

2025年1月20日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉のご利用に関するお詫び

いつも〈静岡ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年1月20日（月）午前6時から「ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）」の振込取引において、振込限度額超過や残高不足等によるエラーの場合、本来のエラーメッセージではない以下の「エラーメッセージ」が表示され、ログアウトされる事象が発生しております。

【エラーメッセージ】

調整のため連絡できなくなりました。

お急ぎの場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。【B0030】

恐れ入りますが、上記の「エラーメッセージ」が表示された場合は、振込限度額や残高をご確認のうえ、お取引をいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑とご不便をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

静岡県労働金庫ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-189-609（受付時間：9:00～21:00）

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

以上