



静岡県労働金庫



2026 DISCLOSURE

静岡ろうきんレポート

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

ろうきんの事業運営3原則

労働金庫法第5条には、
ろうきんの事業運営3原則

「非営利の原則」

「会員に対する直接奉仕の原則」

「政治的中立の原則」

が定められています。

当金庫では、この3原則にもとづき中期計画および年度事業計画等を策定して事業を運営しています。

ろうきんの基本姿勢

目的

ろうきんは、
はたらく仲間がつくった
福祉金融機関です。

ろうきんは労働組合や生活協同組合のはたらく仲間、お互いを助け合うために、資金を出し合ってつくった協同組織の金融機関です。

運用

ろうきんは、
生活者本位に考える
金融機関です。

ろうきんの業務内容は、預金やローン・各種サービスなど、一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。はたらく人たちからお預かりした資金は、はたらく人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、はたらく仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

運営

ろうきんは、
営利を目的としない
金融機関です。

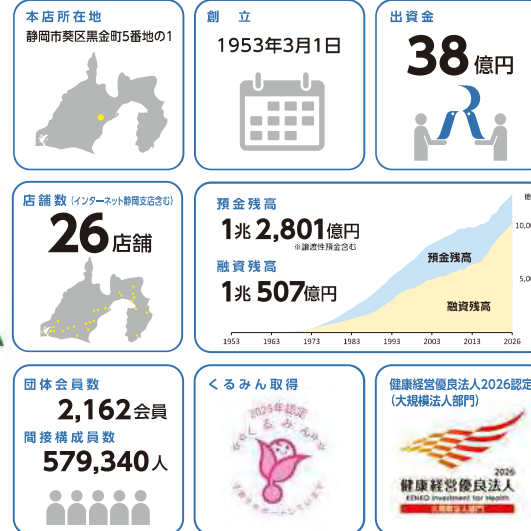
ろうきんは労働金庫法というルールにもとづいて、非営利を原則に公平かつ民主的に運営されています。

Contents

運営理念	1	中期計画『縁』	5
静岡ろうきんの概要	2	静岡ろうきんSDGs実践方針	7
ごあいさつ	2	SDGs達成に向けた具体的取組み	9
2025年度の事業環境と業績	3	静岡ろうきんのあゆみ	17



静岡ろうきんの概要 (2026年3月末)



ごあいさつ

平素より、私ども静岡県労働金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当金庫の事業の状況をご案内するため、本年もディスクロージャー誌「静岡ろうきんレポート」を作成いたしました。多くの皆さまにご覧いただき、当金庫に対するご理解を一層深めていただければ幸いです。

中期計画『縁』(2024-2026年度)の中間年度となる2025年度は、「グッドマナーの循環」の着実な拡大を通じてはたらく人とその家族・地域の人びととの「縁」をさらに浸透させ、ご利用の皆さまのしあわせづくりを実現するべく「ろうきん運動」の推進に取組んでまいりました。長期化する物価高や不安定な世界情勢、「金利のある世界」への本格移行による競争激化など、先行き不透明な厳しい環境の中においてもろうきんファン拡大に向けた多くの運動項目で目標を達成することができま

したのは、ろうきんの理念に共感いただく運営委員会や会員の皆さまの格別のご理解とご協力の賜物であり、改めて感謝を申し上げます。

金融業界においては、貯蓄から投資への流れや利上げによる預金獲得競争の更なる激化、AIをはじめとしたデジタル技術の革新による顧客ニーズ・金融サービスの変容、複雑・巧妙化する金融犯罪やマネー・ローンダリングへの対策など、さまざまな課題への対応が求められていますが、こうした目まぐるしい環境下にこそ変化への柔軟性と福祉金融機関としての役割発揮の両輪が重要性を増すと認識しています。時代に合わせツールや手法の最新化を図るのはもちろんのこと、〈ろうきん運動〉の根幹である会員・運営委員会と職員が一体となった取組みや福祉事業団体との連携等を通じて、金融事業のみならずはたらく人とその家族が直面する生活上の悩みや困りごとの解決に向けた支援を行うなど、「つながり」や「寄り添い」といった付加価値を大切に事業運営を志向することで、ろうきんの存在価値をより確かなものにしていく所存です。

当金庫は、今後も助け合いによる資金の循環、すなわち「グッドマナーの循環」を柱とした活動にこだわり、はたらく人とその家族にとって唯一無二の存在となれるよう役職員一丸となって「ろうきん運動」の輪を拡げてまいりますので、引き続き皆さまの変わらぬご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年7月

理事長

増田泰孝

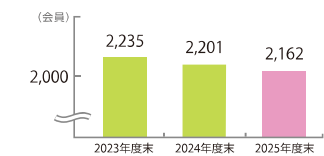
2025年度の事業環境と業績

事業環境

日本経済は緩やかな回復傾向を示した一方、長引く物価高による実質賃金の低下や世界情勢の悪化等により企業業績や暮らしの先行きは不透明なものになるなど、はたらく人とその家族を取り巻く環境は不安定な1年となりました。こうした状況の下、当金庫は「ろうきんの理念」の実践を通じあわせづくりのお手伝いとして、「グッドマネーの循環」を柱に〈ろうきん運動〉の浸透に向けた取組みを地道に進めてまいりました。

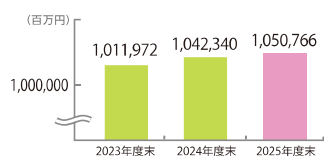
業績の概要

■会員数の推移 2,162会員



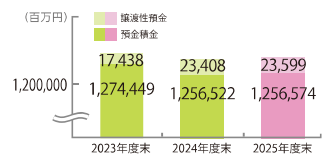
運営委員会や会員と連携した団体会員の加入促進により新たに12団体が加入した一方、「間接構成員の減少」等を理由に51会員が脱退しました。

■融資残高の推移 1兆507億66百万円



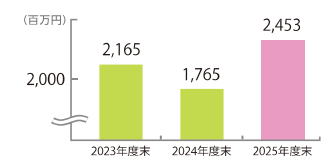
金利上昇局面における他行庫との競争激化や県内新設住宅着工戸数の減少の影響を受けつつも、「家計見直し運動」の展開や会員・住宅業者と連携したセミナー実施等により、期首比増となりました。

■預金残高の推移 1兆2,801億73百万円



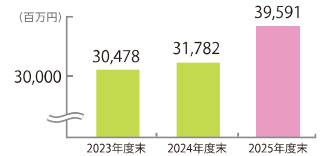
退職による財形・エース預金残高の減少や物価高を反映した生活用口座からの資金流出等が影響したものの、各種キャンペーン等により預金結集を強化した結果、期首比増となりました。

■当期純利益の推移 24億53百万円



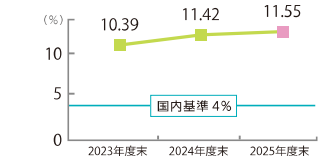
貸出金利・有価証券利息の増加や業務の電子化・効率化を通じたコスト削減等により、計画値を上回る24億53百万円となりました。

■預かり資産残高の推移 395億91百万円



金利上昇に伴う国債購入の増加やNISA口座契約の推進に伴う投資信託購入の増加等により、期首比増となりました。

■自己資本比率(単体)の推移 11.55%



融資残高増加の鈍化によりリスクアセット額の増加が限定的となった一方、増益により自己資本の額が増加した結果、前期比+0.13ポイントの11.55%となりました。

(単位: 百万円)

●主な事業状況の推移

	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
経常収益	14,885	14,974	15,000	15,191	18,203
経常利益	2,926	3,043	2,892	2,319	3,285
当期純利益	2,196	2,292	2,165	1,765	2,453
純資産額	84,771	83,434	83,932	81,322	80,023
総資産額	1,347,219	1,396,688	1,432,508	1,429,795	1,416,531
貸出金残高	931,556	974,429	1,011,972	1,042,340	1,050,766
有価証券残高	137,204	125,558	121,463	108,811	101,487
預金積金残高	1,199,923	1,229,121	1,274,449	1,256,522	1,256,574
出資総額	3,856	3,849	3,842	3,811	3,807
出資総口数(口)	3,856,836	3,849,612	3,842,234	3,811,919	3,807,964
出資に対する配当金	115	115	115	114	114
職員数(人)	672	662	637	627	650
単体自己資本比率(%)	10.96	10.59	10.39	11.42	11.55

(注) 預金積金残高は、譲渡性預金を除いて記載しています。

働きやすい職場環境の整備 (2025年度取組実績)

職員が心身ともに健康で安心して働き続けることができる職場づくりとして、「仕事と子育ての両立支援」や「女性職員の更なる活躍に向けた環境づくり」等を積極的に推進しました。

■一人あたりに換算した有給休暇付与日数に対する取得日数の割合(正職員)

83.0%

管理職を含めた全職員の年間平均有給休暇取得日数の増加に向け、年2回の年次計画表の作成や、保健衛生委員会における年次取得状況の労使確認等の対策を実施しています。

■管理職を含む所定外労働時間

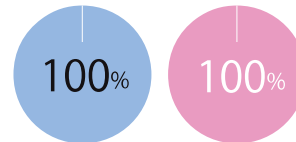
前年度比 -5,315 時間

働き方改革を進め、ワークライフバランスの向上を図るため、「いっせいノーマル残業」の実施をはじめとした各種取組みに注力しています。

■仕事と子育て、介護・治療の両立支援

「仕事と子育て」のほか、「仕事と介護・治療」の両立支援に向けた制度や支援プログラム等を策定し、職員のやりがい・働きがいをしっかりと支える職場づくりを進めています。

■対象者のうち育児休業等(育児目的休暇制度を含む)を利用した職員の割合



男性職員

女性職員

すべての職員が、性別に関わらず職業生活と家庭生活の両立を図りながら、十分に能力を発揮し活躍できる環境づくりに向けに行動計画を策定しています。

■職員の健康管理

職員の健康管理に関する「静岡ろうきんの行動目標」および「心と体の健康づくり計画」を策定し、「健康診断・事後措置」「過重労働対策」「メンタルヘルス対策」「受動喫煙対策」等の具体的な取組みを通じ「健康経営」を推進しています。

■女性職員の割合(2026年4月1日現在)



正職員に占める割合 38.6%

係長級に占める割合 27.8%

管理職に占める割合 6.4%

多様な人材活用として、特に女性職員のキャリア形成につながる職場環境や教育体制の整備を目的とした行動計画を策定しています。

■労働災害の防止

労働災害の防止に向け、発生頻度が高い事故や事象について発生原因の把握とその防止対策に努め、事例に基づく研修資料を作成・共有化することで事業所全体の安全衛生管理の強化に取組んでいます。

やりがい・働きがいのある職場づくりに向けた取組み“SHIFT”

中期計画「en緑」の基本戦略のひとつである「職員の満足度向上と信頼される組織

・ひとりづくり」の実践に向け、働き方改革・女性活躍・健康経営等・職員エンゲージメント向上に資する取組みを推進することを目的に、「やりがい・働きがいのある職場づくり推進委員会」を設置し、“SHIFT”をキーワードに取組みを進めています。



中期計画 (2024年度～2026年度)

名称

en 縁 (えん)

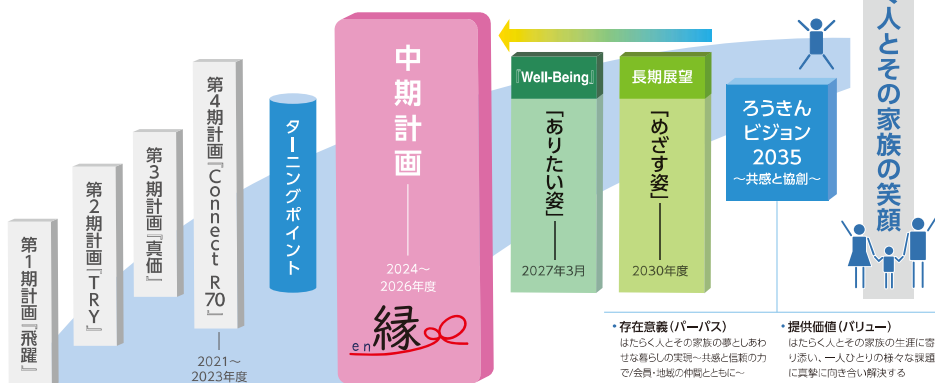
はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝い

計画の位置づけ

中央労福協ビジョン2030 静岡ろうきん × SDGs

ろうきんの理念の実践

はたらく人とその家族の笑顔



『Connect R70』や創立70周年記念事業等を通じてつながった「はたらく人とその家族、地域の人々」との縁をさらに浸透させ、長期展望（めざす姿）のもたらうきんに関わるすべての人が満たされる「Well-Being」をめざします。

めざす3年間の指標（目安）

指標	2024年度	2025年度	2026年度
当期純利益	毎年度10億円以上		
O H R*	79.54%	73.36%	74.97%未満
コア業務純益*	21億70百万円	31億35百万円	30億92百万円以上
自己資本比率	3ヵ年通じて8.0%以上		

■ 設定の考え方

- 会員への安定配当や経営基盤強化、自己資本比率低下抑制のため、当期純利益を毎年度10億円以上に設定します。
- 経営の健全性、収益性および効率性等を測る指標として、OHRおよびコア業務純益（各事業年度ごとに設定）を設定します。
- 先行き不透明な市場環境にあることを踏まえ、預金・融資残高増加額および平残預貸率の項目については、毎年度の事業収支計画において管理します。

※2024年度および2025年度は実績値

中期計画の基本方針

デジタル化の進行に伴うリアルタイムの情報共有など、様々な場面で利便さを実感する反面、人とひととの関係が希薄化する弊害もおきています。このような環境変化を捉え、改めてろうきんらしさである世話役活動に徹底的にこだわり、デジタル技術も活用しながら、ライフステージにおけるニーズに応じた提案・相談活動を取組みの柱に位置付けます。

前中期計画『Connect R70』でつないだ「はたらく人」と「ろうきん運動」の縁を大切に、どこよりもやさしい金融機関を引き継ぎ、はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝いさせていただき存在に、より発展させていきます。

基本戦略

会員・福祉事業団体等との協力・連携強化	
会員における福利共済活動への積極的協力・支援	・会員は主体的に構成員やその家族への福利共済活動に取組みます。 ・運営委員会は地域の会員および構成員、その家族の「縁」を通じて「ろうきん運動」の輪を広げます。 ・ろうきんは、会員が行う福利共済活動を積極的に支援し、会員とともにグッドマネーの循環を意識した幅広い「ろうきん運動」の実践に取組みます。
福祉事業団体等とのネットワーク・協同体制の強化	・静岡県労働者福祉協議会を中心に関連福祉事業団体や労働者福祉の想いを共有する団体とのネットワーク・協同体制を強化します。 ・はたらく人とその家族の「Well-Being」の実現をめざし、金融面はもとより生活面の声にも耳を傾け、ネットワークを活用した協同体制で悩みや課題の解決をめざします。

〈ろうきん〉らしさ発揮による生涯サポート	
はたらく人とその家族のニーズ把握と寄り添ったサポート	・はたらく人とその家族のニーズを的確に把握し、しあわせづくりのための課題に取組みます。 ・ライフステージに応じた金融リテラシー向上をサポートします。 ・はたらく人とその家族の生涯にわたって「安心してお取引いただける取組み（お客様を守る取組み）」を推進していきます。
ろうきん役立向上に向けた取組み	・はたらく人と同じ職場の仲間、その家族にろうきんの取組みや商品・サービスなど役立つ情報をお知らせします。 ・全てのお客様にろうきんファンになっていただけるよう、金融取引を通じてはたらく人とその家族のしあわせづくりに役立てていただけたか（貢献できたか）のバロメーターを設定し、その向上に努めます。 ・若年層から高齢者に至るはたらく人とその家族のニーズに応じたろうきんらしい寄り添った相談体制を構築します。
デジタル社会における顔の見える店舗・チャネルづくり	・事務のデジタル化・効率化によりお客様の利便性を高めるとともに、データ分析の高度化を進め、お客様ニーズに合わせた提案につなげます。 ・非対面取引（デジタル化）への対応を進めると同時に、ろうきんらしい顔の見える相談体制を充実させます。 ・事務の拠点から営業の拠点として、多様化するお客様ニーズに応じた営業体制および店舗・チャネル戦略の取組みを進めます。

職員の満足度向上と信頼される組織・ひとづくり	
福祉金融プロフェッショナルの育成とやりがい・働きがいのある職場づくりの推進	・金融取引を通じて会員とともに、はたらく人とその家族のしあわせづくりをお手伝いすることにより、評価・感謝される「福祉金融プロフェッショナル」を育成します。 ・働き方改革や女性活躍、健康経営を推進するとともに、職員自らが主体的に福祉金融の実践に取組める職場風土の醸成を通じて職員エンゲージメント向上につなげます。
健全で信頼される事業継続	・お客様本位の業務運営に徹するとともに、リスクマネジメントと健全経営に努めます。 ・事業運営3原則（「非営利」「会員に対する直接奉仕」「政治的中立」）の順守、コンプライアンス経営を継続して実践します。 ・大規模自然災害や感染症等に対応するため、BCP（業務継続計画）を強化します。

静岡ろうきんSDGs実践方針

～「ろうきんの理念」が育む。これまでも、これからも～

はたらく仲間や地域社会との70年を超える歩みは、「ろうきんの理念」の実践による「人々が喜びをもって共生できる社会の実現」に取組んできた歴史です。当金庫は、会員・利用者・地域社会に貢献することこそが、社会の一員、そして協同組織の福祉金融機関に期待される役割であり、果たすべき責任であると考えます。このような考え方のもと、会員とともに進める金庫の事業や社会貢献活動は、SDGsのめざす「持続可能な社会の実現」につながるものと認識に立ち、引き続き、「静岡ろうきんSDGs実践方針」に掲げる各取組みを通じて、つながりと助け合いの輪を社会に広げていきます。

会員とともに実践する持続可能な社会の実現に向けた取組み

はたらく人の豊かなくらしづくりを応援します

- ・はたらく人からお預かりした預金は、はたらく人の生活や夢の実現に必要な融資に活用するといった相互扶助に基づく事業を通じて、はたらく人のくらしづくりを支援しています。
- ・はたらく人の生活を支えるために、自治体等と提携した低利な融資（住宅・教育・くらし等）を取扱いしています。
- ・はたらく人の生活を守る取組みとして、ローンの借換えによる家計の見直し運動を進めています。
- ・LGBTQ+等の性の多様性を踏まえ、LGBTQ+・同性パートナーに対応した融資を取扱いしています。
- ・しずおか子育て優待カード事業に協賛し、低利な「子育て応援ローン」や医療費や介護費など福祉に関わる「福祉ローン」などはたらく人の生活を支える商品を提供しています。また、不妊治療の関連諸費用をサポートするために妊活サポートローン（あ・ゆ・み）の取扱いをしています。



金融サービスへアクセスしやすい環境を整備・促進します

- ・各種相談ニーズに応えるため、平日の通常窓口に加え、夕方や休日に「水曜よりみち相談会」・「日曜のんびり相談会」を開催する他、「Web相談サービス」、「来店・相談予約システム」や「インターネットローン仮申込み」、「Web完結ローン」等の非対面チャネルをご用意しています。また、契約社員・派遣・パート等で働く方の専用融資制度（ばあとおる・結（むすぶ））の取扱いにより、多様な働き方をされる勤労者のニーズに応えるよう取組んでいます。
- ・「ろうきんアプリ」・「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」により、スマートフォンやご自宅のパソコンで残高照会、振込・振替、定期預金の入出金、投資信託の購入等ができるサービスを提供しています。
- ・ろうきんのキャッシュカードでコンビニや他金融機関のATMをご利用の際にかかった入出金手数料を、即時全額キャッシュバックしています。
- ・認知症サポーター養成講座を受講した職員を全店に配置する他、相続発生時にご遺族に寄り添った対応ができるようグリーフケア研修を受講した職員を配置するなど、お客様の目標に立った対応を実践しています。
- ・地域社会の課題解決に取組むNPO等を支援するため、NPO事業サポートローンを提案しています。また、日本政策金融公庫との連携により融資対応力の向上に努めています。



金融リテラシーを高める取組みをすすめます

- ・会員や地域で消費生活セミナーや中・高・大学生向けの金融教育講座等を実施しています（ロッキースタッフ活動）。
- ・巧妙化する特殊詐欺等からはたらく人とその家族を守るために、情報誌やダイレクトメールへ詐欺被害防止の啓発記事を掲載している他、窓口での声かけやATMコーナーでの通話禁止の呼びかけ、高齢者層のATM利用限度額（振込・出金）の一部制限により、特殊詐欺等による被害を未然に防ぐ取組みを実践しています。また、成年年齢引き下げに伴い、消費者トラブル等の被害から若年層を守る取組みを実施しています。
- ・投資先の決定にあたっては、ESG（環境・社会・ガバナンス）の取組みを考慮し、独立行政法人国際協力機構（JICA）発行のソーシャルボンドやサステナビリティボンドへ投資しています。
- ・「21世紀金融行動原則」*への署名に基づき、持続可能な社会の形成にむけた最善の取組みを推進しています。

*環境省中央環境審議会の提言に基づき、幅広い金融機関が参加した起草委員会によって策定された行動指針。



自然災害の被害を受けた方など、収入減少者等への支援に取組みます

- ・ろうきん窓口において系統内の義援金受入口座へ振込（送金）する場合の手数料を無料にしています。
- ・自然災害等の緊急時に被災により通帳や印鑑を紛失しても窓口でご預金を払い戻せる取扱いや、復旧にご利用いただける「災害救済ローン」を迅速に提供できる態勢を整えています。
- ・ご融資の利用者が安心してご返済を継続できるよう、離職を余儀なくされた方や自然災害により収入が減少した方の支援として、ご返済専用の相談サポートダイヤルを設置するなど伴走型のサポートを実践しています。
- ・求職者等の支援として、厚生労働省との提携融資制度（技能者育成資金融資、求職者支援資金融資、リ・スキリング等教育訓練支援融資）を提供しています。
- ・頻発する自然災害への復興支援策として、お客様のお利息の一部およびろうきんもその同額を拠出し日本赤十字社静岡県支部と静岡県ボランティア協会に寄付する、災害復興応援定期預金「きぼうのあかり」を取扱いしています。



金融事業に社会貢献活動をプラスして、SDGs達成への貢献度を高めます

社会貢献活動

環境への取組み

環境保護に取組む団体の支援や、職員への環境教育、地域の環境保護活動への参加などに積極的に取組みます。



地域への貢献活動

地域の課題解決に向けて主体的に活動しているNPO等を支援します。また、子育て支援を積極的に行います。

- ・生活にお困りの子育て世帯の支援のために、（一財）静岡ろうきん子ども未来財団へ寄付
- ・県立特別支援学校全25校への「ロッキープック」を寄贈
- ・県内こども食堂を利用する子どもたちへクリスマスプレゼント贈呈
- ・Jリーグ 清水エスパルス・ジュビロ磐田のホームゲームで「福祉シート」へ招待
- ・フードバンクふじのくの活動に賛同し、車両の寄贈や食品保管庫の無償提供、寄付などにより活動を支援



はたらく人のくらしを守る取組み

自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えます。

- ・県内4店舗（富士、清水、磐田、静岡中央）に飲料水を貯水できるリザーバータンクを設置
- ・静岡県などと災害時に店舗駐車場を災害ボランティアに貸与する覚書を締結
- ・店舗に太陽光パネルや自家発電機を設置



はたらく人のくらしを支える取組み

各種セミナー等を通じてはたらく人へ有益な情報提供をするとともに、さまざまな特色ある取組みを行います。

- ・はたらく人とその家族の多重債務や消費者トラブル防止に向けたセミナー等の開催、啓発活動の積極展開
- ・各種学校法人、公立学校等へ金融リテラシー教育のための講師派遣
- ・「マネートラブルにみつ」などの学習ツールを広報に提供することにより金融知識等の習得を支援



お客様満足向上の取組み

ろうきんの利用を通じて、社会貢献活動に参加できる仕組みを提供することにより、ろうきんを利用する価値を高めます。

- ・地域で活動しているNPO団体等へお客様の「ろうきん」利用に応じた寄付を実施
- ・お客様が直接NPO等の支援に参加できる仕組みとして、ろうきんポイントサービス「Rポ（アルポ）」を活用した寄付の機会を提供



福祉事業団体と連携した社会貢献活動

静岡ろうきんの会員からの提出によって積み立てた「地域設立資金」「地震災害対策資金」「NPO助成資金」は、（一社）静岡県労働者福祉協議会と（公財）静岡県労働者福祉基金協会の管理・活動を通じて、社会に有効活用されています。

地域設立資金

- ・県内8大学22名の大学生へのロッキー奨学金授与
- ・県労福祉教育ローン利子補給制度の提供
- ・暮らしなんでも相談
- ・ロッキーカレッジ公開講座の実施

地震災害対策資金

- ・災害ボランティアネットワーク委員会への支援
- ・県内外の災害ボランティアとの連携強化支援

NPO助成資金

- ・「幸せを支えあう社会」実現プロジェクトの実施



静岡ろうきん × SDGs

- ・静岡ろうきんは、地域ではたらく仲間の生活を豊かにする事業を通じて、人々、人と地域をつなぎ、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に貢献します。
- ・静岡ろうきんは、地域社会の一員として、地域の課題解決とSDGsの達成に向けて自らが考え行動します。

事業環境と業績

中期計画

静岡ろうきんSDGs実践方針

SDGs達成に向けた具体的な取組み

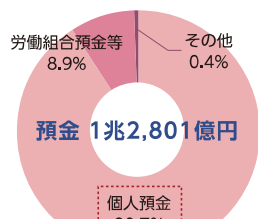
静岡ろうきんのあゆみ

グッドマネーの循環と社会への還元

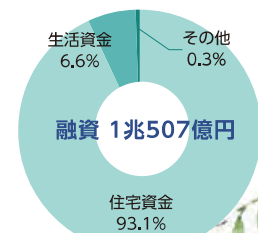
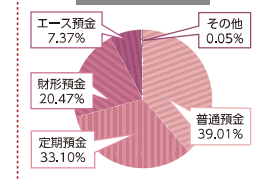
■ はたらく人とその家族からのご預金とご融資の利用状況

はたらく人とその家族からのご預金である個人預金の内訳は6割超が定期預金と、多くの方にライフイベントの備えとしてご利用いただいております。はたらく仲間やその家族へのご融資へと循環しています。

預金と融資の内訳



個人預金の内訳



お客様のご利用に応じた寄付

	オールしずおかベストコミュニティ	ホスピタルアートプロジェクトしずおか
ご利用いただいたローンの件数	8,795件	9,005件
1件あたり拠出額	20円	20円
寄付金額	175,900円	180,100円



グッドマネーの循環

はたらく人一人ひとりからのご預金が、家を建てるため、子どもの進学のため、家計を見直すためなど、はたらく仲間の必要資金としてつながるうきんだからこそのお金の流れを、当金庫では「グッドマネーの循環」と呼んでいます。お客様のご預金やローンのご利用などを通じて生まれた利益は、より良いサービスの提供のほか、環境や地域などへのさまざまな社会貢献活動にも使われています。



ろうきんの成り立ち、「グッドマネーの循環」についての動画はこちら



ろうきんは地域のために活動する団体へ皆さまのご利用に応じた寄付を行っています。

※このマークがついているローンがご利用に応じた寄付の対象商品です。寄付先はローン商品により異なります。



2025年9月より、お客様からお預かりした定期預金の利息の一部を「日本赤十字社 静岡県支部」および「静岡県ボランティア協会」へ寄付する「きぼうのあかり」の取扱いを開始しました。
※寄付は2026年度より開始

各種ボランティア



全営業店でフードドライブキャンペーンを実施し、集まった食料品を「認定NPO法人 フードバンクふじのくに」へ寄贈しました。



「ホスピタルアートプロジェクトしずおか」や「静岡県地球温暖化防止活動推進センター」の活動へ、職員をボランティアとして派遣しました。



静岡県による授産品購入運動「ふじのくに」福産品「一人一品運動」へ全営業店の運営委員・職員が参加しました。

2025年度〈静岡ろうきん〉社会貢献活動

障がいを持つ方や青少年へのプロスポーツを通じた貢献活動



静岡ろうきん × 清水エスパルス
ホームゲームの福祉シートに各試合5組10名ご招待



静岡ろうきん × ジュビロ磐田
ホームゲームの福祉シートに各試合3組6名ご招待

お客様のRポ(アルポ)による寄付

	静岡ろうきん子ども未来財団
お客様のRポ(アルポ)寄付ポイント	526,000円

※Rポ(アルポ)による寄付の他に、2025年度は労金連合会「働く人と子どもの明日を応援プロジェクト」からの支援金(1,000,000円)を贈呈しました。



静岡ろうきん子ども未来財団は、生活困窮子育て世帯への支援金給付事業を行っています。



Rポ(アルポ)詳細はこちら

お客様のお取引に応じて進呈するポイント「Rポ(アルポ)」は、受取先に「寄付」を選択いただけます。

地域社会への貢献活動

子育て支援



ロッキーブック
県内の県立特別支援学校全25校へ各校からリンクエストいただいた図書を計278冊贈呈。



子ども食堂
県内の子ども食堂163カ所へクリスマスプレゼントとして、福祉施設の手づくりお菓子詰め合わせを計5,073セット贈呈。

	令和7年台風第15号災害静岡県義援金
災害被災者への支援	1,000,000円

地域福祉や環境保護への寄付



フードバンクふじのくに
物資運搬用車両の寄贈や飲料水の寄付、食品保管庫の無償貸与など法人設立より活動を支援。(寄付金:450,000円)



静岡県グリーンバンク
「緑の善悪銀行」が行う幼稚園や保育園、小学校等の緑化事業や、次世代を担う子ども達への支援活動に賛同。(寄付金:150,000円)

2025年9月の台風により甚大な被害に遭った方々への支援のため、静岡県が設立した「令和7年台風第15号災害静岡県義援金」へ寄付金を贈呈。

非営利・協同セクターとの連携

はたらく人とその家族の「Well-Being」の実現をめざし、金融面はもとより生活面の声にも耳を傾け、様々な団体とのネットワークを活用した協同体制で悩みや課題の解決に取り組んでいます。

協同組合

- ・県下の生協組合員へ生協情報誌「Rebecca」を配布し、生活に役立つ情報を提供
- ・ユーコープしずおか県本部の協力のもとユーコープ感謝祭へ出展し、住宅購入に役立つ情報を提供



- ・県内の協同組合6団体および県労福協とともに2025国際協同組合年静岡県実行委員会へ参画し、イベントやセミナー等への参加を通じて地域社会における協同組合の認知度向上と連携強化を推進



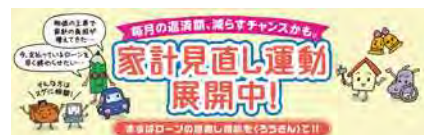
勤労者共済会

- ・各共済会と共同で「iDeCo・資産運用セミナー」「マネーセミナー」「セカンドライフセミナー」を企画・開催
- ・各共済会のホームページ・会報誌等を通じて、生活に役立つ情報を提供



労働組合

- ・ローンの借換えで勤労者世帯の支出軽減に向けた家計見直し運動を強化



- ・アンケート調査や対面での個別相談により勤労者が抱える課題の解決やニーズに合った提案を実施
- ・勤労者の生活や金融知識の向上をめざし、間接構成員向けにセミナー・学習会を継続的に実施

NPO

- ・日本政策金融公庫との連携により、事業性融資の利用拡大に向けた取り組みを実施
- ・全店で延べ237先のNPOへ訪問し、対話によるニーズの掘り起こしを実施
- ・NPO10先の活動へ職員20名をボランティア派遣



非営利・協同セクターとは

社会的な目的を持ち、営利を目的としない組織の総称であり、NPOや協同組織などが含まれます。当金庫では、地域社会への貢献を目的として1998年～2022年度まで静岡県下のNPO法人や福祉施設等に車いすや福祉車両などを寄贈しました。社会課題の解決や地域発展に貢献することが目的とされている各団体との共同取り組みは、さまざまな相乗効果を生み出しています。

ろうきん 働く人と子どもの明日を応援プロジェクト

金融の枠組みだけでは手が行き届かない社会課題の解決に向け、全国の「ろうきん」が一体となって取り組む社会貢献プロジェクトに参画しています。2025年度は、プロジェクトからの支援金を活用して「静岡ろうきん子ども未来財団」とNPO5団体への寄付を実施し、子育て困窮世帯の生活・教育環境の向上につなげました。



2025年度の活動支援先

金融リテラシーを高める取組みをすすめます

ライフプランセミナー、資産運用セミナーなどの各種セミナーや学習会を通じ、有益な情報の提供に努めています。また、「ろうきんアプリ」のプッシュ通知などを活用し、最新のサービスやお得な情報、金融犯罪防止に向けた案内を継続的に発信しています。



はたらく人とその家族のための生活応援運動の取組み

会員・企業や学校、地域などで、ろうきん職員が講師となってライフプランや家計見直し、金融教育等の生活に役立つ情報や金融知識を提供する「ロッキースタッフ活動」を展開しています。また、多重債務相談の担当者を県下各地に配置し、多重債務の防止や改善に向けた啓発活動・相談を実施しています。



地域における資産運用セミナー



学生向けの金融リテラシー講座

ロッキースタッフの活動状況 (単位:回)

テーマ	実施回数
ライフプラン	595
ろうきんとは	259
資産運用関連	138
多重債務・家計見直し	102
退職準備・年金・老後関連	65
住宅関連	35
企業年金(iDeCo含む)関連	15
教育資金関連	6
中学校・高校・専門学校(生徒向け)	5
合計	1,220



マネートラブルに対する啓発活動

「マネートラブルにかつ!」では、多重債務のきっかけ、悪徳商法の事例、トラブルの解決方法など、イラストを交えてわかりやすく紹介しています。静岡ろうきんでは、本冊子を活用した啓発活動に継続的に取り組んでいます。



Webからもご覧いただけます



インターネット犯罪への対策

フィッシングサイトを利用した第三者による不正利用を防止するため、各種対策を講じています。

「ろうきんダイレクト(個人IB)」においては、ワンタイムパスワードを使用しない振込取引の限度額を一律20万円に制限するとともに、一定の長期末利用者については資金移動取引を制限する対策を講じています。また、振込など一部のお取引について、取引内容から一定の条件に該当する場合は、ワンタイムパスワードの入力に加えて、届出電話番号による認証機能を導入しています。

「ろうきんインターネットバンキング(団体向け)」においては、資金移動取引時に、本人確認としてパスワード生成機に表示されるワンタイムパスワードの入力による認証機能を導入しています。



偽造・盗難キャッシュカードへの対策

カードの使用をシステム監視しています。当金庫の基準に照らし、不正使用されている可能性がある場合と判断した場合は、お客様にお取引を確認させていただいています。



振り込み詐欺等への対策

- ・振り込み詐欺の防止対策として、窓口での声かけのほか、注意を促すポスター等の掲示やホームページでの案内、ATM操作画面や音声案内により注意を呼びかけています。また、ATMコーナーでは携帯電話を使用しないようご協力をお願いしています。
- ・70歳以上のお客様で、一定期間ATMでの振込取引がない場合、ATMによる「振込取引の一部制限」を実施しています。また、一定期間ATM(キャッシュカード)での1日20万円を超える支払いがない場合、ATMによる「支払い取引の一部制限」を実施しています。
- ・「振り込み詐欺救済法」に関するお問い合わせ窓口を設け、被害の防止ならびに被害者救済に取り組んでいます。
- ・SNS型投資・ロマンス詐欺等の被害防止を目的とするインターネットバンキング取引時の監視強化および不審取引検知時における警察通報体制を一層拡充するため、静岡県警察と「インターネットバンキング等を利用する詐欺被害防止の連携に関する協定締結式」を締結しています。この協定では、インターネットバンキング被害に限らず、振り込み詐欺等の特殊詐欺も対象としています。



金融サービスへアクセスしやすい環境を整備します

すべてのお客様に安心して便利にご利用いただけるよう、ご来店いただきやすい店舗づくりのほか、「Web相談」や「ろうきんアプリ」などの各種非対面サービスの充実に努めています。また、コンビニATM等の入出金手数料は実質0円でご利用いただけるなど、くらしに便利なサービスを提供しています。

はたらく人のための相談体制づくり



▶ お仕事終わりの夕方(17:00～19:00)や休日にじっくりご相談いただけます。

※ 水曜よりみち相談会は予約優先(資産運用のご相談は予約制)、日曜のんびり相談会は予約制です。

すべてのお客様にうれしいサービス



▶ 他の金融機関(銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・JA等)やコンビニのATMでろうきんのキャッシュカードやローンカードをご利用いただいた際にかかった入出金手数料を、即時お客様の口座へお戻しいたします。

お客様にやさしい店舗づくり

会話補助ボード



認知症サポーター

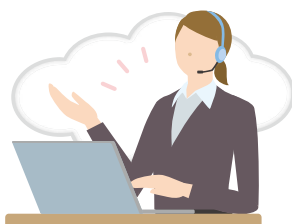


▶ 視覚・聴覚に障がいをお持ちの方、ご高齢の方にも安心してご利用いただけるような店舗づくりにも努めています。

Webサービスによる環境整備



▶ ご自宅や職場などで、Webを通じてお手続きいただけます。



■ ろうきんアプリ

住所変更や税公金の支払い、普通預金の残高・入金明細照会や二次元コード決済など、さまざまなシーンで快適にご利用いただける便利なサービスです。



アプリから簡単操作!
アプリのダウンロードはこちら

■ スマホ決済サービス

各種スマホ決済サービスとろうきん口座を連携することで、即時チャージや引き落としをすることができます。



スマホ決済の
主な連携先はこちら



■ ろうきんダイレクト

残高照会、振込振替や定期預金・エース預金の口座開設などのお手続きにご利用いただける便利なサービスです。



ろうきんダイレクトの
申込みはこちら

■ QR伝票作成システム

ご自宅のパソコン等で事前に各種伝票を作成(印刷)できるサービスです。印刷した伝票を用いて店頭で手続きを行うことができ、伝票をご記入いただく負担が軽減されます。



災害被災者等への支援に取り組めます

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。ろうきんでは復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

自然災害等により被害を受けられた方への対応

- ・窓口におけるろうきん業態内の義援金受入口座への振込(送金)手数料は、免除扱いとしています。
- ・被災時に通帳・印鑑等を喪失したお客様からの預金払戻しの申し出に対し、迅速に対応できる態勢を整備しています。
- ・自然災害等からの復興・生活再建に必要な資金ニーズにお応えするため、災害救援ローン(住宅・無担保)等をご用意しています。
- ・ご利用中のローン返済が困難になったお客様の生活再建を支援する取組みとして、「勤労者生活支援特別融資制度」を取扱いしています。

自然災害からの復興に取り組む支援活動への協力

各営業店では、自然災害時に地域と連携して被災された方々の支援を実践できる環境を整えています。また、災害復興に取り組む団体への活動を応援しています。

■防災機器用品の設置

各営業店に防災機器用品を設置しているほか、近隣住民への提供を目的にリザーバタンク機能を取り付けた受水槽を4店舗に設置し、大規模災害発生時の断水に備えています。

■災害ボランティアへの駐車場貸与

大規模災害発生時に静岡県災害ボランティア本部・情報センターが活動拠点として利用するために当金庫の駐車場を無償で貸与する覚書を、静岡県、特定非営利活動法人静岡県ボランティア協会、社会福祉法人静岡県社会福祉協議会との間で締結しています。

■「災害復興応援定期(きぼうのあかり)」による支援

お客様からお預かりした定期預金「災害復興応援定期(きぼうのあかり)」の利息の一部に当金庫からの拠出金を加えた寄付金で、災害復興に取り組む団体の活動を支援しています。

苦情等への対応(金融ADR制度への対応について)

金融ADR制度とは、金融分野における裁判外紛争解決制度であり、金融商品・サービスの多様化・複雑化に伴い、苦情・紛争などのトラブルを簡易・迅速に解決する手段となっています。

■苦情処理措置

ろうきんは、お客様からの苦情のお申し出に、公正かつ的確に対応するため、業務運営体制・内部規程を整備し、その内容をホームページ・パンフレット等で公表しています。

■紛争解決措置

紛争解決のため、上記の苦情・相談等窓口にお申し出があれば、紛争解決機関への利用申込みに関する手続きについてご案内いたします。また、お客様から各弁護士会の紛争解決機関に直接お申し出いただくことも可能です。

(各弁護士会の受付時間等は当金庫ホームページをご覧ください)

【苦情・相談等窓口】

静岡県労働金庫 お客様サービスセンター

電話番号:0120-609-123 受付時間:9:00~18:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)

全国労働金庫協会 ろうきん相談所

電話番号:0120-177-288 受付時間:9:00~17:00(土日・祝日および金融機関の休日を除く)

【紛争解決機関】

東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-0031

第一東京弁護士会 / 電話番号:03-3595-8588

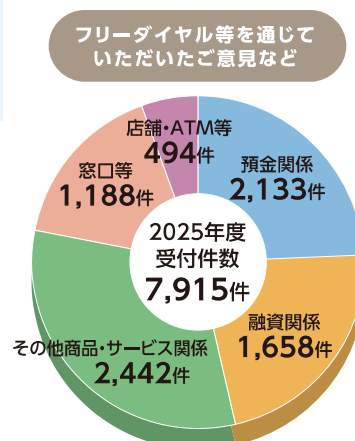
第二東京弁護士会 / 電話番号:03-3581-2249

静岡県弁護士会 / 電話番号:054-252-0008

お客様の期待にお応えする取組み

お客様サービスセンターでは、お客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望をフリーダイヤル等にてお受けしています。いただいたご意見・ご要望は、商品・サービスや業務の改善等に反映しています。

今後も、お客様からいただいた貴重なご意見をもとに、お客様満足向上に向け、より良い商品・サービスを提供し、安心してご利用いただけるろうきんをめざします。



はたらく人の豊かなくらしづくりを応援します

就職・結婚などのライフイベント、車・住宅といった大きな
お買い物、病気・ケガなどの思いがけないトラブル、静岡
ろうきんではこうした人生の様々な場面に対応した
各種“お手伝い”をご用意しております。

税金を軽減したいなら
コレいいよ！
NISA iDeCo

車が欲しい！
車検や修理費用にも
使えるらしい
オートローン
Web完結ローン

新生活、
新しい家具を揃えたいね
マイプラン
ライフローン

旅行も
したいね

家計を見直してみるか
おまとめローン

思わぬ入院や介護、
自然災害ってツライ
福祉ローン 災害救援ローン
各種保険

資産運用ははじめようかな…
投信定時定額買付

やっぱり積立は
コソコソが正義だな
財形貯蓄 エース預金

ろうきんを
お得に使い倒すなら
給与振込
ろうきんアプリ

子どもの成長って早いなあ～
ファースト口座 キッズエース
教育ローン 住宅ローン

そろそろ終活
しなぞやなあ
遺言信託 遺産整理
リバースモーゲージローン

ろうきんは、「お客様を守る取組み」を実践しています。

ライフスタイルやお勤めの環境等が変化したお客様に安心して生活やお取引を
続けていただけるよう、ライフプランシミュレーションを活用した資産づくりのアド
バイスやローン返済に関する相談専用のフリーダイヤルの設置など、お客様
への伴走型のサポートを実践しています。

運用する



資産形成に向け
有効活用できる
代表的な非課税
制度です。



老後に向け自分
で育てる年金
制度です。

貯める



定期預金の利息
の一部を災害復
興に取組む団体
へ寄付いただけ
ます。



目的に合わせ、給
与天引きで計画
的に積立ていた
だけます。



目的に合わせ、積
立期間・積立額を
自由に決められる
積立預金です。



退職金や教育資金
などまとまった
資金を年金方式
でお受け取りい
ただけます。



3年以内にお受
取りされた退職
金などにご利用
いただけます。



他金融機関から
のお預替え資金
などにご利用い
ただけます。



インターネットバン
キングでお預入れ
いただく上乗せ
定期預金です。



年金の受取口座を
ご指定いただいた
方にお得な上乗せ
定期預金です。



相続預金のお預
け入れにご利用
いただけます。

借りる



静岡県内に居住
もしくは静岡県内
の企業に就職内
定した新卒者向
けのご融資です。



自動車やオート
バイの購入、車検
や修理費用など
にご利用いた
だけます。



家具・家電購入や
旅行・レジャーな
ど、充実した生活
のためにご利用
いただけます。



静岡ろうきんの会員 (労
働組合・互助会等) 所属
の方に紹介を受けたご家
族がお得にローンをご利
用いただける制度です。



育児に関わる費
用としてご利用
いただけます。



静岡ろうきんで財形
預金をご契約中の方
は、残高に応じてオ
トクに住宅ローンをご
利用いただけます。



マイホームの新築
や購入、増改築、
住宅ローン借換
えにご利用いた
だけます。



受験・入学費用だ
けでなく、家賃や
資格取得費用など
にご利用いた
だけます。



インターネットか
らいつでも、ど
こでも申込みい
ただけます。

備える



はたらく人の味方！
急な出費やロー
ンの借換えにも対
応したカードロ
ーンです。



大切な持ち家を
活用してセカンド
ライフの充実の
ためにご利用い
ただけます。



認知症と診断さ
れた場合に保険金
を受け取ることが
できる保険です。



介護の不安に備
えられる、一時払
終身生活介護年金
保険です。



相続対策にも活
用できる一時払
終身保険です。

ろうきんローン
ご返済専用

あんしん 家計見直し

サポートダイヤル

【ご連絡先】……………(静岡ろうきん)お客様サービスセンター(平日9時～18時)

フリーダイヤル

0120-609-123

→音声ガイダンス「5」を選択ください

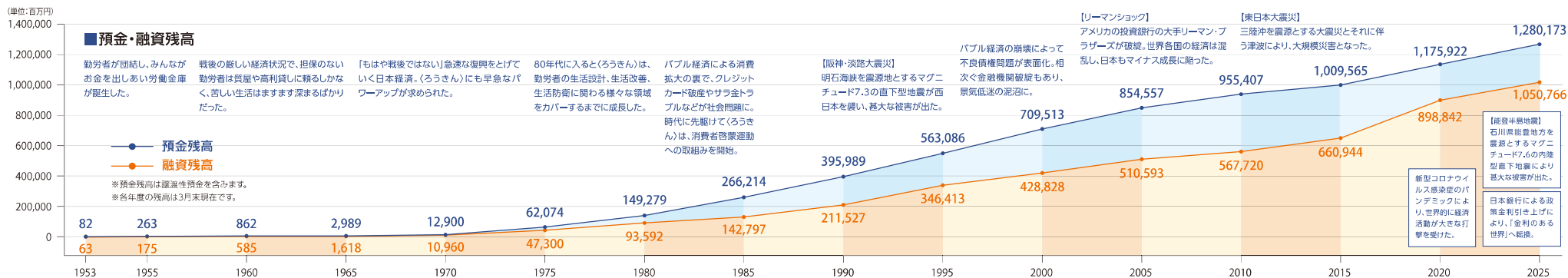
ライフプランシミュレーション

将来設計に向け、ライフイベントや収入・支出を
含めたシミュレーションを簡単に算出いただけます。



静岡ろうきんのあゆみ

1953年の創立から現在に至るまでの静岡ろうきんの歩みは、社会金融発展の歴史そのものでした。静岡ろうきんはこれからも、はたらく人たちの結びつきを大切に、豊かでくらしやすい社会づくりをめざしていきます。





ろうきんのシンボルマークは、ROKINの頭文字の「R」を鳥の親子で表現しており、愛とやさしさ、親から子へと引き継がれる〈ろうきん運動〉を意味し、ろうきんの親近性を伝えています。はばたく鳥は、より発展するろうきんの飛翔を表現しています。

ブルーのシンボルカラーは「知性」「未来」「希望」を意味し、シンボルマーク全体でろうきんの基本理念を表現しています。

ピポパde ろうきん

携帯電話からでもOK!

フリーダイヤル

平日 9:00~18:00

0120-609-123



インターネットホームページ

<https://shizuoka.rokin.or.jp>



この冊子は間伐材を原料とする印刷紙を使用しています。



この冊子は環境にやさしい植物油インキを使用しています。



数字で見る
静岡ろうきんの現況
2026〈資料編〉