

# ろうきんローンお借入れまでの流れ【無担保ローン・カードローン】

## 1. マイページ作成

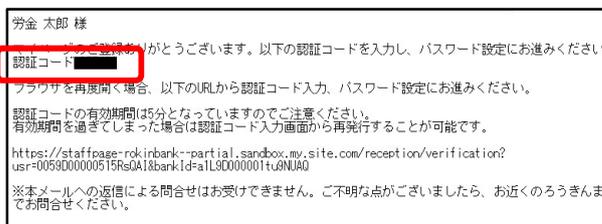
- (1) 下記の URL または二次元コードからマイページ作成画面に遷移し、①お名前・性別・生年月日、②メールアドレス、③ご住所・お電話番号をご入力後、入力内容を確認し、マイページ規約に同意いただき「登録」してください。

URL : [www.mypage-rokinbank.com/reception/SelfRegister?bankCode=2968](http://www.mypage-rokinbank.com/reception/SelfRegister?bankCode=2968)

【二次元コード】

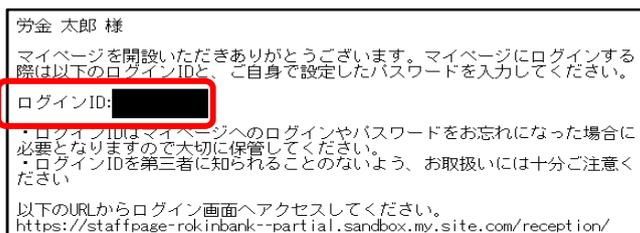


- (2) マイページ登録メールアドレス宛に、「認証コード」が送信されますので、メール本文中の URL からリンク先の「ユーザ登録確認」画面で認証コードを入力し、「次へ」ボタンを押下後、パスワードを設定してください。



※メールは【[noreply@mypage-rokinbank.com](mailto:noreply@mypage-rokinbank.com)】から送付いたしますので、受信拒否やドメイン指定受信の解除をお願いします。

- (3) パスワード設定終了後、マイページ登録メールアドレス宛に「ログイン用ユーザ名 (ログイン ID)」が送信され、マイページの作成が完了します。



※「ログイン用ユーザ名 (ログイン ID)」は、お借入手続きが完了するまで必要となりますので、大切に保存してください。

## 2. マイページへログイン

上記1.(3)の「ログイン用ユーザ名(ログインID)」通知メールにあるURLからログイン画面に遷移し、ユーザ名(ログインID)・パスワードを入力し、マイページにログインしてください。ログイン画面には、以下のURLもしくは二次元コードからもアクセスできます。

URL : <https://www.mypage-rokinbank.com/reception>

【二次元コード】



## 3. ローン申込み

(1) トップページ「新規ローン申込はこちら」を押下してください。

(2) 画面の案内に沿って、申込内容をご入力ください。

\*表示のある項目は入力が必要となります。

※本人確認書類および勤続確認書類、年収確認書類、資金使途確認書類は、画像データをアップロードしてください。

※上記書類は、申込金額等により省略可能な場合がございますので、お申込み時に<ろうきん>職員よりご案内いたします。

#### 4. eKYC (オンライン本人確認)

(1) ローン申込完了後、マイページ登録メールアドレス宛に『「本人確認」手続きのお願い』が送信されます。

ろうきんローンをお申込みいただきありがとうございます。  
お申込み完了にはご本人様確認が必要となります。  
顔写真付き本人確認資料とスマートフォンをご準備いただき、以下のURLから「本人確認」手続きへお進みください。

本人確認URLの有効期間は3時間となっていますのでご注意ください。  
有効期間を過ぎてしまった場合はマイページより再発行することが可能です。

<https://ekyc-rokin-loan.dev-polaris.com?u=3b372613085be04d1e0874e06318e88a40f4>

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

(2) ガイドンスに沿って、本人確認手続きを進めてください。





## 5. 申込内容の確認

- (1) マイページのトップ画面の「申込一覧」より、お申込みいただいたローンの内容をご確認いただけます。



- (2) 一覧表示される「申込番号」を押下していただくと、詳細な内容が表示されます。

申込番号	申込日	商品	申込金額	借入希望日	ステータス
L-00000000	2023/01/25	住宅ローン	¥30,000,000	2023/04/03	取消

(3)「融資内容詳細」の右上の各ボタンから以下の手続きが可能です。



メッセージ	<ろうきん>職員へのメッセージ送信が可能です。
書類添付	本人確認書類、勤続確認書類、年収確認書類、資金用途確認書類の追加アップロードに使用します。
本人確認	本人確認 URL の再発行が可能です（非対面申込時に使用）。
コピー	申込情報をコピーし、追加融資の申込に活用することが可能です。
申込辞退	申込みのキャンセルが可能です。

## 6. 審査結果のご連絡

お申込みいただきましたローンの審査が完了しますと、マイページ登録メールアドレスに『審査完了のお知らせ』が送信されます。メール本文に記載の URL からマイページへログインし、融資内容詳細から「審査状況」をご確認ください。



## 7. 融資内容確定

審査結果の「本審査承認済」確認後、画面右上の「融資内容確定」ボタンを押下し、融資内容を確定してください。融資内容確定には、返済用普通預金口座の店舗および口座番号のご入力が必要となり、融資内容確定後は融資内容を変更することができませんので、ご注意ください。



## 9. 契約同意【カードローン】

(1) <ろうきん>にて契約書の準備ができましたら、マイページ登録メールアドレスに契約同意の依頼メールが送信されます。メール本文に記載された URL からマイページへログインしていただき、契約同意の手続きを行ってください。

(2) 各種契約規定等を確認のうえ同意した後、契約書の内容を最終確認していただき、任意の暗証番号（4桁）を入力して「署名」ボタンを押下することにより契約同意となります。

※暗証番号は、生年月日（和暦：西暦を問わず生年月日の組み合わせを含む）・電話番号・同一数字4桁（例：2222）・連続数字（例：1234、8901）等の他人に推測されやすい番号の登録はできません。暗証番号はお忘れになりませんようご注意ください。

## 10. 契約内容の確認

(1) お客様が電子署名いただいた内容を<ろうきん>職員が確認し、<ろうきん>も電子署名した後、マイページ登録メールアドレスに『ローン契約完了のお知らせ』が送信されます。

(2) 契約内容の確認や契約書をダウンロードして保管する場合は、メール本文に記載された URL からマイページにログインし、融資内容詳細から「ファイル」ボタンを押下していただき、ダウンロードして保管ください。

以上で手続きは完了です。