

2022年1月27日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

PayPay との新規口座登録およびチャージ機能の再開

当金庫では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、一部資金移動業者との新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しており、サービスをご利用のお客様には大変ご不便をおかけしております。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、PayPay との新規口座登録およびチャージ機能を再開いたしましたのでお知らせいたします。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

1. サービス再開日時

2022年1月27日（木）13:00

2. 不正利用対策

(1) 労働金庫

新規口座登録時に電話認証（IVR認証※1）を導入します。

(2) PayPay 株式会社

新規口座登録には、事前に本人確認（公的個人認証サービスまたはeKYC※2）の手続きが必要になります。また、すでに登録済みの労働金庫の口座の利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認（公的個人認証サービスまたはeKYC※2）の手続きが必要になる場合があります。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当金庫にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードのICチップを読み取り、ICチップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

郵便物が届かない等で労働金庫からのご連絡がつかなかった一部お客さまに対し、お

取引を制限させていただいている場合があります。

サービス再開以降チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですが下記お問合せ先かお取引の店舗までご連絡をお願いいたします。

* 労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

4. お問合せ先

静岡県労働金庫 お客様サービスセンター

TEL : 0120-609-123（平日 9 : 00～18 : 00）

以 上