

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください（その2）

2025 年 7 月
静岡県労働金庫

現在、ろうきんを装った不審メール・偽サイトによる被害が発生しています。

「お客様のアカウントは未承認の状態となっております」や
「【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について」等
と題したメールは、すべて詐欺です。

● 〈ろうきん〉からの正規のメールやSMSでは、
お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう
求めることはありません。

これらは、リンク先から〈ろうきんダイレクト〉を装った偽のサイトに誘導し、ログイン情報や個人情報盗み取ったうえ、お客さまの預金を不正に犯罪グループの口座に振り込むことを目的としています。万が一、パスワード等を入力してしまった場合、覚えのない取引やメールアドレス等の登録情報の変更がされた疑いがある場合などは、すみやかに下記へ連絡してください。

静岡県労働金庫「ろうきんダイレクトヘルプデスク」
フリーダイヤル 0120-189-609 （受付時間 9:00-21:00）
※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

不審に思われた場合は、〈ろうきんダイレクト〉で心当たりのない取引がないかをご確認いただくか、お取引店へご相談ください。〈ろうきんダイレクト〉は必ず正規の URL からログインください。

【参考】不審メールの画像イメージ

（労働金庫）振込・振替完了のお知らせ

2025/04/11 金曜日

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

振込・振替完了をお知らせいたします。

【受付日】：4月11日
【受付番号】：2250404033524
【振込金額】：360,000 円
【受付状態】：完了

▼振込明細の確認

<https://●●●●.●●> 注意 ⚠️ 不正サイトに誘導されます

※本メールは、お支払いに関する重要なお知らせとして、配信希望の有無にかかわらず送信させていただきます。

※本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】
労働金庫 お客さま情報管理センター
0120-177-288

一般社団法人全国労働金庫協会

注意 ⚠️ 実在しない組織名です。
労働金庫からのメールではありません。

【要返信】お客様の直近の取引 における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を
確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、
一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<https://●●●●.●●> 注意 ⚠️ 不正サイトに誘導されます

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>
差出人：全国労働金庫協会

注意 ⚠️ 労働金庫からの
メールではありません

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会 <rokin@okinawa-rokin.or.jp>
件名：現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。
[全国労働金庫協会] アカウントロックの可能性。
ご利用中のお客様へ重要なお知らせ。
【重要】電話番号認証のご案内

差出人名は全国労働金庫協会。
メールアドレスは沖縄県労働金庫

いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

重要なお知らせ

セキュリティ強化のため、2025年7月1日より電話番号認証が必須となりました。
現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

未認証の場合の影響

- ・多要素認証（デバイス認証/FIDO認証）が利用不可
- ・一部サービスが制限される可能性
- ・アカウントロックの可能性

認証手続きへ：<https://●●●●.●●> 注意 不正サイトに誘導されます

これからも全国労働金庫協会をよろしくお願いいたします。

このメールへの返信は配信専用アドレスのため受付できません。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

＜お問い合わせ先＞

ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-xxx-xxxx

差出人: 労働金庫 宛先: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
件名: 【緊急】【重要】お客様の口座がブロックされました
日付: 2024/11/10 9:〇〇
宛先: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまの当ウェブサイトのご利用につきまして、パスワードの誤入力が続いたため、2024年11月5日（水）午前2時16分よりネットバンクウェブサイトおよびスマートフォンアプリのご利用を一時的に制限させていただきます。

お客様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

◆本人確認が完了次第、制限を解除いたします。以下のボタンより本人確認を行ってください。

<https://〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>

※本人確認が完了すると、通常通りログイン後のお手続きが可能になります。

※24時間以内に本人確認が取れない場合、アカウントの取引を制限させていただきます。

◆詳細はこちらをご覧ください

<http://〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>

本メールは送信専用のため、返信できません。

差出人: 全国労働金庫協会。

【労働金庫】お取引目的等確認のお願い

04:48



労働金庫

宛先: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

隠す

From: 労働金庫 <〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>

To: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

日時: 2024 11/04 04:48

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に

確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2024年11月5日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認

<https://〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>

8:57

4G

352



労働金庫

宛先: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

6:15

【労働金庫】【重要】お客様の口座が凍結されました

お客様各位

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

お客様のアカウントが長期間未ログインのため、一時的に搁置されました。このため、現在通常の取引は行えません。

アカウントを正常な状態に戻すためには、24時間以内にログインして確認手続きを行っていただく必要があります。手続きを行わない場合、労働金庫の使用が制限される可能性がありますので、ご注意ください。

以下のリンクをクリックし、手順に従ってログインを行ってください:

▼ログインはこちら

<https://〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>

【重要なお知らせ】労働金庫からのお知らせご利用のご確認をお願いします

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。最近行われましたプライバシーポリシーの改定に伴いまして、ご確認のお手続きは、一回限りで、数分で終了致します。

お客様によるご確認行為は必須となっており、お客様のアカウント情報のご確認が行われなかった場合は、アカウントが停止される可能性がございます。

この確認は義務付けられており、確認していただけない場合は、アカウントが停止される場合もあります。お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。

▼ご利用確認はこちらとなります

<https://〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇>