

2024年11月13日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

〈ろうきんダイレクト〉を狙った詐欺への対策について (ワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素より〈静岡ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈ろうきんダイレクト〉を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールが〈ろうきん〉とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、〈ろうきんダイレクト〉のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしましたので、ご理解のほどお願い申し上げます。

実施日：2024年11月12日 19時以降

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、即時資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**7日経過後**から資金移動可能

※機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（税金・各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

●労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。

●労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

●不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

●万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急「ろうきんダイレクトヘルプデスク」までご連絡ください。

【ご連絡先】

静岡県労働金庫「ろうきんダイレクトヘルプデスク」

フリーダイヤル：0120-189-609（受付時間：9:00～21:00）

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

以上