

令和2年9月23日

お客様 各位

静岡県労働金庫

「エース預金年金額のお知らせ」記載誤りに関するお詫び

平素は格別のお引き立てをたまわり、厚く御礼を申し上げます。

このたび、「エース預金(年金型)」のご契約者様あてに発行される「年金額のお知らせ」において、一部のお客様について、「お支払予定明細」のお支払金額の記載に誤りがあったことが判明いたしました。

なお、実際のお支払に関わるシステムに不具合はなく、お客様のご指定の口座には正しい金額が入金されていることを確認しております。

また、記載誤りの原因となったシステムの不具合につきましては、すでに正しい支払金額が表示されるように修正しました。

お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを厳粛に受け止め、今後もより良いシステム構築に努めてまいります。

お客様をはじめ皆様に、心よりお詫び申し上げます。

以上