

**【重要】**定期的に<ろうきんダイレクト>のログイン履歴・取引履歴をご確認ください

2024年11月  
静岡県労働金庫

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様のインターネットバンキングのログインIDやパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえ、お客様の預金を不正に送金するネット犯罪が全国的に発生しています。

**お客さまをフィッシング詐欺等の被害からお守りするため、以下の確認をお願いします。**

### 1. ログイン通知の受信設定

<ろうきんダイレクト>へのログイン操作が行われた際、登録メールアドレスに通知する機能があります。不審なログイン操作を早期に検知するため、以下の手順により受信メール設定をご確認ください。

[利用設定]⇒[メール設定]⇒[メールアドレスの受信設定]から、ログイン通知にチェックを行うことで受信が可能となりますので、受信設定を行うようにしてください。

### 2. 第2メールアドレスの設定

<ろうきんダイレクト>には、第2メールアドレスの登録が可能となっています。第1メールアドレスにご自宅(PC)のメールアドレスを登録されている方は、第2メールアドレスに携帯電話で確認可能なメールアドレスを登録することで、外出先でも<ろうきんダイレクト>から送信されるメールが確認可能となります。身に覚えのないログイン操作や不正な取引を早期に検知するため、第2メールアドレスの登録をご検討ください。

[利用設定]⇒[メール設定]⇒[メールアドレスの追加・変更・削除(第2メールアドレス)]から、第2メールアドレスを登録できます。

### 3. 定期的な<ろうきんダイレクト>へのログイン

<ろうきんダイレクト>に**定期的にログインを行い、ログイン直後に表示される登録メールアドレス・前回ログイン日時および、口座残高・取引履歴(入出金明細)**をご確認ください。

万一、身に覚えのないログイン履歴や取引履歴があった際には、至急<ろうきんダイレクトヘルプデスク>までご連絡ください。

#### 【ご連絡先】

静岡県労働金庫<ろうきんダイレクトヘルプデスク>  
フリーダイヤル:0120-189-609(受付時間:9:00~21:00)  
※1月1日~1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

【利用設定】 メール設定 (変更内容の入力)

内容入力 > 内容確認 > 完了

変更内容を入力し「次へ」ボタンを押してください。

現在のメールアドレス

メールアドレス   
第2メールアドレス (未登録)

メールアドレスの追加・変更・削除

[メールアドレス](#)  
[第2メールアドレス](#)

**【第2メールアドレスの設定】**  
第2メールアドレスの追加等は、こちらのリンクから設定してください。

受信メール設定の変更

メールアドレスの受信設定

- ログイン通知
- 振込振替・ペイジー 取引
- 定期・エース・財形・ローン 取引
- 各種申込 (住所変更など)
- 利用設定 (パスワード変更など)
- セキュリティ関連
- 通知メールサービス
- 定期預金 満期案内メール受信
- ダイレクトメール受信

[第2メールアドレスの受信設定](#)

**【ログイン通知の受信設定】**  
チェックボックスにチェックを入れることで、各種メールが受信可能となります。

以上