お客様各位

静岡県労働金庫

## 「湖西ローンセンター」営業終了のお知らせ

日ごろより、当金庫に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧いただきました湖西支店併設の「湖西ローンセンター」につきましては、2023年3月31日(金)をもちまして営業を終了させていただくこととなりましたので、ご案内いたします。

なお、「ローンセンター」の営業終了により「日曜のんびり相談会」など、定例での休日相談会の開催は終了いたしますが、ご融資の相談やお取引は、引き続き、「湖西支店(融資係)」にてお取扱いいたします。また、本部や近隣ローンセンターなどの職員が画面を通じて相談等に対応させていただく「遠隔相談システム」(事前予約制)の導入など、新たな相談体制の構築をすすめ、サービスの維持・向上に努めてまいります。

今後も、〈静岡ろうきん〉はお客様にご利用いただきやすい金融機関を目指して まいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

- 1. 営業を終了するローンセンター 湖西支店併設の「湖西ローンセンター」 ※湖西支店は引き続き営業いたします。
- 2. 最終営業日時 2023 年 3 月 31 日(金) 15 時まで
- 3. ご案内事項
  - ◇「ローンセンター」の営業は終了いたしますが、ご融資の相談やお取引は、 引き続き、「湖西支店(融資係)」にてお取扱いいたします。
  - ◇「日曜のんびり相談会」など、定例での休日相談会の開催は終了させていた だきます。
  - ◇ご融資などのお取引口座番号・カード(キャッシュカード・マイプランカード) をはじめ各種お取引は、変更なくそのままご利用いただけます。
  - ◇本部や近隣ローンセンターなどの職員が画面を通じて相談等に対応させていただく「遠隔相談システム」(事前予約制)の導入など、新たな相談体制の構築をすすめていきます。
- 4. お問合せ先

お客様サービスセンター

TEL: 0120-609-123 (受付時間:平日9時~18時 音声ガイダンス『3』をご選択ください)

以上