。



アプリから簡単操作!  
アプリのダウンロードはこちら

### ■ スマホ決済サービス

各種スマホ決済サービスとろうきん口座を連携することで、即時チャージや引き落としをすることができます。



スマホ決済の  
主な連携先はこちら



### ■ ろうきんダイレクト

残高照会、振込振替や定期預金・エース預金の口座開設などのお手続きにご利用いただける便利なサービスです。



ろうきんダイレクトの  
申込みはこちら

### ■ QR伝票作成システム

ご自宅のパソコン等で事前に各種伝票を作成(印刷)できるサービスです。印刷した伝票を用いて店頭で手続きを行うことができ、伝票をご記入いただく負担が軽減されます。



# 災害被災者等への支援に取り組めます

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。ろうきんでは復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

## 自然災害等により被害を受けられた方への対応

- ・ろうきん窓口における系統内の義援金受入口座への振込(送金)手数料は、免除扱いとしています。
- ・緊急時に通帳・印鑑等を喪失したお客様からの預金払戻しの申し出に対し、迅速に対応できる態勢を整備しています。
- ・自然災害等からの復興、生活再建に必要な資金ニーズに迅速に対応するため、災害救援ローン、災害救援住宅ローン等をご用意しています。
- ・自然災害の影響により、借入れているローン等の返済ができなくなったお客様の生活再建を支援する取り組みとして、「勤労者生活支援特別融資制度」の取扱いを継続しています。

## 自然災害からの復興に取り組む支援活動への協力

各営業店では、自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えています。

### ■防災機器用品の設置

各営業店に防災機器用品を設置しているほか、近隣住民への提供を目的にリザーバータンク機能を取り付けた受水槽を4店舗に設置し、大規模災害発生時の断水に備えています。

### ■災害ボランティアへの駐車場貸与

大規模災害発生時に静岡県災害ボランティア本部・情報センターが活動拠点として利用するために当金庫の駐車場を無償で貸与する覚書を、静岡県、特定非営利活動法人静岡県ボランティア協会、社会福祉法人静岡県社会福祉協議会との間で締結しています。

## 苦情等への対応(金融ADR制度への対応について)

金融ADR制度とは、金融分野における裁判外紛争解決制度であり、金融商品・サービスの多様化・複雑化に伴い、苦情・紛争などのトラブルを簡易・迅速に解決する手段です。

### ■苦情処理措置

ろうきんは、お客様からの苦情のお申し出に、公正かつ的確に対応するため、業務運営体制・内部規程を整備し、その内容をホームページ・パンフレット等で公表しています。

#### 【苦情・相談等窓口】

静岡県労働金庫 お客様サービスセンター

電話番号:0120-609-123 受付時間:9:00~18:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)

全国労働金庫協会 ろうきん相談所

電話番号:0120-177-288 受付時間:9:00~17:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)

### ■紛争解決措置

紛争解決のため、上記の苦情・相談等窓口にお申し出があれば、紛争解決機関への利用申込みに関する手続きについてご案内いたします。また、お客様から各弁護士会の紛争解決機関に直接お申し出いただくことも可能です。

#### 【紛争解決機関】

東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-0031

第一東京弁護士会 / 電話番号:03-3595-8588

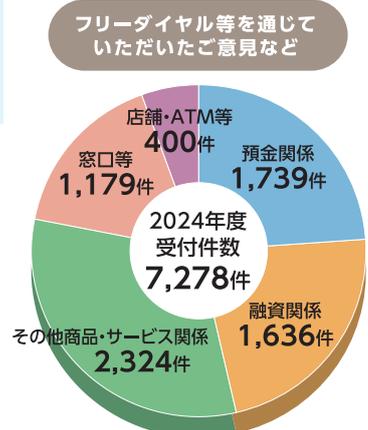
第二東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-2249

静岡県弁護士会 / 電話番号:054-252-0008

(各弁護士会の受付時間等は当金庫ホームページをご覧ください)

## お客様の期待にお応えする取り組み

- ・お客様サービスセンターでは、お客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望をフリーダイヤル等にてお受けしています。いただいたご意見・ご要望は、商品・サービスや業務の改善等に反映しています。
- ・今後も、お客様からいただいた貴重なご意見をもとに、お客様満足向上に向け、より良い商品・サービスを提供し、安心してご利用いただけるろうきんをめざします。



# はたらく人の豊かなくらしづくりを応援します

就職・結婚などのライフイベント、車・住宅といった大きな買い物、病気・ケガなどの思いがけないトラブル、静岡ろうきんではこうした人生の様々な場面に対応した各種“お手伝い”をご用意しております。

ろうきんを  
お得に使い倒すなら

給与振込  
ろうきんアプリ

子どもの成長って早いなあ～

ファースト口座 キッズエース  
教育ローン 住宅ローン

やっぱり積立は  
コツコツが正義だな

財形貯蓄 エース預金

そろそろ終活  
しなきゃなあ

遺言信託 遺産整理  
リバースモーゲージローン

思わぬ入院や介護、  
自然災害ってツライ

福祉ローン 災害救援ローン  
各種保険

資産運用ははじめようかな…

投信定時定額買付

運用する



資産形成に向け有効活用できる代表的な非課税制度です。



老後に向け自分で育てる年金制度です。

税金を軽減したいなら  
コレいいよ!

NISA iDeCo

貯める



目的に合わせ、給与天引きで自動的に積立いただけます。



目的に合わせ、積立期間・積立額を自由に決められる積立預金です。



退職金や教育資金などまとまった資金を年金方式でお受取りいただけます。



3年以内にお受取りされた退職金などにご利用いただけます。



他金融機関からの預替え資金などにご利用いただけます。



インターネットバンキングでお預入れいただく上乗せ定期預金です。



年金の受取口座をご指定いただいた方にお得な上乗せ定期預金です。



相続預金のお預入れにご利用いただけます。

借りる



静岡県内に居住もしくは静岡県内の企業に就職内定した新卒者向けのご融資です。



自動車やオートバイの購入、車検や修理費用などにご利用いただけます。



家具・家電購入や旅行・レジャーなど、充実した生活のためにご利用いただけます。



静岡ろうきんの会員(労働組合・互助会等)ご所属の方に紹介を受けたご家族がお得にローンをご利用いただける制度です。



育児に関わる費用としてご利用いただけます。



マイホームの新築や購入、増改築、住宅ローン借換えにご利用いただけます。



受験・入学費用だけでなく、家賃や資格取得費用などにご利用いただけます。



インターネットからいつでもどこでも申込みいただけます。

新生活、  
新しい家具を揃えたいね

マイプラン  
ライフローン

旅行も  
したいね

車が欲しい!  
車検や修理費用にも  
使えるらしい

オートローン  
Web完結ローン

今払っているローン、  
早く終わらせない?

家計を見直してみるか

おまとめローン  
おまとめライト

備える



はたらく人の味方! 急な出費やローンの借換えにも対応したカードローンです。



他金融機関でご利用中のローンの借換え資金としてご利用いただけます。



大切な持ち家を活用してセカンドライフの充実のためにご利用いただけます。



認知症と診断された場合に保険金を受取ることができる保険です。



介護の不安に備えられる、一時払終身生活介護年金保険です。



相続対策にも活用できる一時払終身保険です。

ろうきんでは、家計収支に変化が生じたお客様にも生涯にわたって安心して生活いただくため、当金庫で他金融機関のローンの借換えを行った方や、当金庫のローンをお借入中にご退職・転職された方を対象に、ライフプランシミュレーションによる家計のチェックや借入に依存しない貯蓄プランのアドバイス等の“お客様を守る取組み”を実施しています。

ライフプランシミュレーション

将来設計に向け、ライフイベントや収入・支出を含めたシミュレーションを簡単に算出いただけます。



# 静岡ろうきんのあゆみ

1953年の創立から現在に至るまでの静岡ろうきんの歩みは、社会金融発展の歴史そのものでした。静岡ろうきんはこれからも、はたらく人たちの結びつきを大切に、豊かでくらしやすい社会づくりをめざしていきます。

**1950**

- 1953 静岡県労働金庫(静岡ろうきん)創立
- 1956 銀行に先駆けて住宅資金貸出開始
- ろうきんの住宅融資に対する県利子補給実施
- 1957 季節預金運動スタート
- 1959 住宅金融公庫代理業務取扱開始

**1960**

- 1960 いっせい積立取組開始
- 労働金庫の統一マーク発表
- 「静岡県勤労者住宅建設資金貸付金利子補給」制度開始
- 1965 ろうきんのマスコットキャラクター愛称「キン坊」に決定
- 未組織勤労者のろうきん利用開始

**1970**

- 1971 オートローン、教育ローン取扱開始
- 1972 財形預金取扱開始
- 1977 貸出金利息の還元始める
- オンラインシステムスタート
- 1978 サラ金被害防止啓発活動活発化

**1980**

- 1982 カードローン取扱開始
- 1985 新本店(現本店)落成
- 全国ろうきんCDネットスタート
- 1986 労働金庫の統一マークを制定
- 1987 “キン坊”リニューアル
- カードローン「マイプラン」取扱開始

**1990**

- 1991 オートローンの愛称を「キャッチ」に統一
- 「ろうきん社会貢献委員会」発足
- 1992 マイプランパック取扱開始
- 1994 阪神・淡路大震災遺児支援定期(エール30)取扱開始
- 1995 ろうきんホームページ開設
- ポイントアッププレゼント制度スタート
- 1996 ろうきんのキャラクター「ロッキー」誕生
- 1997 ろうきんのキャラクター「ロッキー」誕生
- 1998 福祉施設等へ「車いす」寄贈開始

**2000**

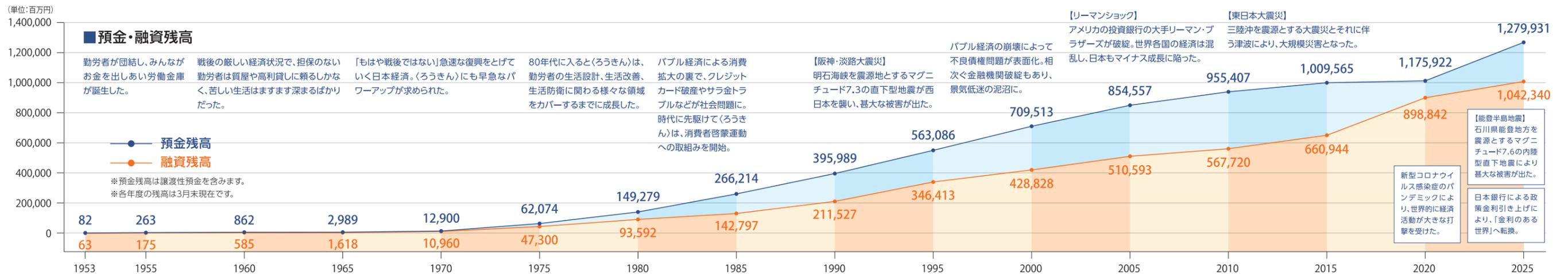
- 2000 センタービル(現本部ビル)完成
- 水曜よりみち相談会スタート
- 2004 日曜のんびり相談会スタート
- 2005 暮らし応援ローン「役立宣言」取扱開始

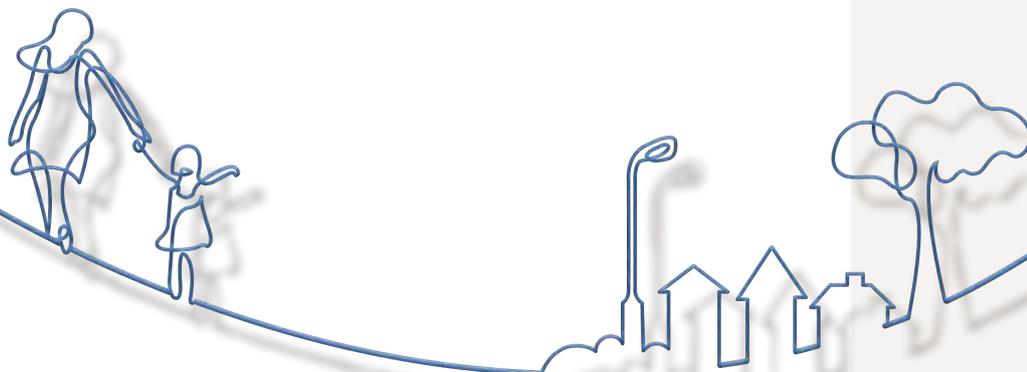
**2010**

- 2010 「地域役員資金」創設
- 2011 東日本大震災および静岡県東部地震特別災害救済資金ローン取扱
- 2012 住宅ローン「固定30」取扱開始
- 2013 個人年金保険取扱開始
- 2014 アール・ワンシステムへ移行
- 「就職内定者応援ローン」取扱開始
- 「夫婦連生団信付住宅ローン「ささえ愛」」取扱開始
- 2015 無担保住宅ローン「25(えがお)」取扱開始
- 高齢者財産管理サービス(遺言信託・遺産管理)取扱開始
- 「オールマイティ保障型住宅ローン」取扱開始
- 2016 住宅ローン取扱開始60周年
- 「ろうきんiDeCo」取扱開始
- 2017 「インターネットバンキング投資信託」取扱開始
- 「口座開設アプリ」サービス開始
- 「就業不能保障団信付住宅ローン」取扱開始
- 2018 「リバースモーゲージローン」取扱開始
- 2019 「静岡ろうきんSDGs実践方針」を制定
- 「Webマイプラン」サービス開始
- 「ろうきんアプリ」サービス開始
- 新ポイントサービス「Rポ(アルポ)」取扱開始

**2020**

- 2020 スマホ決済サービスとの連携開始
- 社会福祉協議会「緊急小口資金」取次ぎ業務の実施
- 妊活サポートローン「あ・ゆ・み」取扱開始
- 2021 「Web相談サービス」開始
- 子育てサポート企業認定「くるみん」取得(3回目)
- 2022 「ふじのくに子育てにやさしい企業」知事表彰
- 「Web完結型ローン」取扱開始
- LGBT・同性パートナーに対応した融資取扱開始
- 2023 創立70周年
- 「一般財団法人静岡ろうきん子ども未来財団」を設立
- 「ろうきんローン受付システム」取扱開始
- 2024 中期計画「縁」スタート
- 労金協会が「ろうきんビジョン2035」を策定
- 「QR伝票作成システム」サービス開始
- 「(ろうきん)働く人と子どもの明日を応援プロジェクト」取組み開始
- 「相続サポート」開始
- 「ことら送金」サービス開始
- 2025 「「ばあ」とふる・結(むすぶ)」取扱開始
- 2025国際協同組合年(IYC2025)静岡県実行委員会に参画
- 「健康経営優良法人2025(大規模法人部門)」認定
- 静岡県警察本部生活安全部と「インターネットバンキング等を利用する詐欺被害防止の連携に関する協定書」を締結





いつもあなたの目線で。

# R 静岡ろうきん

ろうきんのシンボルマークは、ROKINの頭文字の「R」を鳥の親子で表現しており、愛とやさしさ、親から子へと引き継がれる〈ろうきん運動〉を意味し、ろうきんの親近性を伝えています。はばたく鳥は、より発展するろうきんの飛翔を表現しています。

ブルーのシンボルカラーは「知性」「未来」「希望」を意味し、シンボルマーク全体でろうきんの基本理念を表現しています。

ピポパde ろうきん  携帯電話からでもOK!

フリーダイヤル 平日 9:00~18:00

**0120-609-123**



インターネットホームページ  
<https://shizuoka.rokin.or.jp>



この冊子は間伐材を原料とする印刷紙を使用しています。



この冊子は環境にやさしい植物油インキを使用しています。



数字で見る  
静岡ろうきんの現況  
2025(資料編)