ろうきんローンお借入れまでの流れ【無担保ローン・仮→本申込編】

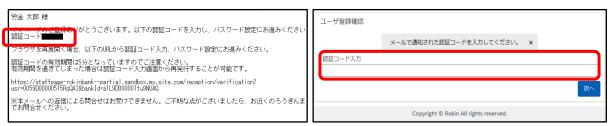
1. メールアドレスのお申し出

〈ろうきん〉ホームページよりお申込みいただきました内容にて、お客様のマイページを仮開設 しておりますのでマイページに登録するメールアドレスを職員へお申し出ください。

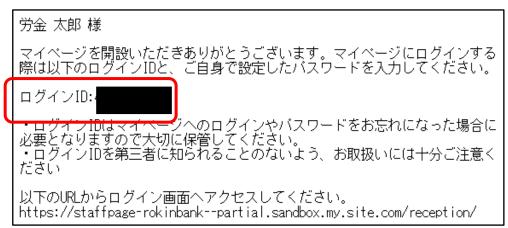
なお、仮申込時に登録のメールアドレスを利用することも可能です。

2. マイページ開設のお知らせ

(1) マイページに登録しましたメールアドレス宛に、「認証コード」を送信しますので、メール本文中の URL からリンク先の「ユーザ登録確認」画面で認証コードを入力し、「次へ」ボタンを押下後、パスワードを設定してください。



- ※メールは【noreply@mypage-rokinbank.com】から送付いたしますので、受信拒否やドメイン指定受信の解除をお願いします。
- (2) パスワード設定終了後、マイページ登録メールアドレス宛に「ログイン用ユーザ名(ログイン ID)」が送信され、マイページの作成が完了します。



※「ログイン用ユーザ名(ログイン ID)」は、お借入手続きが完了するまで必要となりますので、大切に保存してください。

3. マイページヘログイン

上記 2. (2) の「ログイン用ユーザ名(ログイン ID)」通知メールにある URL からログイン画面に遷移し、ユーザ名 (ログイン ID)・パスワードを入力し、マイページにログインしてください。 ログイン画面には、以下の URL もしくは二次元コードからもアクセスできます。



4. ローン申込み

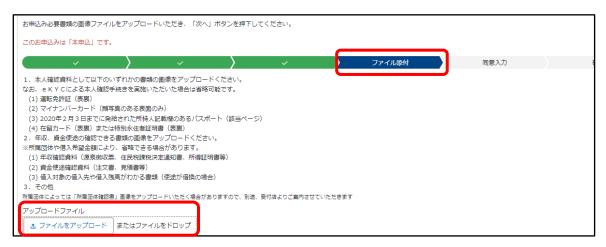
(1) トップページの「申込一覧」を押下してください。



- ※「新規ローン申込はこちら」ではなく、「申込一覧」からご選択ください。
- (2) 申込日や申込金額から本申込する「申込番号」を選択し、画面の案内に沿って、申込内容をご入力ください。
 - *表示のある項目は入力が必須となります。



※仮申込時から変更がある場合は、内容を修正してください。



- ※本人確認書類、年収確認書類、資金使途確認書類は、画像データをアップロードしてください。
- ※上記書類は、申込金額等により省略可能な場合がございますので、お申込み時に〈ろうきん〉職員よりご案内いたします。



(3) 申込手続き完了後、マイページ登録メールアドレス宛に『ローン申込受付のお知らせ』が 送信されます。



5. eKYC(オンライン本人確認)

(1) ローン申込完了後、マイページ登録メールアドレス宛に『「本人確認」手続きのお願い』が 送信されます。

※なお、店頭にて本人確認が完了している場合は対応不要です。

ろうきんローンをお申込みいただきありがとうございます。 お申込み完了にはご本人様確認が必要となります。 顔写真付き本人確認資料とスマートフォンをご準備いただき、以下のURLから「本人確認」手続きへお進みください。

本人確認用URLの有効期間は3時間となっていますのでご注意ください。 有効期間を過ぎてしまった場合はマイベージより再発行することが可能です。

https://ekyc-rokin-loan.dev-polaris.com?u=3b372613085be04d1e0874e06318e88a40f4

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

(2) ガイダンスに沿って、本人確認手続きを進めてください。



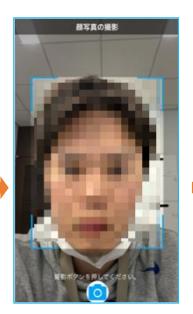
静岡県労働金庫











処理中です。 そのままお待ちください。



オンライン本人確認 は以上で完了です。

6. 申込内容の確認

(1)マイページのトップ画面の「申込一覧」より、お申込みいただいたローンの内容をご確認いただけます。



(2) 一覧表示される「申込番号」を押下していただくと、詳細な内容が表示されます。



(3)「融資内容詳細」の右上の各ボタンから以下の手続きが可能です。



メッセージ	〈ろうきん〉職員へのメッセージ送信が可能です。
書類添付	本人確認書類、年収確認書類、資金使途確認書類の追加アップロー
	ドに使用します。
本人確認	本人確認 URL の再発行が可能です(非対面申込時に使用)。
コピー	申込情報をコピーし、追加融資の申込に活用することが可能です。
申込辞退	申込みのキャンセルが可能です。

7. 審査結果のご連絡

お申込みいただきましたローンの審査が完了しますと、マイページ登録メールアドレスに『審査完了のお知らせ』が送信されます。メール本文に記載の URL からマイページへログインし、融資内容詳細から「審査状況」をご確認ください。





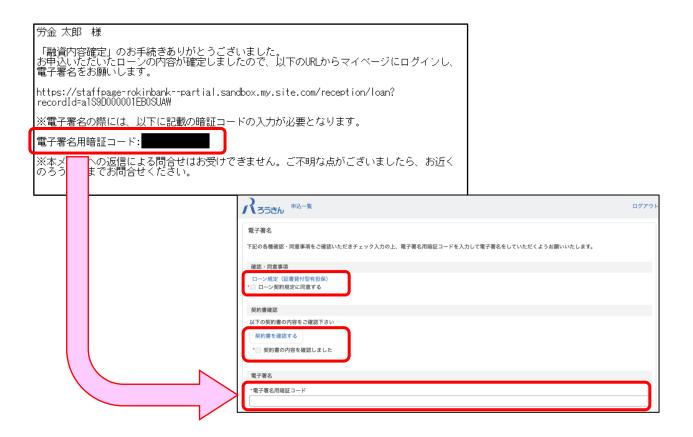
8. 融資内容確定

審査結果の「本審査承認済」確認後、画面右上の「融資内容確定」ボタンを押下し、融資内容を確定してください。融資内容確定には、返済用普通預金口座の店舗および口座番号のご入力が必須となり、融資内容確定後は融資内容を変更することができませんので、ご留意くださ



9. 電子契約【無担保ローン】

- (1) 〈ろうきん〉にて、契約書の準備ができましたら、マイページ登録メールアドレスに電子署名の依頼メールが送信されます。メール本文に記載された URL からマイページへログインしていただき、電子署名手続きを行ってください。
- (2) 各種契約規定等を確認のうえ同意した後、契約書の内容を最終確認していただき、メール に記載された電子署名用暗証コードを入力して「署名」ボタンを押下することによってお 客様の電子署名が完了となります。



10. 契約内容の確認

(1) お客様が電子署名いただいた内容を〈ろうきん〉職員が確認し、〈ろうきん〉も電子 署名した後、マイページ登録メールアドレスに『ローン契約完了のお知らせ』が送 信されます。



(2) 契約内容の確認や契約書をダウンロードして保管する場合は、メール本文に記載された URL からマイページにログインし、融資内容詳細から「ファイル」ボタンを押下していただき、ダウンロードして保管ください。



以上で手続きは完了です。