

2023年9月14日

お客さま 各位

静岡県労働金庫

「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」はがきの郵送について

全国の労働金庫では、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」にもとづき、お取引のあるお客さまに「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」を郵送し、お客さまに関する情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。

案内を受領されたお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、案内文に記載のお手続き期限（記載の年月の月末）までにご対応をお願いいたします。

お手続きは、「オンライン手続きの流れ」に沿って、お手持ちのスマートフォンやタブレットから二次元バーコードを読み取り、「お取引目的」等の回答と「本人確認書類」のご提出をWEB経由でご提出いただきますようお願いいたします。


なお、二次元バーコードを読み取れるスマートフォン等をお持ちでないお客さまは、お取引店舗へご案内のはがきと「本人確認書類」をご持参いただくことでもお手続きいただけます。

その他、お手続きに関してご不明な点がございましたら、「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」に記載の【ろうきんコールセンター】にお問い合わせください。なお、お電話が込み合い繋がりにくい場合がございますので、予めご了承ください。


【ろうきんコールセンター】03-6636-7792
受付時間：平日10:00～18:00（年末年始のぞく）
※全国の労働金庫の問い合わせ窓口のため、市外局番が「03：東京都」となっています。

静岡県労働金庫では、お客さまに安心してご利用いただける金融サービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

【ご案内見本】



静岡県労働金庫より重要なお知らせです。



静岡県労働金庫 業務支援グループ
420-0044 静岡市葵区西門町1番20号

ろうきん コールセンター
03-6636-7792 【受付時間】
平日10:00～18:00(年末年始のぞく)

親展
Confidential

お客さま各位

お取引目的等確認に関するご協力のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

金融庁が策定・公表した「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」にもとづき、当金庫は既にお取引のあるお客さまに対し、お取引目的やご職業の定期的な確認、および本人確認書類のご提出をお願いすることいたしました。

つきましては、オンライン手続きの流れをご確認いただき、お手持ちのスマートフォンやタブレットから「お取引目的」と「本人確認書類」のご提出をお願い申し上げます。

お取引目的等確認フォームでご回答いただいたお客さまの情報にもとづき当金庫の登録情報を更新させていただきます。なお、氏名および「ろうきんダイレクト」に登録されているメールアドレス情報は更新されません。また、住所情報の更新はご返信いただく本人確認書類画像中の住所と一致することを前提とします(公共債・投資信託をお持ちの方、個人型確定拠出年金(iDeCo)をご契約の方は別途住所変更の手続きが必要になります)。

お取引目的等確認へのご回答状況、お取引の内容および資金規定等にもとづき、総合的に判断のうえ、やむを得ずお取引を制限等させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

なお、本状は隔不毎で順次送付しておりますので、既にご家族さまであっても同じタイミングで郵送されるとは限りません。また、本状の行き違いにより、既にお取引のない際は、失礼の段お許しください。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

オンライン手続きの流れ 顔写真の撮影あり

お取引目的等の回答と本人確認書類をWEBでご提出ください。

1 顔写真付の本人確認書類をご用意ください。

WEB手続き可能 顔写真付の本人確認書類

- 運転免許証
- 運転経歴証明書(平成24年4月以降交付)
- マイナンバーカード
- 住民基本台帳カード
- 在留カード(RESIDENCE CARD)
- 特別永住者証明書(SPECIAL PERMANENT RESIDENT CERTIFICATE)

2 スマートフォン・タブレットでWEBサイトへアクセス。

右の二次元バーコードを読み取りご提出ください

お手続き期限までに、お取引目的等の回答と、本人確認書類の提出を行ってください。

お手続き期限 **2023年●●月**

スマートフォン・タブレットをお持ちでない場合や顔写真付の本人確認書類をご用意いただけない場合は、ろうきんコールセンターにお問合せください。

恐れ入りますが、期限（記載の年月の月末）までにお手続き、ご回答をお願いいたします。

以上