

2019年3月29日

お客さま各位

静岡県労働金庫

改元・10連休にかかる各種対応について

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。日ごろより〈ろうきん〉をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本年5月1日（水）の新天皇御即位にともない改元がおこなわれ、2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）まで10連休となります。

〈ろうきん〉においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいりますが、やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、各種商品、サービスの具体的な対応につきましては、ホームページ上に順次お知らせいたします。

記

1. 営業店窓口の営業について

2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）の10連休中は、営業店窓口を休業します。

※4月27日（土）／富士・静岡中央・浜松中央ローンセンターおよび28日（日）／全ローンセンターのご相談窓口は通常営業となります。

2. 10連休前後の窓口営業について

店頭が混雑し、通常よりもお取引完了までにお時間を頂戴することが予想されます。あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

以上

【改元に関わるQ&A】

Q 1	「平成」が印刷されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印が必要ですか
A 1	「平成」が印刷されている帳票・書式は、(1)のようにそのままご使用いただけますが、訂正する場合は(2)(3)のように「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。その際、訂正印は不要です。 〈例〉2019年6月1日の日付を記入する場合 (1) 平成 31 年 6 月 1 日 (2) ●●（新元号） 平成 元年 6 月 1 日 (3) ●●（新元号） 平成 1 年 6 月 1 日

Q 2	新元号を使用している帳票は、いつ頃準備されますか
A 2	新元号が公表され次第、順次、各種帳票類の差し替え作業を進めさせていただきますが、差し替え完了までの間は、改元日以降も引き続き「平成」表記の帳票をご使用いただくことができます。予めご了承ください。
Q 3	改元日以降も「平成」表記の手形・小切手は使用できますか
A 3	「平成」表記がされている手形・小切手は引き続きご使用いただけます。元号は「平成」表記でも新元号表記に修正いただいてもどちらでも構いません。その際、訂正印は不要です。

【10連休に関わるQ&A】

Q 1	10連休中に営業する店舗はありますか
A 1	全ての営業店・出張所で、窓口の営業を休業させていただきます。 <u>連休中の資金につきましては、お早めにご準備ください。</u> 10連休前後は、店頭が混雑し、通常よりもお取引完了までにお時間を頂戴することが予想されます。あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。 <u>また、キャッシュカード暗証番号のお忘れ、磁気不良など不測の事態にもご留意願います。</u>
Q 2	ローンセンターも休みになりますか
A 2	4月27日(土)は県下3ローンセンター(富士・静岡中央・浜松中央)で、4月28日(日)は県下全ローンセンターで「のんびり相談会」の相談窓口を通常営業いたします。 *「のんびり相談会」では、融資のご相談のみの営業となりますのでご注意ください。 なお、5月4日(土)および5月5日(日)の「のんびり相談会」はお休みさせていただきます。
Q 3	10連休中にATMは利用できますか
A 3	キャッシュカード・ローンカードは、連休中も<ろうきん>ATM、提携金融機関、コンビニ(セブン銀行、ローソン銀行、イーネット)、ゆうちょ銀行、イオン銀行等のATMコーナーでご利用いただけます(※1)(※2)。 (※1) 設置先施設、提携金融機関等の事情により、お取引内容、ご利用可能日、ご利用時間が異なりますのでご注意ください。 (※2) 5月6日(月)2:00~6:00は、システムメンテナンスのため、すべてのATM提携サービスがご利用いただけません。
Q 4	通帳・カードを紛失したときは
A 4	全日24時間対応の自動機照会センターまでご連絡ください。 【自動機照会センター：Tel 0120-060-560(フリーダイヤル)】 あわせて、盗難・偽造の恐れがある場合は、最寄りの警察署へ届け出をお願いいたします。

Q 5	10 連休直前・10 連休中の各種手続きには時間がかかりますか【追加】
A 5	<p>連休直前・連休中は各種お手続きにお時間を要する場合がございます。</p> <p>また、お申込みの受付後にお客様に郵送される各種郵送物の到着が、通常より遅くなる場合がございますので、お急ぎの場合はお早めのお手続きをお願いいたします。</p> <p>(1) キャッシュカードの新規発行・再発行</p> <p>(2) 「ろうきんダイレクト」各種申込み受付後の郵送物</p> <p>①「ろうきんダイレクト」ご契約者カード</p> <p>②パスワード再登録のご案内</p> <p>③サービス追加のご案内</p> <p>(3) 「口座開設アプリ」申込み受付後の郵送物</p> <p>①キャッシュカード</p> <p>②通帳</p>
Q 6	郵送での通知等はいつもどおり届きますか
A 6	<p>月末・月初にお送りしている通知物は、連休明けに送付いたします。お客様へのご到着が通常より遅くなる可能性がございます。</p>
Q 7	10 連休中に満期を迎える定期預金はどうなりますか
A 7	<p>(1) 自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に自動継続されます。</p> <p>(2) 自動解約型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に元金とそのお利息が口座へ入金されます。</p>
Q 8	10 連休中も公共料金やクレジットカード代金等の口座からの引落としは行われますか
A 8	<p>連休中は行われません。連休中の口座引落とし日は原則として5月7日（火）となりますので、引落日までに必要な資金を口座にご準備いただきますようお願いいたします。</p>
Q 9	融資取引について、10 連休中に「ご返済日」（約定返済）が到来する場合、返済はどのようになりますか
A 9	<p>同期間中に到来する「ご返済日」は、翌営業日の、5月7日（火）に移行されます。</p> <p>5月7日（火）にご指定の口座から引落としさせていただきます。</p>
Q 10	4月27日（土）引落しの投資信託定時定額買付取引は、いつ引き落としになりますか
A 10	<p>通常引落日が土曜日・日曜日・祝日の場合、翌営業日となります。今回の場合、5月7日（火）が翌営業日に該当し、引落日となります。</p>

A11 「ろうきんダイレクト」は利用できますか	
A11	<p>10 連休中のサービスのお取扱いは、定期メンテナンス期間を除き、土・日・祝日と同様のお取扱いにてご利用いただけます。</p> <p>※ お振込については翌営業日（5月7日(火)）扱いとなる他、ローンの繰上返済や資料請求等、一部ご利用いただけないサービスがございます。</p> <p>また、定期メンテナンス等にともない、インターネットバンキング・モバイルバンキングは5月3日(金)～5月6日(月)の2:00～6:00に全サービス、4月29日(月)の2:00～6:00は一部サービスを休止させていただきます。テレフォンバンキングは5月2日(木)23:50～5月6日(月)7:00まで、サービスを休止させていただきます。</p>
Q12 「ろうきんダイレクト」に関する問合せはどこにすればよいですか	
A12	<p>「ろうきんダイレクト」（インターネットバンキング・モバイルバンキング・テレフォンバンキング・Webお知らせサービス・インターネットバンキング投資信託）に関するお問合せは、全日9:00～24:00対応の「ろうきんダイレクトヘルプデスク」までご連絡ください。</p> <p>【ろうきんダイレクトヘルプデスク：Tel 0120 - 189 - 609（フリーダイヤル）】</p> <p>なお、「投資信託の制度・商品に関するお問合せ」は、10連休中は対応しておりません。</p>
Q13 10連休中はインターネットバンキングで投資信託の購入・換金はできますか	
A13	<p>申込画面での入力ではありますが、実際の購入・換金は5月7日(火)の受付となります。</p>
Q14 現在保有している投資信託を換金したいが、受渡日はいつになりますか	
A14	<p>換金した代金の受渡しまでの日数は金融機関の営業日数で計算します。くわしくは、ホームページトップの「静岡ろうきん取扱いファンド一覧」の個別商品にてご確認ください。</p> <p>【代金受渡日が5営業日の例】</p> <p>4月26日(金)約定(契約完了)⇒5月10日(金)代金受渡日</p>
Q15 連休中は投資信託の基準価額はどうなりますか	
A15	<p>海外市場が開いているため基準価額の変動はありますが、4月27日(土)～5月6日(月)については基準価額の更新を行いません。ホームページトップの「静岡ろうきん取扱いファンド一覧」の個別商品に掲載されている基準価額は、4月26日(金)基準の価額となっていますのでご留意願います。</p>
Q16 10連休前後の投資信託の取引で何か気をつけることはありますか	
A16	<p>(1) ご注文日と代金計算日(※)が連休をまたぐお取引の場合、連休中の海外市場等により、実際の購入・解約時の基準価額が、ご注文時から大きく変動する可能性がございますので、ご留意をお願いいたします。</p> <p>(※) 代金計算日：購入・解約時の基準価額が決定する日</p>

	<p>(2) 連休前に解約のご注文・ご約定をされた場合でも、ファンドによっては、解約代金の受渡日が連休後になる場合がございます。</p> <p>連休前にご資金がご入り用の場合には、個別ファンドの受渡日までの日程をご確認のうえ、日数に余裕をもってご注文をお願いいたします。</p> <p>(3) 連休中の海外市況等により、保有している投資信託の評価額が大きく変動する可能性がございますので、ご留意をお願いいたします。</p>
Q17	10連休中に投資信託のコールセンターは営業していますか【追加】
A17	<p>「ろうきんダイレクト」ヘルプデスクの投資信託のお問い合わせ窓口はお休みさせていただきます。</p> <p>なお、「ろうきんダイレクト」による投資信託口座開設のお申込みは、連休中もご利用いただけますが、お申込書類は5月7日（火）以降順次送付いたします。</p>
Q18	「インターネットローン仮審査申込」の回答はどうなりますか
A18	<p>10連休中のインターネットローン仮審査申込は、入力・送信いただくことは可能ですが、4月26日（金）～5月6日（月）までの入力分につきましては、5月7日（火）の受付となります。</p> <p>無担保ローンは4月23日（火）以降、住宅ローンは4月17日（水）以降に受付した仮審査のお申込みに対しては、5月7日（火）以降に結果をご案内いたします。</p>
Q19	カードローン「R-ing（リング）」や「スマホ口座開設アプリ」の申込みはできますか
A19	<p>申込の入力・送信は可能ですが、10連休中および直前のお申込みにつきましては、5月7日（火）以降の受付とさせていただきます。</p>
Q20	ホームページから問合せや資料請求はできますか
A20	<p>〈静岡ろうきん〉ホームページより、Eメールによるお問合せや資料請求をご利用いただくことは可能です。</p> <p>ただし、お問合せの回答や資料の送付については、5月7日（火）以降となります。</p>
Q21	10連休中（確定拠出年金）にJ I S & Tコールセンターサービス/インターネットサービスは利用できますか
A21	<p>連休中、4月28日（日）10：00～4月30日（火）14：00まではシステムメンテナンスのためご利用できませんが、その他の期間、ご利用できる各種サービスは以下のとおりとなります。</p> <p>(1) インターネットサービスは、残高の照会、スイッチング取引および商品別配分変更等は可能です。今まで積み立ててきた商品を売却し、新しい商品を購入するスイッチング取引を、連休中に行う場合、取引完了は連休明け以降となります。そのため、連休中の市場動向の影響を受け、画面に表示される価格と実際にご売却・ご購入される価格が大きく変動する可能性がございますので、ご留意をお願いいたします。</p>

(2) コールセンターサービスは、自動音声による下記のサービスのみとなります。オペレーターによるスイッチング等のご利用できませんので、ご留意をお願いいたします。

①資産状況・投資商品照会

②住所照会・規約内容のお問合せ先照会

③パスワード関連

④商品別配分変更