

2024年11月吉日

お客さま各位

静岡県労働金庫

## 特殊詐欺等からお客さまの財産を守るためのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より〈ろうきん〉をご利用いただきありがとうございます。

さて、最近では〈ろうきん〉（労働金庫・全国労働金庫協会）からの送信を騙り、Eメールのメッセージ上で偽サイトへ誘導し、〈ろうきんダイレクト〉のIDやパスワード、キャッシュカードの暗証番号等、お客さま情報の詐取を試みる不審なメールが多数確認されています。

お客さま情報が詐取された場合、気づかないうちに預金が第三者の口座へ振り込まれることや、特殊詐欺の振込先口座として悪用されることもあります。

当金庫では、このような特殊詐欺やマネー・ローンダリング、テロ資金供与や大量破壊兵器拡散などの犯罪行為の防止に向け、お客さまが安心・安全にお取引できるよう、法令や金融庁ガイドラインにもとづき、お取引目的やご職業等、お客さまに関する情報をあらためて確認させていただく場合があります。

なお、確認のため当金庫からお送りする「お取引目的等の確認書」は、お客さまからお届けされているご住所宛に郵送しており、簡単なご質問に回答のうえ、本人確認書類を提出いただくことで、実際の口座ご利用状況などが、お客さま自身によるご回答内容に沿ったものとなっているかなどを確認させていただくことに役立つものです。「お取引目的等の確認書」を受領されたお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、上記の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### 【ご参考】

本取組みは、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」にもとづくものです。以下をご参照ください。

金融庁ホームページ「金融機関のマネロン対策にご協力ください」

<https://www.fsa.go.jp/news/30/20180427/20180427.html>

敬具

【〈ろうきん〉（労働金庫・全国労働金庫協会）を騙った不審メール・偽サイトにご注意下さい】

2024年8月22日（木）より、〈ろうきん〉（労働金庫・全国労働金庫協会）を騙った不審メールが確認されています。

〈ろうきん〉からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、偽サイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにヘルプデスクまでご連絡ください。

◆静岡県労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-189-609

【受付時間】 9:00～21:00

※1月1日～3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。