

2026年8月吉日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」はがきの郵送について

全国の労働金庫では、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」にもとづき、お取引のあるお客さまに「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」を郵送し、お客さまに関する情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。

案内を受領されたお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、案内文に記載のお手続き期限までにご対応をお願いいたします。

お手続きは、「オンライン手続きの流れ」に沿って、お手持ちのスマートフォンやタブレットから二次元バーコードを読み取り、「お取引目的」等の回答をお願いいたします。

なお、二次元バーコードを読み取れるスマートフォン等をお持ちでないお客さまは、お取引店舗へご案内のはがきと「本人確認書類」をご持参いただくことでもお手続きいただけます。

お手続きに関してご不明な点がございましたら、「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」に記載の【ろうきんコールセンター】にお問い合わせください。なお、お電話が込み合い繋がりにくい場合がございますので、予めご了承ください。

当金庫では、お客さまに安心してご利用いただける金融サービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

【ろうきんコールセンター】0120-800-048

受付時間：平日10:00～18:00

(年末年始除く 2026年8月17日～2027年3月19日)

【ご案内見本】

郵便はがき 料金後納郵便 123-4567 ●●県▲▲市1-2-3 労金太郎 様	親展 お客さま各位 お取引目的等確認に関するご協力のお願い 拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。当金庫では金融庁のガイドラインにもとづき、お客さまの取引目的や職業等を定期的に確認させていただいております。つきましては「お手続きの流れ」をご確認のうえ、質問へのご回答をお願い申し上げます。 本件は金融犯罪防止の重要な取り組みであり、回答状況および取引内容によっては預金規定にもとづき取引を制限させていただく場合がございます。お手数をかけますがご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。 敬具	お手続きの流れ 回答方法 下記の二次元コードをスマートフォン・タブレットで読み取り、お客さまID・パスワードを入力の上お手続きをお願いいたします。 お客さまIDXXXXXXX パスワード お客さまの生年月日 二次元コード ■本アンケートへご回答いただくには、スマートフォンまたはタブレットが必要です。お持ちでない場合は、最寄りの当金庫営業店窓口にて、本アンケートに代わる手続きをご案内させていただきます。 ■ご回答いただいた情報にもとづき当金庫のお客さま登録情報を更新いたしますが、氏名、在留資格・在留期限および「ろうきんダイレクト」に登録されているメールアドレス情報は更新されません。 ▶氏名の変更…通帳（証書）やキャッシュカードの変更を行います。お取引店または最寄りの店舗へご連絡し、必要書類をご確認の上、お手続きをお願いいたします。 ▶在留資格・在留期限の変更…在留カード等の確認をさせていただきます。お取引店または最寄りの店舗へご連絡いただき、必要なお手続きについてご確認をお願いいたします。 ▶メールアドレスの変更…「ろうきんダイレクト」にてお手続きをお願いいたします。 ■次のいずれかに該当する方は別途お手続きが必要となる場合がございますため、対象のお客さまへは改めてご案内いたします。 ▶公債・投資信託をお持ちの方で届出住所を変更される方 ▶個人型確定拠出年金（iDeCo）をご契約の方で届出住所を変更される方 ▶ご自宅への郵送以外の方法で本状を受取られた方
重要なお知らせです 静岡県労働金庫 お問い合わせ先：0120-800-048 (受付時間) 平日10時～18時 2027年3月19日まで(12/30～1/4を除く) ここからゆっくりとがしてご覧ください。	お手続き期限 XXXX年XX月XX日 金融機関は金融サービスを提供するマネー・ローンダリング・テロ資金供与・振込金融の対策に取り組みしています。詳しくは金融庁ホームページにてご確認ください。 ※6桁二次元コードより金庫のホームページを開覧できます。 業務の一部を共同印刷株式会社委託しております。	

【ご留意事項】

「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」のお手続きにあたって、当金庫の職員がお客さまのキャッシュカードをお預かりすること、暗証番号やインターネットバンキングのIDやパスワードをお聞きすることはありません。また、当金庫が発信するEメールやSMS（ショートメッセージサービス）でも入力等を求めることは一切ありません。当金庫を騙った詐欺にご注意ください。

以上