

# ろうきんを装った不審メール・偽サイトにご注意ください

2024年11月  
静岡県労働金庫

現在、ろうきんを装った不審メール・偽サイトによる被害が発生しています。

「【労働金庫】お客さま情報等の確認について」や  
「【重要】労働金庫における一時的な利用制限のお知らせ」等  
と題したメールは、すべて**詐欺**です。

- ・ろうきんから、メールでサイトに誘導し、ID・パスワード等のログイン情報や個人情報  
の入力を求めることはありません。
- ・フリーダイヤルへの架電を誘導し、電話番号認証を求めることはありません。

これらは、リンク先から〈ろうきんダイレクト〉を装った偽のサイトに誘導し、ログイン情報や個人  
情報を盗み取ったうえ、お客さまの預金を不正に犯罪グループの口座に振り込むことを目的として  
います。万が一、パスワード等を入力してしまった場合、覚えのない取引やメールアドレス等の登録  
情報の変更がされた疑いがある場合などは、すみやかに下記へ連絡してください。

静岡県労働金庫「ろうきんダイレクトヘルプデスク」  
フリーダイヤル **0120-189-609**（受付時間9:00-21:00）  
※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

不審に思われた場合は、〈ろうきんダイレクト〉で心当たりのない取引がないかをご確認いただくか、  
お取引店へご相談ください。〈ろうきんダイレクト〉は必ず正規のURLからログインください。

## 【参考】不審メールの画像イメージ

【重要】労働金庫における一時的なご利用制限の お知らせ  
いつも〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
他国の誰かがあなたのアカウントにログインして資金を  
盗もうとする試みを検出したため、あなたのアカウント  
は一時的に制限されています。  
ログイン日時  
IP アドレス:  
ブラウザのバージョン:  
お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解  
とご協力をお願い申し上げます。本人確認後、制限を解  
除することができます。  
▼本人確認をご希望の方は、以下のボタンをクリックし  
てご本人様確認を行ってください。

<https://s●●●●s.com>

差出人: 労働金庫 [REDACTED]  
件名: 【労働金庫】お客さま情報等の確認について  
日付: 2024/10/28 3: [REDACTED]  
宛先: [REDACTED]

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます。下記のリンクをクリックし、ご  
回答ください。

[\[REDACTED\]](#)

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回  
答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

[\[REDACTED\]](#)

差出人: 全国労働金庫協会  
◆このメールアドレスは送信専用です  
◆お問合せはこちら: [\[REDACTED\]](#)

差出人: 労働金庫 inc [redacted]  
件名: 【緊急】【重要】お客様の口座がブロックされました  
日付: 2024/11/10 9: [redacted]  
宛先: [redacted]

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまの当ウェブサイトのご利用につきまして、パスワードの誤入力が続いたため、2024年11月5日（水）午前2時16分よりネットバンクウェブサイトおよびスマートフォンアプリのご利用を一時的に制限させていただきます。

お客様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

◆本人確認が完了次第、制限を解除いたします。以下のボタンより本人確認を行ってください。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

※本人確認が完了すると、通常通りログイン後のお手続きが可能になります。

※24時間以内に本人確認が取れない場合、アカウントの取引を制限させていただきます。


-----

◆詳細はこちらをご覧ください  
[http://\[redacted\]](http://[redacted])

本メールは送信専用のため、返信できません。

差出人：全国労働金庫協会。

【労働金庫】お取引目的等確認のお願い 04:48

 労働金庫 [redacted] 隠す  
宛先: [redacted]

From: 労働金庫 <[redacted]>  
To: [redacted]

日時: 2024 11/04 04:48

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。


※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2024年11月5日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認  
[https://\[redacted\]](https://[redacted])

8:57 4G [redacted]

352

 労働金庫  
宛先: [redacted] 6:15

**【労働金庫】【重要】お客様の口座が凍結されました**

お客様各位

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

お客様のアカウントが長期間未ログインのため、一時的に搁置されました。このため、現在通常の取引は行えません。

アカウントを正常な状態に戻すためには、24時間以内にログインして確認手続きを行っていただく必要があります。手続きを行わない場合、労働金庫の使用が制限される可能性がありますので、ご注意ください。

以下のリンクをクリックし、手順に従ってログインを行ってください:

▼ログインはこちら  
[https://\[redacted\]](https://[redacted])

**【重要なお知らせ】労働金庫からのお知らせご利用のご確認をお願いします**

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。最近行われましたプライバシーポリシーの改定に伴いまして、ご確認のお手続きは、一回限りで、数分で終了致します。

お客様によるご確認行為は必須となっており、お客様のアカウント情報のご確認が行われなかった場合は、アカウントが停止される可能性がございます。

この確認は義務付けられており、確認していただけない場合は、アカウントが停止される場合もあります。お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。

▼ご利用確認はこちらたします  
[https://\[redacted\]](https://[redacted])