

2024年5月

お客さま 各位

静岡県労働金庫

インターネットバンキングを悪用した特殊詐欺にご注意ください

日頃は「静岡県ろうきん」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のようなインターネットバンキングを悪用した不正送金被害が多発していますのでご注意ください。

1. 犯人にインターネットバンキング口座を作られ、不正に送金される被害事例

- (1) 警察を名乗る人物より電話があり、「預金口座が犯罪に利用されていないか調べる必要がある」と説明され、インターネットバンキングの口座を開設するよう指示される。
- (2) 再び警察を名乗る人物から電話があり、インターネットバンキングの口座開設を代行すると言われ、暗証番号等の登録に必要な情報を全て教えてしまう。
- (3) 警察を名乗る人物は犯人であって、インターネットバンキングを不正に操作され、数日間のうちに多額の資金を送金されてしまう。

【ご注意ください事項】

暗証番号などを不正に聞き出し、インターネットバンキングを悪用する詐欺が発生しております。金融機関や警察などの公的機関がお客さまに暗証番号をお聞きすることは絶対にありませんので、第三者に知られることのないよう、厳重な管理をお願いします。

インターネットバンキングには不正利用を防ぐ仕組みが備わっていますが、口座開設や利用に必要な情報（ログインID、パスワード、ワンタイムパスワード）を教えることと本人に成りすまして操作することが可能になってしまいます。インターネットバンキングの口座開設やお取引は、必ずお客さまご自身で行ってください。

2. 不審メールやフィッシングサイトを通じて、ログインパスワード・暗証番号を盗み取り不正に送金される被害事例

EメールやSMS（ショートメッセージサービス）、メッセージツール等を用いて偽のホームページ（フィッシングサイト）にアクセスさせ、口座情報や暗証番号、インターネットバンキングのID、パスワード等の重要情報を盗み取り、インターネットバンキング等を通じて不正に送金されてしまう。

【ご注意ください事項】

電子メールやSMSに記載されたURLを安易にクリックしないなど十分にご注意願います。

以上