

2024年10月28日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

**ろうきん（労働金庫・全国労働金庫協会）をかたった
不審メール・偽サイトの注意喚起について**

いつも〈静岡ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ろうきん（労働金庫・全国労働金庫協会）からの送信をかたり、メッセージ上で偽サイトへ誘導し、お客さま情報の詐取を試みる不審メールが確認されています。

〈静岡ろうきん〉からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかに「静岡県労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク」までご連絡ください。

お客さまにご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

【ご連絡先】

静岡県労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-189-609（受付時間：9:00～21:00）

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスから送信）

- ・労働金庫
- ・ろうきんダイレクト
- ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【労働金庫】お客様情報等の確認について
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ
- ・【労働金庫】当社サイトご利用制限のお知らせ
- ・【ろうきんダイレクト】フィッシングサイト・不審メールにご注意ください
- ・【重要】労働金庫が不正利用を検知

■不審メールの画像イメージ【例】

【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<http://●●●●●.com>【不正サイトURL】

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら

<https://all.rokin.or.jp/>

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上