

# マイページご利用規約

## 第1条 目的等

1. マイページご利用規約（以下、「本規約」という）は、お客様が静岡県労働金庫（以下、「当金庫」という）のローン等のお申込時に、「マイページ開設」「申込手続き」「契約手続き」（以下、「本手続き」という）等を行うための画面である「マイページ」の利用に関する事項を定めたものです。お客様がマイページを利用して本手続きを行う場合には、この規約に従って取扱います。
2. お客様は本規約に同意のうえ、第3条3項の方法によりマイページ開設、マイページへのログインを行い申込手続きに進んでいただきます。なお、ローン申込時に返済用口座未開設のお客様については、ローン返済用口座として当金庫普通預金口座を指定しているため、契約手続き開始までに口座開設を完了していただく必要があります。
3. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り当金庫の取引規定等において定義した内容に従うものとします。

## 第2条 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客様は、マイページのご利用ができません。本規約および末尾の個人情報に関する同意条項を十分にご確認いただき、同意のうえ本手続きにお進みください。

## 第3条 利用条件

1. お客様は本規約にご同意のうえ、以下の条件を充足し、次項各号に掲げる事由に該当しない場合に限り、本手続きを利用できるものとします。  
当金庫所定の項目（氏名・性別・生年月日・住所・メールアドレス・マイページパスワード（以下、「パスワード」という）等の登録ができること。
2. マイページをご開設いただけないお客様は以下の通りです。
  - (1) すでにマイページを開設済みのお客様
  - (2) マイページに登録するメールアドレスをお持ちでないお客様
3. マイページ開設方法は以下のいずれかとなります。
  - (1) お客様自身が当金庫ホームページ等より開設を行う方法  
お客様が当金庫ホームページ等より当金庫が指定する登録画面にて行っていただきます。ご開設後のマイページへのログインは、マイページログイン画面より行っていただきます。ログインの際に使用するID等はマイページ開設後、ご登録いただきましたメールアドレスへ通知いたします。
  - (2) 当金庫職員がお客様に代理して開設を行う方法  
当金庫職員がお客様の代理として、当金庫営業店へのご来店または電話等での相

談情報をもとに、マイページを開設します。開設後のマイページへのログインは、マイページログイン画面より行っていただきます。ログインの際に利用する ID 等はマイページ開設後、登録いたしましたメールアドレスへ通知いたします。

#### **第4条 マイページのID・パスワード**

1. マイページ開設時に当金庫が付与する ID およびお客様が任意に指定したパスワードを使用するものとし、当該 ID およびパスワードを使用してなされた一切の行為について、当金庫はお客様が行ったものとみなします。
2. ID およびパスワードは、お客様が責任をもって管理し、ID またはパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴うお客様の損害、費用の発生について、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。
3. お客様は、お客様の責に帰すべき事由により自己の ID およびパスワードが第三者に使用され、当金庫または第三者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。

#### **第5条 お客様の地位・権利の貸与・譲渡等**

お客様は、マイページにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ等（以下、「これらの行為」という）することはできないものとします。これらの行為により、お客様その他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当金庫は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、当金庫に損害、費用が発生した場合は、お客様はその全額を賠償するものとします。

#### **第6条 メールアドレスの管理**

1. お客様は登録したメールアドレスをご自身の責任において厳重に管理するものとし、メールアドレスの登録においては、第三者が使用できない、お客様が正当な使用権原を有するメールアドレスのみを登録するものとします。
2. お客様は、登録したメールアドレスの利用を取りやめた場合、速やかにその旨を届出るものとし、新たなメールアドレスを登録するものとします。
3. お客様が前各項のいずれかに違反した場合およびメールの偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があった場合、そのために生じた損害については、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当金庫は責任を負いません。
4. 以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当金庫が指定されたメールアドレスに宛てた当該メールが延着し、または到達しなかったときでも通常到達すべきときに到達したものとみなし、また延着または不着のために生じた損害については、当金庫に責めがある場合を除き当金庫は責任を負いません。  
(1) お客様が、メールフィルタの解除やメールアドレスの変更の登録を怠る等お

- お客様の責めに帰すべき事由があったとき
- (2) 当金庫の責めによらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき

## 第7条 免責事項

1. 次の各号の事由により、マイページの利用ができなかった場合、またはマイページを利用した本手続きの取扱いに遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、当金庫は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき
  - (2) 当金庫が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
  - (3) 当金庫以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. 当金庫が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客様のIDやパスワード等、取引情報が漏洩した場合、そのために生じた損害について、当金庫は責任を負いません。
3. マイページにおける本手続きを行う際に入力されたパスワード等について、あらかじめ当金庫に登録されたパスワード等との照合をして、その一致を確認し、取引を行った場合は、それらのパスワード等について偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当金庫は当該取引を有効なものとして取扱い、また、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、そのために生じた損害について責任を負いません。
4. 本手続きのためのマイページのご利用において、当金庫は、当金庫に故意または重過失がある場合を除き、逸失利益、拡大損害、間接損害その他特別事情に基づく損害について一切責任を負いません。
5. マイページを利用した本手続きは原則国内からの利用に限るものとし、お客様が海外において操作を行ったことにより生じた損害について、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き、そのために生じた損害について責任を負いません。

## 第8条 規約の変更

当金庫は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当金庫は変更日および変更内容を当金庫のホームページ等へ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

## 第9条 反社会的勢力の排除

お客様が、次の(1)に定める暴力団員等および同各号のいずれかに該当し、もしくは(2)の各号のいずれかに該当する行為をし、または(1)にもとづく表明・確約に関して

虚偽の申告をしたことが判明した場合には、当金庫は通知によりマイページを閉鎖することができるものとし、お客様はこれに異議を申し立てないものとします。また、これにより損害が生じた場合でも、当金庫は一切責任を負いません。

(1) 当金庫との取引に際し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下、これらを「暴力団員等」という) および次の各号のいずれかに該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し、これを確約いたします。

- ①暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ②暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ③自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- ⑤役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) 自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約いたします。

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当金庫の信用を毀損し、または当金庫業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

## 第10条 準拠法・管轄

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に基づく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 【個人情報についての同意】

### 1. 個人情報の収集・保有と利用目的

(1) 当金庫は次の目的のために、保護措置を講じてマイページにご登録いただいた、お客様の個人情報を収集・保有・利用します。

- ① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
  - ② 法律等に基づくご本人様の確認等や、申込商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - ③ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断、および預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
  - ④ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
  - ⑤ 個人情報に加盟する個人情報情報機関に提供する等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
  - ⑥ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究および開発のため
  - ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - ⑧ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行、およびその他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
  - ⑨ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- (2) 当金庫は次の目的で、お客様の個人情報を利用することがあります。
- ① ダイレクトメール発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案
  - ② 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案

## 2. 個人情報の第三者への開示

当金庫は原則お客様の個人情報を第三者に開示いたしません。ただし、以下に該当する場合は、個人情報を開示することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して、協力する必要がある場合でお客様の同意を得ることが困難であるとき

## 3. 個人情報の開示・訂正・利用停止に関するご案内

お客様は当金庫が保有する個人データについて開示を求めることができます。保有個人データの内容が事実と異なる場合は個人データの訂正、追加または削除を求めることができます。個人情報保護法に定める事由のあるときは、個人データの利用停止又は消去を求めすることができます。当金庫は、合理的な期間内にこの開示、訂正、削除等の請求に応じます。

開示、訂正・削除等を求める時の手続、および保有個人データの開示に係る手数料の額は、ホームページや店頭等に掲載しています。

個人データの開示、訂正・削除等を求める場合は「4. お問合せ窓口」にご連絡下さい。

#### **4. お問合せ窓口**

当金庫が保有する個人データの開示、訂正・削除、利用停止等に関するお問合せは以下にお願いします。

静岡県労働金庫 お客様サービスセンター

TEL フリーダイヤル 0120-609-123 (平日 9:00~18:00)

※ 土日祝日および12月31日~1月3日はご利用いただけません。

※ 音声ガイダンスは③を選択してください。

以上