

2023年1月16日

お客様各位

静岡県労働金庫

## 「裾野ローンセンター」営業終了のお知らせ

日ごろより、当金庫に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧いただきました裾野支店併設の「裾野ローンセンター」につきましては、2023年3月31日(金)をもちまして営業を終了させていただくこととなりましたので、ご案内いたします。

なお、「ローンセンター」の営業終了により「日曜のんびり相談会」など、定例での休日相談会の開催は終了いたしますが、ご融資の相談やお取引は、引き続き、「裾野支店（融資係）」にてお取扱いいたします。また、本部や近隣ローンセンターなどの職員が画面を通じて相談等に対応させていただく「遠隔相談システム」（事前予約制）の導入など、新たな相談体制の構築をすすめ、サービスの維持・向上に努めてまいります。

今後も、〈静岡ろうきん〉はお客様にご利用いただきやすい金融機関を目指してまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. 営業を終了するローンセンター  
裾野支店併設の「裾野ローンセンター」  
※裾野支店は引き続き営業いたします。
2. 最終営業日時  
2023年3月31日(金) 15時まで
3. ご案内事項
  - ◇「ローンセンター」の営業は終了いたしますが、ご融資の相談やお取引は、引き続き、「裾野支店（融資係）」にてお取扱いいたします。
  - ◇「日曜のんびり相談会」など、定例での休日相談会の開催は終了させていただきます。
  - ◇ご融資などのお取引口座番号・カード(キャッシュカード・マイプランカード)をはじめ各種お取引は、変更なくそのままご利用いただけます。
  - ◇本部や近隣ローンセンターなどの職員が画面を通じて相談等に対応させていただく「遠隔相談システム」（事前予約制）の導入など、新たな相談体制の構築をすすめていきます。
4. お問合せ先  
お客様サービスセンター  
TEL：0120-609-123（受付時間：平日9時～18時 音声ガイダンス『3』をご選択ください）

以上