

2025年2月25日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

労働金庫を装った詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください

いつも〈静岡ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、労働金庫やろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

これらのサイトは、正規の労働金庫サイトに似せて作られており、お客さまのログイン情報（ログインID・パスワード等）や個人情報を入力させることを目的としています。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

＜お客さまへのお願い＞

- ◆ メールやSMSに含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、当金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先へ、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。
- ◆ 正規のサイトは、必ず公式のURLをご確認のうえ、アクセスしてください。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

＜お問合せ先＞

静岡県労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-189-609（受付時間：9:00～21:00）

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

<偽（フィッシング）メールのイメージ>

労働金庫 宛先: [REDACTED] 10:26

**【労働金庫】お取引
目的等のご確認のお願い**

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。
※2024年11月7日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認
[https://\[REDACTED\].okinbk.html](https://[REDACTED].okinbk.html)

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。
※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。
※お客さま情報等の定期的なご確認にご協力ください

【ご注意】

- ・お客さま個別の事由で口座のお取引が制限されている場合、本件のお手続きを完了しても制限は解除されません。
- ・その他重要なお手続きのご案内が表示される場合があります。ご案内を確認後、回答画面が表示されます。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで
労働金庫 お客さま情報管理センター
0120-[REDACTED]

差出人：一般社団法人全国労働金庫協会
このメールアドレスは送信専用です

本メールの各種不正な URL をクリックすると「ろうきんダイレクト」を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）に誘導されます。



絶対にクリックしないでください。

万々クリックしても、誘導先でログインIDやログインパスワード、キャッシュカードの暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

この他にも、以下のような差出人名・件名の不審メールが確認されています。

■差出人名

- ・労働金庫
- ・ろうきん労働金庫
- ・ろうきんダイレクト
- ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【労働金庫】定期的な取引目的等の確認のお願い
- ・【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【労働金庫】お客様情報等の確認について
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ
- ・【労働金庫】当社サイトご利用制限のお知らせ
- ・【ろうきんダイレクト】フィッシングサイト・不審メールにご注意ください
- ・【重要】労働金庫が不正利用を検知