

普通預金(総合)口座のお申込みは、無通帳型が便利!

※現在お持ちの普通預金(総合)口座通帳の切替えも可能です

【無通帳型のメリット】

通帳の紛失・盗難の心配なし

通帳記帳の手間なし

物理的にかさばらない

【普通預金(総合)口座の無通帳化に関する主なQ&A】

Q1. 通帳紛失を機に「無通帳」へ切替えした場合、手数料はかかりますか?

A1. 紛失手続き時の切替えであれば、手数料はかかりません。

Q2. ATMで払い出しできない金額を現金出金する場合はどうすればいいでしょうか?

※ATM: 1日上限50万円(限度額変更による上限は200万円)まで

A2. キャッシュカードとお届印、ご本人様確認書類をお持ちいただければ、各営業店窓口で対応させていただきます。



【無通帳型新規(切替え)時のご注意点】

- ・無通帳型では、キャッシュカードの発行および「ろうきんダイレクト」または「ろうきんアプリ(かんたん通帳アプリ)」の契約が必要です。
- ・「総合口座定期預金」をご利用中(またはご希望)の方は、別冊通帳が作成されます。
- ・「ろうきんアプリ(かんたん通帳アプリ)」をご利用の場合、スマートフォンの機種変更時にはアプリ再インストールが必要となります。
- ・「かんたん通帳アプリ」なら取得済みの履歴を全て引継ぎ可能です。
※「ろうきんアプリ」内の通帳履歴は機種変更時に引き継ぐことができません。



- ・新規の際にはお届印、ご本人様確認書類をご用意ください!
- ・切替え時にはお持ちの普通預金(総合)口座のお届印、お持ちの普通預金(総合)口座通帳をご用意ください!

普通預金の入出金が
アプリで確認できる

ろうきんアプリ!

アプリを経由して
様々なサービスを利用できる!



普通預金口座の管理に
嬉しいサービス♪



通帳がなくても
アプリで
確認できる!!



ろうきんアプリ

利用手数料
無料!

残高や入出金をいつでも・どこでもスマホでチェック!

- 残高・明細の照会
- 住所変更
- 税公金支払い
- Webお知らせ
- 相談・予約
- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)

など、各種サービスをスマホからご利用いただけます。

※本アプリの利用料は無料ですが、アプリのダウンロードや利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。

詳しくは
こちらから!



お問合せは ろうきんお客様サービスセンター 0120-609-123(平日9:00~18:00)